



SMLOUVA O DÍLO A POSKYTNUTÍ LICENCE

(dále jen jako „**Smlouva**“)

Číslo 0003/0/OIN/24

tato Smlouva byla uzavřena v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku a jejími účastníky jsou tyto

SMLUVNÍ STRANY

Název subjektu:	Městská část Praha 5
	zastoupená Mgr. Radkou Šimkovou, starostkou
se sídlem:	Nám. 14. října 1381/4, Praha 5, PSČ 150 22
IČO:	00063631
DIČ:	CZ00063631
bankovní spojení:	
číslo účtu:	

(dále jen jako „**objednatel**“)

a

Název subjektu:	O2 Czech Republic a.s.
	zastoupená Remigius Machura, Key Account Manager
se sídlem:	Praha 4 – Michle, Za Brumlovkou 266/2, 14000
IČO:	60193336
DIČ:	CZ60193336
zapsaná v OR vedeném	U Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
bankovní spojení:	
číslo účtu:	

(dále jen jako „**zhotovitel**“ nebo „**poskytovatel**“)

(poskytovatel a objednatel jsou dále společně označováni jen jako „**smluvní strany**“, jednotlivě pak jako smluvní strana)

SMLUVNÍ STRANY

- 1.1. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou podle českého právního řádu, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené, a že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené, že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje, že za dále uvedených podmínek:
 - a. poskytne objednateli právo užívat (licenci) softwarové řešení Důvěryhodného archivu, resp. právo užívat jeho nové verze (update i upgrade) vydané v době účinnosti této Smlouvy (dále jen jako „**Důvěryhodný archiv**“ nebo „**Software**“);
 - b. nainstaluje Důvěryhodný archiv a Software na technické prostředky objednatele, provede implementaci Software do informačního systému objednatele, otestuje provoz Důvěryhodného archivu a Software a předá objednateli technickou a uživatelskou dokumentaci k Software;
 - c. provede školení objednatele pro práci se Software v rozsahu 5 MD (MD znamená "člověkodenní" a představuje čas odpovídající vykonané práci průměrného pracovníka po dobu osmi hodin; čas odpovídající práci průměrného pracovníka po dobu jedné hodiny je potom „člověkohodina“);
 - d. zajistí plnění rozvojových požadavků objednatele k Software, a to v období následujícím po předání Software objednateli, a to do maximální výše všech požadavků 60MD (dále též i jako „**Rozvojové požadavky**“);
 - e. zajistí Software maintenance po dobu 48 týdnů i jen započatých kalendářních měsíců od předání Software objednateli, přičemž smluvní strany pro vyloučení všech pochybností sjednávají, že první kalendářní měsíc ze 48 nemusí být celý (v závislosti na datu předání Software objednateli);(plnění uvedená výše v tomto odstavci pod písm. a. – e. jsou dále označována jen jako „**Plnění**“)
Plnění budou realizována v souladu s **Přílohou č. 1 „Rámcová specifikace požadavků“** a s **Přílohou č. 2 „Harmonogram plnění“** této Smlouvy.
- 2.2. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnutá Plnění cenu dále stanovenou v této Smlouvě a rovněž poskytnout poskytovateli bezplatně součinnost nezbytnou pro poskytnutí Plnění, specifikovanou zejména v **Příloze č. 4 – „Součinnost objednatele“** Smlouvy.

3. MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Místem plnění je adresa objednatele: Štefánikova 13 - 15, Praha 5, 150 00, resp. jiné prostory objednatele, v nichž jsou umístěny technické prostředky pro instalaci Software a/nebo Důvěryhodného archivu.
- 3.2. Bez ohledu na ustanovení předcházejícího odstavce tohoto článku se smluvní strany dále dohodly, že bude-li to technicky možné, bude Plnění realizováno primárně prostřednictvím vzdáleného přístupu (k prostředkům objednatele).

4. TERMÍN PLNĚNÍ

- 4.1. Realizace Plnění bude dle dohody stran rozdělena do několika na sebe vzájemně navazujících částí, přičemž termín jejich dokončení (a předání příslušné části Plnění objednateli) je uveden v Příloze č. 2 - „**Harmonogram plnění**“ této Smlouvy; rozsah Plnění je též uveden v Příloze č. 1 „**Rámcová specifikace požadavků**“ této Smlouvy.
- 4.2. Změny Harmonogramu plnění jsou možné pouze na základě písemné dohody smluvních stran, která musí mít formu dodatku k této Smlouvě.

5. PŘÍPRAVA ANALÝZY POŽADAVKŮ

- 5.1. V rámci realizace Plnění provede poskytovatel s objednatelem analýzu konfigurace včetně specifikace minimálních technických požadavků na datových prostředcích objednatele potřebných pro instalaci Důvěryhodného archivu a na jejím základě definují souhrn zjištěných potřeb objednatelem konfigurace Software.

6. KONFIGURACE SYSTÉMU

- 6.1. Poskytovatel je povinen provést konfiguraci systému v souladu s dohodnutou analýzou konfigurace dle článku 5. této smlouvy a Přílohou č. 1 - „**Rámcová specifikace požadavků**“ této smlouvy tak, aby byl Software po provedené konfiguraci schopen plnit požadavky stanovené v této Smlouvě.
- 6.2. Po provedení instalace Důvěryhodného archivu spustí poskytovatel pilotní provoz Důvěryhodného archivu (dále jen jako „**pilotní nebo testovací provoz**“) s délkou trvání 5 pracovních dnů, jehož cílem je ověřit funkčnost Důvěryhodného archivu a schopnost plnit účel, k němuž je určený, resp. zjistit případné faktické (popř. právní) vady (za faktickou vadu je považována nefunkčnost Důvěryhodného archivu, neschopnost plnit účel, k němuž je určen a/nebo jeho rozpor s podmínkami stanovenými v této Smlouvě). Termín zahájení pilotního provozu je poskytovatel povinen objednateli písemně (forma e-mailu postačuje) oznámit, a to alespoň 1 (jeden) pracovní den předem.
- 6.3. Veškeré vady Důvěryhodného archivu, jejich instalace či vady implementace Software, zjištěné objednatelem v rámci testovacího provozu, sdělí objednatel poskytovateli vždy v písemné podobě, a to prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu příslušné kontaktní osoby poskytovatele (uvedené v **Příloze č. 3 - „Kontaktní osoby a řízení realizace Plnění**“). Oznámení o všech vadách Důvěryhodného archivu, jejich instalace či implementace, zjištěných v průběhu testovacího provozu musí být doručeny poskytovateli nejpozději v poslední pracovní den testovacího provozu, a to do jeho 12:00 hodin středoevropského či středoevropského letního času.
- 6.4. Nedohodnou-li se smluvní strany v daném případě písemně jinak, musí být veškeré vady Důvěryhodného archivu, jejich instalace zjištěné v rámci testovacího provozu poskytovatelem odstraněny bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10ti pracovních dnů.
- 6.5. Poskytovatel je povinen předat jím instalovaný Důvěryhodný archiv po odstranění všech vad zjištěných v průběhu testovacího provozu (ledaže se smluvní strany výslovně dohodly na jejich odstranění až po předání Důvěryhodného archivu objednateli) a technickou a uživatelskou dokumentaci k Software objednateli a umožnit objednateli jejich převzetí nejpozději do data uvedeného v Harmonogramu plnění. Datum předání instalovaného Důvěryhodného archivu, včetně technické a uživatelské dokumentace k Software, a výzva k jejich převzetí objednatelem musí být objednateli sděleny písemně (forma e-mailu postačuje), a to nejpozději 1 (jeden) pracovní den předem. Předání instalovaného Důvěryhodného archivu (včetně jeho technické a uživatelské dokumentace) a odstranění všech vad zjištěných v průběhu testovacího provozu bude smluvními stranami potvrzeno v předávacím protokolu (dále jen jako „**Předávací protokol Důvěryhodného archivu a Software**“) podepsaném oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

- 6.6. Pokud není při předání instalovaného Důvěryhodného archivu objednateli zjištěno, že některá z vad zjištěných v průběhu testovacího provozu (které měly být odstraněny do předání Důvěryhodného archivu objednateli) nebyla odstraněna, resp. nebyla-li zjištěna jiná podstatná vada Důvěryhodného archivu (tj. taková (faktická či právní) vada, která brání užívat Důvěryhodný archiv či Software k účelu, k němuž je určen) objednatel Důvěryhodný archiv převezme.
- 6.7. Je-li při předání instalovaného Důvěryhodného archivu zjištěna nějaká podstatná vada a/nebo je-li zjištěno, že některá vada zjištěná v průběhu testovacího provozu (s výjimkou těch, u nichž se smluvní strany písemně dohodly na jejich odstranění až po předání) nebyly odstraněny, uvede se tato skutečnost (spolu s výčtem dalších případných vad zjištěných při předání) do Předávacího protokolu Důvěryhodného archivu. V takovém případě se Důvěryhodný archiv nepovažuje za řádně dokončený a předaný poskytovatelem. Poskytovatel je pak povinen každou z podstatných vad, popř. dalších vad uvedených v Předávacím protokolu Důvěryhodného archivu, odstranit ve lhůtě v protokolu uvedené, jinak do 10 (deseti) pracovních dnů po jeho podpisu, a následně instalovaný Důvěryhodný archiv objednateli předat.
- 6.8. Neprodleně po převzetí Důvěryhodného archivu ze strany objednatele, resp. nejpozději v nejbližší přímo následující pracovní den je zahájen běžný provoz Důvěryhodného archivu (dále též i jako „**Běžný provoz Důvěryhodného archivu**“).
- 6.9. Poskytovatel je povinen k výzvě objednatele na základě jeho zadání realizovat Rozvojové požadavky Software podle článku 2 odst. 2. 1. písm. d) této Smlouvy, a to bezodkladně. Rozvojové požadavky budou realizovány za cenu podle článku 10. odst. 10. 1. písm. e) této Smlouvy. Splnění realizace Rozvojových požadavků bude v příslušném měsíci potvrzeno formou zjišťovacího protokolu.

7. ZÁRUKA A SERVIS DŮVĚRYHODNÉHO ARCHIVU

- 7.1. Poskytovatel odpovídá za to, že Důvěryhodný archiv bude prostý jakýchkoliv vad a plně funkční po celou dobu pro poskytování Software maintenance uvedenou v článku 2. odst. 2. 1. písm. e) této Smlouvy a po tuto dobu poskytuje záruku za jakost ve smyslu § 2619 Občanského zákoníku.
- 7.2. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn vytknout vady Důvěryhodného archivu kdykoli v průběhu doby platnosti maintenance a oproti § 2615, 2619 a 2099 až 2117 Občanského zákoníku pozdější uplatnění práva z vadného plnění nemůže zakládat žádné negativní účinky, omezení či zánik jeho práva, které tato ustanovení předvídají.
- 7.3. Vadou se rozumí stav, kdy funkce nebo jakost Důvěryhodného archivu není v souladu s § 2095 a § 2096 Občanského zákoníku a/nebo s podmínkami specifikovanými v této Smlouvě. Důvěryhodný archiv má zejména vady, pokud nejsou dostupné jeho funkce uvedené v této Smlouvě (zejm. Rámcové specifikaci požadavků), pokud existuje-li rozpor mezi vlastnostmi, které by měl mít instalovaný Důvěryhodný archiv dle této Smlouvy, resp. podmínkami, které by tento Důvěryhodný archiv měl splňovat a skutečným stavem, pokud není schopen plnit účel, k němuž je určen.
- 7.4. Poskytovatel je povinen vady či jiné provozní problémy Důvěryhodného archivu bezplatně bezodkladně odstranit dle servisních parametrů uvedených v Příloze č. 1 „Rámcová specifikace požadavků“ této Smlouvy.

8. UŽÍVÁNÍ DŮVĚRYHODNÉHO ARCHIVU A NOVÝCH VERZÍ DŮVĚRYHODNÉHO ARCHIVU

- 8.1. Převzetím instalovaného Důvěryhodného archivu objednatel poskytuje poskytovatel objednateli nevýhradní a územně neomezené právo (licenci) k užití Důvěryhodného archivu. Licence se objednateli uděluje na dobu trvání majetkových práv autorských k důvěryhodnému archivu, a to bez omezení počtu uživatelů (Důvěryhodného archivu). Objednatel není oprávněn udělit k Důvěryhodnému archivu podlicenci.

- 8.2. Objednatel je na základě poskytnuté licence oprávněn užívat Důvěryhodný archiv pouze k účelu, k němuž je určen, tj. pro uchovávání dokumentů objednatele s možností ověřit datum jejich vzniku a platnost (tj. zda byly v dokumentech od jejich uložení do Důvěryhodného archivu provedeny změny, a pokud ano, pak určit jejich autora, resp. další osoby, které se účastnily zpracování daného dokumentu a datum provedení změn), a to v souladu s licenčními podmínkami Software, které tvoří **Přílohu č. 5 – „Všeobecné licenční podmínky“** této Smlouvy.
- 8.3. Oprávnění k užití Důvěryhodného archivu zahrnuje i právo užívat (ve stejném rozsahu a za stejných podmínek) i jakoukoliv novou verzi Důvěryhodného archivu (update i upgrade), která bude zpřístupněna v době pro poskytování Software maintenance uvedené v článku 2. odst. 2. 1. písm. e) této Smlouvy.
- 8.4. Poskytovatel garantuje, že užíváním Důvěryhodného archivu objednatelem nedojde k zásahu do práv duševního vlastnictví, a to zejména autorských práv a práv souvisejících s právem autorským a práv průmyslového vlastnictví, jakýkoliv třetích osob požívajících právních ochrany dle právního řádu jakéhokoliv státu, jakož i že Důvěryhodný archiv, Software ani žádná z jeho komponent nejsou zatíženy dalšími skrytými poplatky a náklady, jako například dalšími licenčními poplatky za autorská práva a podobně, ledaže tato Smlouva stanoví výslovně jinak.
- 8.5. Poskytovatel je povinen objednatele bez zbytečného odkladu písemně upozornit (forma e-mailu postačuje) na dostupnost nové verze Důvěryhodného archivu, a to včetně specifikace jejich odlišností oproti stávající objednatelům užívané verzi, možných důsledků neprovedení instalace nové verze a případných pokynů pro provedení instalace.
- 8.6. Cena licencí je stanovena v článku 10 odst. 10.1. písm b) a d) této smlouvy.

9. ŠKOLENÍ K SOFTWARE

- 9.1. Poskytovatel je povinen zajistit pro objednatele školení týkající se práce se Software (dále jen jako „**školení**“) v maximálním rozsahu 5 (pět) MD. Počet účastníků školení není omezen.
- 9.2. Místem konání školení bude sídlo objednatele, konkrétní prostory pro konání školení zajistí (na své náklady) objednatel. Školení či jeho část lze uskutečnit i prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 9.3. Konkrétní termín školení bude písemně dohodnut oprávněnými zástupci smluvních stran, a to tak, aby školení proběhlo nejpozději do 4 (čtyř) pracovních dnů po zahájení testovacího provozu Důvěryhodného archivu.

10. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

10.1. Objednatel se zavazuje, že uhradí poskytovateli:

- a) za instalaci a implementaci Důvěryhodného archivu a uživatelskou dokumentaci cenu (dále jen jako „**Cena za instalaci Důvěryhodného archivu**“) ve výši **354 200,00 Kč** (slovy: tři sta padesát čtyři tisíc dvě stě korun českých) **bez daně z přidané hodnoty**; Cena za instalaci Důvěryhodného archivu bude poskytovateli uhrazena po předání instalovaného Důvěryhodného archivu a instalovaného objednatelům, a to na základě zhotovitelem vystaveného daňového dokladu;
- b) za poskytnutí licence k Důvěryhodnému archivu cenu (dále jen „**Cena Důvěryhodného archivu**“) ve výši **150 000,00Kč** (slovy: jedno sto padesát tisíc korun českých) **bez daně z přidané hodnoty**, a to na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem po převzetí Důvěryhodného archivu;
- c) za zajištění školení dle článku 9. této smlouvy cenu ve výši **57 600,00 Kč** (slovy: padesát sedm tisíc šest set korun českých) **bez daně z přidané hodnoty**, a to na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem po zajištění tohoto školení;

- d) za právo užívat jakoukoliv novou verzi Důvěryhodného archivu cenu a servisní zajištění provozuschopnosti instalovaného Software (dále jen jako „Cena Maintenance a SLA“) ve výši **12 600,00 Kč** (slovy: dvanáct tisíc šest set korun českých) **bez daně z přidané hodnoty** za každý celý kalendářní měsíc trvání licence, přičemž smluvní strany pro vyloučení všech pochybností sjednávají, že Cena Maintenance a SLA za první kalendářní měsíc poskytování maintenance bude poměrně zkrácena, a to v závislosti na počtu dní, kdy v tomto prvním měsíci bude realizován Běžný provoz Důvěryhodného archivu; Cena Maintenance a SLA bude objednatelem uhrazena vždy na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, a to poprvé po převzetí Důvěryhodného archivu a následně vždy za každý kalendářní měsíc od tohoto data;
- e) za realizaci Rozvojových požadavků cenu ve výši **11 520,00 Kč** (slovy: jedenáct tisíc pět set dvacet korun českých) **bez daně z přidané hodnoty** za jeden MD, přičemž smluvní strany sjednávají, že Rozvojové požadavky budou účtovány průběžně za období kalendářního měsíce na základě zjišťovacího protokolu podle článku 6 odst. 6.9. této smlouvy potvrzeného objednatelem, a to v člověkohodinách ve smyslu článku 2 odst. 2.1. písm. d) této smlouvy; smluvní strany pro vyloučení všech pochybností sjednávají, že celkový vyhrazený počet Rozvojových požadavků činí 60 MD a že k realizaci Rozvojových požadavků dojde nejdříve po předání Software, a jen na základě výslovné objednávky objednatele - objednatel tak není povinen odebrat celkový vyhrazený počet MD, s čímž poskytovatel souhlasí a je si vědom skutečnosti, že pokud nastane takový případ, nemá právo vymáhat realizaci předmětu plnění případně celého předmětu plnění a nemůže zadavateli účtovat jakékoliv sankce, náhrady škody či ušlý zisk z toho plynoucí; cena Rozvojových požadavků bude objednatelem uhrazena vždy na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, a to za každý kalendářní měsíc, pakliže v něm byly poskytnuty – přílohou daňového dokladu bude kopie výše uvedeného zjišťovacího protokolu.
- 10.2. Není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, jsou všechny v ní uvedené ceny bez daně z přidané hodnoty. Uvedené částky proto budou navýšeny o daň z přidané hodnoty (dále také jako „DPH“) ve výši dle právních předpisů platných a účinných ke dni vystavení příslušného daňového dokladu.
- 10.3. Daňové doklady/faktury jsou objednateli zasílány vždy v elektronické podobě, a to na následující e-mailovou adresu: podatelna@praha5.cz. Splatnost vystavených daňových dokladů/faktur nesmí být kratší než 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli.
- 10.4. Ceny za poskytnuté Plnění (jeho část) uhradí objednatel vždy bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený na příslušném daňovém dokladu (zálohové faktuře), přičemž platí že tento účet musí být současně účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup („zveřejněný účet“) ve smyslu § 96 a následující zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „zákon o DPH“).
- 10.5. Daňové doklady (zálohová faktura) vystavené poskytovatelem musí vždy obsahovat náležitosti stanovené zákonem o DPH a (jako účet pro uhrazení ceny) zveřejněný účet poskytovatele. V opačném případě je objednatel oprávněn vrátit příslušný daňový doklad (zálohovou fakturu) do data jejich splatnosti poskytovateli, a to aniž by se dostal do prodlení s úhradou v něm uvedené částky. Nová lhůta splatnosti začne běžet od počátku doručení opraveného daňového dokladu, splňujícího náležitosti dle tohoto odstavce.
- 10.6. Pokud příslušný správce daně v souladu s § 106a zákona o DPH pravomocně rozhodne, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem daně, je poskytovatel povinen o tom objednatele neprodleně písemně informovat. V takovém případě je objednatel oprávněn zadržet z každé fakturované částky za poskytnutou část Plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) uhradit za poskytovatele příslušnému správci daně, a to na základě § 109a zákona o DPH. Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto článkem je úhrada ceny příslušné části Plnění bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) smluvními stranami považována za řádnou úhradu dle této

Smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a poskytovateli nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči objednateli, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.

11. SANKCE A SMLUVNÍ POKUTY

- 11.1. V případě prodlení objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky je poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 11.2. V případě prodlení poskytovatele s předáním instalovaného Důvěryhodného archivu proti termínu uvedenému v **Příloze č. 2 – „Harmonogram plnění“** se poskytovatel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý, byť i jen započatý den trvání prodlení.
- 11.3. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad Důvěryhodného archivu podle článku 7 odst. 7. 4. této Smlouvy se poskytovatel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou vadu a za každý den trvání prodlení.
- 11.4. V případě prodlení poskytovatele s realizací Rozvojových požadavků podle článku 6 odst. 6. 9. této Smlouvy se poskytovatel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý den trvání prodlení.
- 11.5. V případě, že poskytovatel poruší některý ze závazků článku 17 odst. 17. 1. této Smlouvy, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každé porušení závazku.
- 11.6. V případě, že poskytovatel poruší některý ze závazků uvedených v článku 8 této Smlouvy zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každé porušení závazku.
- 11.7. Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení této smlouvy poskytovatelem vyplývat nárok, tj. i v případě kumulace smluvních pokut. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje. Smluvní pokutu zaplatí poskytovatel vedle škody, která objednateli vznikne v důsledku porušení závazku poskytovatele dle této smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na úrok z prodlení dle platných právních předpisů.

12. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 12.1. Poskytovatel odpovídá objednateli za veškerou škodu způsobenou porušením této Smlouvy.

13. SOUČINNOST A KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 13.1. Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, bude veškerá komunikace mezi smluvními stranami týkající se plnění této Smlouvy probíhat písemně, a to prostřednictvím kontaktních osob, uvedených v **Příloze č. 4 – „Kontaktní osoby a řízení realizace Plnění“**, které jsou oprávněny jednat za příslušnou smluvní stranu dle své stanovené odpovědnosti. Tyto kontaktní osoby nejsou oprávněny měnit a/nebo doplňovat nebo ukončovat tuto Smlouvu.
- 13.2. Písemným stykem či pojmem „*písemně*“ se pak pro účely této Smlouvy rozumí předání zpráv jedním z těchto způsobů:
 - a) v listinné podobě doručením (i) poskytovatelem poštovních služeb, (ii) osobně a/nebo (iii) prostřednictvím kurýra;
 - b) prostřednictvím datové schránky;
 - c) e-mailovou zprávou s uznávaným elektronickým podpisem dle zák. č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů; nebo

- d) e-mailovou zprávou;
 - e) prostřednictvím k tomu poskytovatelem určené webové aplikace (v případech, uvedených v této Smlouvě).
- 13.3. Smluvní strany se nicméně dohodly, že pro případ ukončení či změny této Smlouvy se nepoužijí způsoby uvedené pod body c) – e) v odst. 13. 2. článku 13 této Smlouvy.
- 13.4. Smluvní strany jsou oprávněny změnit své kontaktní osoby či jejich kontaktní údaje, jsou však povinny takovou změnu druhé smluvní straně písemně oznámit (forma e-mailu postačuje), a to nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne provedení této změny. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně potvrzují a prohlašují, že tato změna nevyžaduje formu dodatku k této Smlouvě.
- 13.5. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy. Konkrétní součinnost objednatele je uvedena též v **Příloze č. 4 – „Součinnost objednatele“** této Smlouvy.

14. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 14.1. Poskytovatel se zavazuje veškeré informace získané při sjednávání a plnění této Smlouvy považovat za důvěrné.
- 14.2. Povinnost mlčenlivosti poskytovatele se nevztahuje na informaci a/nebo na skutečnost, pokud:
- 14.2.1. se stala všeobecně známou bez porušení této Smlouvy smluvní stranou, která ji/je získala;
 - 14.2.2. v době předání smluvní straně byla této smluvní straně známa bez omezení a/nebo
 - 14.2.3. smluvní strana, která ji předala, písemně zprostila druhou smluvní stranu závazku mlčenlivosti.
- 14.3. Poskytovatel se zavazuje:
- 14.3.1. zachovávat důvěrný ráz Důvěrných informací a mlčenlivost o nich a chránit je před neoprávněným užitím, poskytnutím, zpřístupněním, zveřejněním, reprodukováním nebo šířením s vynaložením nejméně takové péče, jakou vynakládají při ochraně svých vlastních informací podobného významu, avšak vždy s vynaložením nejméně takové péče, která je standardem na dotčeném trhu;
 - 14.3.2. používat Důvěrné informace výlučně pro účely plnění této Smlouvy a/nebo pro uplatnění a/nebo obranu svých práv z této Smlouvy;
 - 14.3.3. sdělovat Důvěrné informace pouze svým zaměstnancům, členům statutárních a/nebo kontrolních orgánů, externím spolupracovníkům (včetně právních, daňových a/nebo účetních poradců) a/nebo dodavatelům, a z nich pouze těm, kteří se přímo podílejí na plnění této Smlouvy a/nebo na uplatnění a/nebo obraně práv z této Smlouvy, k tomuto účelu/těmto účelům potřebují Důvěrnou informaci nebo Důvěrné informace znát a jsou vázáni mlčenlivostí nejméně v rozsahu tohoto článku 14. Osobám odlišným od osob uvedených v předchozím souvětí je smluvní strana oprávněna sdělit Důvěrnou informaci výhradně s předchozím písemným souhlasem informující smluvní strany, avšak bude-li druhá smluvní strana („**informovaná smluvní strana**“) povinna sdělit Důvěrnou informaci na základě vyžádání soudu, státního zastupitelství a/nebo věcně příslušného správního orgánu na základě příslušného zákona, požádá informovaná smluvní strana informující Smluvní stranu o takový předchozí písemný souhlas pouze tehdy, bude-li to vzhledem k okolnostem v dané situaci možné, jinak bude informující smluvní stranu informovat bez zbytečného odkladu po sdělení Důvěrné informace nebo Důvěrných informací takovému příslušnému soudu, státnímu zastupitelství

a/nebo správním orgánu. Při sdělování jakékoliv Důvěrné informace jakékoliv osobě uvedené v tomto odstavci označí informovaná smluvní strana Důvěrnou informaci jako důvěrnou.

15. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 15.1. Tato Smlouva se řídí a bude interpretována dle platného právního řádu České republiky, zejména pak dle ustanovení občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 15.2. Smluvní strany se zavazují všechny případné spory vzniklé mezi nimi na základě této Smlouvy nebo související s touto Smlouvou řešit přednostně smírnou cestou. Pokud se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, bude předložen místně a věcně příslušnému soudu České republiky. Za tímto účelem se smluvní strany současně dohodly, že místně příslušným soudem bude soud stanovený dle aktuálního sídla poskytovatele tak, jak je zapsáno v obchodním rejstříku

16. UKONČENÍ SMLOUVY

- 16.1. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran, účinnosti zveřejněním v Registru smluv a uzavírá se na dobu, která skončí uplynutím 48 týdnů i jen započatých kalendářních měsíců od předání Software objednateli.
- 16.2. Tuto Smlouvu je možné ukončit:
- 16.2.1. písemnou dohodou smluvních stran;
- 16.2.2. jednostranným odstoupením objednatelem na základě doručení písemného oznámení o odstoupení doručeného poskytovateli s účinky od počátku (ex tunc) v případě, že je poskytovatel v prodlení s předáním instalovaného a implementovaného Software, které je delší než 30 (třicet) kalendářních dnů;
- 16.2.3. jednostranným odstoupením poskytovatelem na základě doručení písemného oznámení o odstoupení doručeného objednateli s účinky od počátku (ex tunc), pokud objednatel neposkytl poskytovateli bezplatně nutnou součinnost pro plnění Smlouvy a nezjednal nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu zhotovitel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 5 (pět) dnů od doručení výzvy;
- 16.2.4. jednostranným odstoupením kteroukoliv smluvní stranou na základě doručení písemného oznámení o odstoupení doručeného druhé smluvní straně s účinky od počátku (ex tunc) v následujících případech:
- poruší-li druhá smluvní strana Smlouvu podstatným způsobem nebo bezodkladně poté, co z chování druhé smluvní strany nepochybně vyplývá, že poruší Smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu oprávněné smluvní strany přiměřenou jistotu;
 - pokud druhá smluvní strana vstoupí do likvidace, pokud vůči majetku druhé smluvní strany probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpady, nebo pokud byl insolvenční návrh zamítnut, protože majetek příslušné strany nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení.
- 16.3. V případě odstoupení od Smlouvy si smluvní strany do 20 (dvaceti) kalendářních dnů vzájemně vrátí veškerá uskutečněná plnění z této Smlouvy vyplývající. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká nároku smluvních stran na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy.
- 16.4. Smluvní strany dále sjednávají, že objednatel může Smlouvu ukončit jednostrannou výpovědí bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet měsíc následující po doručení výpovědi. Smluvní

strany pro vyloučení všech pochybností uvádějí, že výpověď se zejména nedotkne licencí k Důvěryhodnému archivu, které byly poskytnuty před účinností výpovědi.

17. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 17.1. Po dobu platnosti této Smlouvy má poskytovatel povinnost mít uzavřenou pojistnou smlouvu na odpovědnost za škodu způsobenou činností poskytovatele třetím osobám, která je uzavřena na minimální výši pojistné částky 20 (dvacet) milionů Kč. Existenci pojištění je poskytovatel objednateli k jeho výzvě prokázat.
- 17.2. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy ani tuto Smlouvu samotnou nemůže žádná ze smluvních stran bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí osobu ani zastavit.
- 17.3. Pokud budou jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části této Smlouvy považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení neobsahovala a práva a povinnosti smluvních stran se budou vykládat přiměřeně v souladu s původním úmyslem smluvních stran. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení (či jeho část) platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného účelu (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 17.4. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv jejich práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je v ní výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 17.5. Tato Smlouva může být měněna pouze písemně. Jakákoliv odchylka od tohoto pravidla musí být dohodnuta opět pouze písemně.
- 17.6. Přijetí nabídky objednatelem dle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku obsahující dodatek nebo odchylku se nepovažuje za přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy, a to ani v případě, pokud podstatně nemění podmínky takové nabídky.
- 17.7. V souladu s §1751 odst. 2 občanského zákoníku se vylučuje aplikace případných obchodních podmínek zhotovitele.
- 17.8. Pro vyloučení pochybností smluvní strany potvrzují, že uzavírají tuto Smlouvu jako podnikatelé, a že základní smluvní podmínky vyplývají z jejich vzájemných jednání a obě smluvní strany je měly možnost ovlivnit.
- 17.9. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá ze Smluvních stran připojí své elektronické podpisy.
- 17.10. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 17.11. Poskytovatel bere na vědomí, že Městská část Praha 5 je povinna na dotaz třetí osoby poskytovat informace podle ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění a souhlasí s tím, aby veškeré informace v této smlouvě obsažené, s výjimkou osobních údajů, byly poskytnuty třetím osobám, pokud si je vyžádají.
- 17.12. **Smluvní** strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je nezbytné její uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování

těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a to bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě do 30 dnů ode dne podpisu smlouvy, které provede Městská část Praha 5. Smluvní strany berou na vědomí, že uveřejnění osobních údajů ve smlouvě uveřejněné v registru smluv podle věty první se děje v souladu s tímto zákonem a s čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti obsažené ve smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

17.13. Tímto se ve smyslu ustanovení § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že byly splněny podmínky pro platnost právního jednání Městské části Praha 5, a to usnesením Rady městské části Praha 5 č. 14/385/2024 ze dne 08. 04. 2024.

17.14. Nedílnou součástí této Smlouvy je jejích 5 (pět) příloh:

Příloha č. 1 – „Rámcová specifikace požadavků“

Příloha č. 2 – „Harmonogram plnění“

Příloha č. 3 – „Kontaktní osoby a řízení realizace Plnění“

Příloha č. 4 – „Součinnost objednatele“

Příloha č. 5 – „Všeobecné licenční podmínky“

17.15. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu této Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v této Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.

V Praze dne dle data el. podpisu

V Praze dne

za poskytovatele:

za objednatele:

Remigius Machura
Digitálně podepsal
Remigius Machura
Datum: 2024.04.16
10:38:30 +02'00'

.....
Remigius Machura
Key Account Manager

Radka Šimková
Digitálně
podepsal Radka
Šimková
Datum:
2024.04.18
17:54:45 +02'00'

.....
Mgr. Radka Šimková
starostka MČ Praha 5

PŘÍLOHA Č. 1 – „RÁMCOVÁ SPECIFIKACE POŽADAVKŮ“

- Implementaci Důvěryhodného archivu v datovém centru/prostředí objednatele
- Úložiště zajišťující dlouhodobé uchování dokumentů se zachováním jejich validity (platnosti).
- Validita zajištěna pomocí kvalifikovaného časového razítka a jeho automatického prodlužování (platby za čerpaná časová razítka nejsou součástí této smlouvy).
- Možnost hromadného razítkování (1 x 24 hod), bez ohledu na počet dokumentů
- Ověřování platnosti PRO VŠECHNY FORMÁTY v EU dle eIDAS
- příjem dokumentů včetně ověření oprávnění pro ukládání dokumentů (zamezení neoprávněného ukládání do archivu);
- opatření ukládaného dokumentu archivní elektronickou značkou – garance rozeznání „originálu“, tedy dokumentu, který pochází z důvěryhodného archivu, od „kopie“, která z důvěryhodného archivu nepochází;
- možnost vystavení nového časového razítka – razítka, které fixuje validitu archivního elektronického podpisu a elektronických podpisů v dokumentu;
- uložení do úložiště při aplikaci vybraných archivačních politik;
- kontrolu atributů dokumentu a kontrolu platnosti elektronických podpisů a časových razítek v rámci ukládaného dokumentu (v případě povolených formátů elektronického podpisu) – proces tzv. karantény;
- pravidelnou kontrolu a opatrování následnými časovými razítky, která zajistí tranzitivním způsobem prodloužení platnosti všech podpisů a razítek;
- průběžné ukládání všech potřebných informací pro pozdější vytváření důkazu validity;
- poskytování informací o dokumentech a poskytování důkazů o důvěryhodnosti dokumentů – vydání dokumentu a/nebo důkazů ve formě záznamu obsahujícím posloupnost elektronických podpisů a časových razítek a odpovídajících CRL (revokačních listů), s jejichž pomocí lze prokázat validitu podpisů a umístění v čase zpětně až na začátek.
- Zajištění SW Maintenance a SLA:
 - nárok na softwarové aktualizace s novými funkcionalitami;
 - nárok na verze s legislativními změnami;
 - nárok na opravné verze;
 - nárok na telefonickou podporu k těmto aktualizacím, upgradům a opravám v rozsahu **2 hod. měsíčně**.
 - instalace nových verzí v ceně;
- Řešení incidentů a service requestů na úrovních L1 - L3:
 - L1 (ServiceDesk)
 - Zajištění jednotného kontaktního místa pro registraci servisních ticketů objednatele.
 - Registrace servisního ticketu.
 - Základní analýza servisního ticketu.
 - Dispečink ticketu v rámci jeho řešení.
 - L2 (Provoz)
 - Analýza a řešení servisního ticketu a prostředí.
 - Identifikace možné příčiny.
 - Provedení běžných admin úkonů pro obnovení provozu.
 - Aktualizace komponent řešení.
 - L3 (Řešení problémů)
 - Podrobná analýza problému.

- V rámci podpory provozu se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli službu ServiceDesk v režimu 5 x 8 hod (v pracovních dnech 9:00 – 17:00 hod) pro účely hlášení incidentů a informací o řešení případných vad.
- Poskytovatel garantuje objednateli reakční dobu na přijetí incidentu dle jejich typu:

Kategorie	Charakteristiky	Reakční doba
A (závažnost vysoká)	<ul style="list-style-type: none"> • Vady blokující a kritické. • Vady, které mohou způsobit či způsobují velmi závažné až katastrofální následky pro systém. • Riziko ztráty dat či jejich poškození, aplikaci není možné spustit, aplikace jako celek neodpovídá či dochází k nekorektnímu ukončení. • Defekty, pro které neexistuje žádné dočasné řešení a je nutné provést úpravu aplikace. • Důležitá klíčová funkce aplikace je nefunkční a neexistuje oprava v podobě dočasného řešení. • Jedná se o vadu, nikoli o požadavek na funkcionalitu, která není aplikací podporována, a která nebyla objednateli deklarována. 	Do 30 minut od nahlášení.
B (závažnost střední)	<ul style="list-style-type: none"> • Vady provozně nekritické a méně významné. • Vady s významným dopadem na činnost systému, resp. na jeho klíčové funkce. • Pro vady tohoto typu existuje dočasné řešení, kterým je možné dočasně obnovit činnost klíčových funkcí systému. 	Do 1 hodiny od nahlášení.
C (závažnost nízká)	<ul style="list-style-type: none"> • Vady provozně nekritické a málo významné. • Ostatní vady nespádající do kategorie typu A a B. 	Do 2 hodin od nahlášení.

Poskytovatel je povinen vady či jiné provozní problémy Důvěryhodného archivu odstranit, a to bezodkladně.

- Poskytovatel je po předání Software objednateli povinen zajistit na základě zadání objednatele realizaci Rozvojových požadavků Software, a to do maximální výše všech požadavků 60 MD, a bezodkladně.

PŘÍLOHA Č. 2 – „HARMONOGRAM PLNĚNÍ“

Zde je uveden výchozí harmonogram Plnění.

Čas	Událost
T1	Den účinnosti smlouvy
T2 = T1 + 5 pracovních dní	Zahájení analytických prací
T3 = T1 + 10 pracovních dní	Instalace Důvěryhodného archivu do prostředí objednatele
T4 = T3 + 5 pracovních dní	Pilotní provoz Důvěryhodného archivu
T5 = T4 + 4 pracovní dny	Školení objednatele
T6 = T1 + 25 pracovních dní	Předání instalovaného Důvěryhodného archivu

PŘÍLOHA Č. 3 – „KONTAKTNÍ OSOBY A ŘÍZENÍ REALIZACE PLNĚNÍ“

Kontaktní osoby objednatele:

- ve věcech smluvních:
 - Bc. Josef Listík, tel.: +420 257 000 583,
e-mail: josef.listik@praha5.cz

- ve věcech technických:
 - Bc. Josef Listík, tel.: +420 257 000 583,
e-mail: josef.listik@praha5.cz

Kontaktní osoby poskytovatele:

- ve věcech smluvních:
 - Remigius Machura, tel.: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

- ve věcech technických:
 - Hynek Vála, tel.: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

PŘÍLOHA Č. 4 – „SOUČINNOST OBJEDNATELE“

1. Objednatel poskytne poskytovateli bezplatně (na svůj náklad) veškerou podporu nezbytnou pro realizaci Plnění, zejména zajistí plynulé předávání potřebných informací.
2. Objednatel zajistí za účelem realizace Plnění na vyžádání poskytovatele a na svůj náklad pracovní prostor, přístup do objektu objednatele a zabezpečený přístup do informačního prostředí objednatele, resp. stanoví-li tak Smlouva, pak také vzdálený přístup k do informačního prostředí objednatele ze sídla poskytovatele či jeho dodavatele.
3. Objednatel zajistí serverové prostředí pro běh (instalaci) Důvěryhodného archivu v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě, resp. podmínkami, na nichž se smluvní strany předem písemně dohodnou. Poskytovatel však při této příležitosti poskytne objednateli potřebnou součinnost.
4. Objednatel zajistí prostory pro školení pro práci se Software.
5. Objednatel dále zajistí:
 - Kvalifikovaný certifikát pro elektronickou pečeť, kterým se bude klientská aplikace (přistupující k webovým službám Důvěryhodného archivu) ověřovat (podepisovat SOAP požadavky).
 - Kvalifikovaný certifikát pro elektronickou pečeť, který bude v Důvěryhodném archivu sloužit jako archivní pečeť (archivní podpis).
 - Kvalifikovaný certifikát pro elektronickou pečeť, kterým bude Důvěryhodný archiv podepisovat mailové notifikace (může být i self-sign certifikát, jedná se jen o interní notifikace administrátorům aplikace).
 - Komerční certifikát(y), vydané autoritou (autoritami) registrované k odběru časových razítek.
 - Síťové prostory z aplikačního serveru s software backend na internet (na servery autorit pro odběr časových razítek, na servery autorit pro stahování CRL souborů).

PŘÍLOHA Č. 5 – „VŠEOBECNÉ LICENČNÍ PODMÍNKY“

1. Poskytovatel poskytne objednateli nevýhradní, územně neomezené právo (licenci) k užití Důvěryhodného archivu ke sjednanému účelu (resp. není-li účel užití Důvěryhodného archivu stanoven, pak k účelu, k němuž má Důvěryhodný archiv s ohledem na svůj charakter obvykle sloužit).
2. Licence k Důvěryhodnému archivu jsou poskytnuty na dobu trvání majetkových práv autorských a jsou omezeny na nasazení Důvěryhodného archivu na jednom serveru nebo více serverech v zrcadleném režimu. Počet uživatelů Důvěryhodného archivu není omezen.
3. Objednatel nezíská přístup ke zdrojovým kódům Důvěryhodného archivu ani právo k jejich změnám nebo šíření. Současně se zavazuje neprovádět taková opatření, která by vedla k získání zdrojového kódu k Důvěryhodnému archivu a/nebo Software, tzn. dekompilaci, zpětný inženýring a podobně.