

0001/0/OBK/17



## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ KOMPLEXNÍCH SLUŽEB BEZPEČNOSTNÍHO CHARAKTERU

Smluvní strany:

### Městská část Praha 5

se sídlem: náměstí 14. října 1381/4, 150 22 Praha 5

IČO: 00063631, DIČ: CZ00063631

bank. spojení: Česká spořitelna a.s., č. účtu 6015-2000857329/0800

zastoupená: MUDr. Radkem Klímou, starostou

(dále jen „Objednatel“)

číslo smlouvy: 0001/0/OBK/17

a

### Sdružení: „Společnost CENTR GROUP – INDUS PRAHA“

Vedoucí účastník sdružení: CENTR GROUP, a. s.

druhý účastník sdružení: INDUS PRAHA, spol. s r. o.

### VEDOUcí ÚČASTNÍK SDRUŽENÍ

se sídlem:

Na Příkopě 1096/19, 110 00 Praha 1 – Staré Město,

IČO: 26865301

DIČ: CZ26865301

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 11290

bank. spojení: Komerční banka a. s., č. účtu: 43-1739710267/0100

zastoupená: Ing. Vladimír Kudrna, předseda představenstva

**DRUHÝ ÚČASTNÍK SDRUŽENÍ**

**se sídlem:**

U Hostivařského nádraží 556/12, 102 00 Praha 10 - Hostivař

IČO: 24210668

DIČ: CZ24210668

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl C, vložka 188981

bank. spojení: ČSOB a. s., č. účtu: 256788639/0300

zastoupená: Ing. Pavel Kudrna, jednatel

(dále jen „**Poskytovatel**“)

**číslo smlouvy: 1-024/2016/FO**

dnešního dne uzavřely tuto rámcovou smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) a § 11 a § 92 odst. 1 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZVZ**“).

(dále jen „**Rámcová smlouva**“ nebo „**Smlouva**“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- a) je městskou částí oprávněnou v rozsahu zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze ve znění pozdějších předpisů, vystupovat v právních vztazích týkajících se správy svěřeného majetku svým jménem a nést odpovědnost z těchto vztahů vyplývající;
- b) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- a) je právnickou osobou řádně založenou a existující dle právního řádu **České republiky**;
- b) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- c) disponuje odbornou způsobilostí pro splnění předmětu této Smlouvy, přičemž tato způsobilost se týká odborné kvalifikace Poskytovatele v rozsahu, ve kterém byla tato kvalifikace Poskytovatelem prokázána v zadávacím řízení Veřejné zakázky (jak je tento pojem specifikován v odst. 1.3 této Smlouvy), a ve kterém je definována touto Smlouvou.

1.3 Objednatel zahájil prostřednictvím odeslání výzvy k jednání ve smyslu ZVZ svůj úmysl zadat veřejnou zakázku s názvem „**Poskytování komplexních služeb bezpečnostního charakteru na území Městské části Praha 5, pro období let 2016 – 2020, JŘSU**“, (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 81 odst. 1 ZVZ.

## 2. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Formálním účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, která tvoří pevně nsvázanou přílohu Smlouvy jako její **Příloha č. 8** (dále jen „**Zadávací dokumentace**“). Obecné vymezení účelu této Smlouvy a zásady jeho provedení jsou dále stanoveny v Zadávací dokumentaci.

2.2 Materiálním účelem této Smlouvy je outsourcing fyzické bezpečnosti objektů Objednatele a jemu podřízených organizací společně s provozem technických prostředků ochrany těchto objektů a zajištění poskytování komplexních bezpečnostních služeb v lokalitách Objednatele a jemu podřízených organizací tak, aby došlo k optimalizaci nákladů na poskytování bezpečnostních služeb, snížení administrativní zátěže a zvýšení operativního nasazení sil. Materiálním účelem této Smlouvy je dále zajištění řádného výkonu bezpečnostních služeb s ohledem na eliminaci současných zvýšených bezpečnostních rizik, a současně také maximální omezení rizikového chování v prostorách, kam má přístup veřejnost.

2.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato

garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

- a) v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený v Zadávací dokumentaci,
- b) v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.

2.4 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

### 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran, která upravuje podmínky plnění týkající se jednotlivých veřejných zakázek na poskytování bezpečnostních služeb Objednateli, které zahrnují zejména následující činnosti:

- a) zajištění objektové bezpečnosti budov Objednatele a jemu podřízených organizací, jakož i vnějšího prostranství, zajištění strážní a dohledové služby v pracovní i mimopracovní době (pravidelné bezpečnostní služby),
- b) poskytování recepčních služeb během provozní doby Objednatele (pravidelné bezpečnostní služby),
- c) zajištění služeb multifunkčního dohledového centra a napojení objektů Objednatele a jemu podřízených organizací na toto dohledové centrum,
- d) zajištění služeb mobilní výjezdové hlídky (mimořádné bezpečnostní služby),
- e) zajištění služeb převozu hotovosti (mimořádné bezpečnostní služby),
- f) zajištění strážní služby objektů s volným přístupem veřejnosti (ostraha) (pravidelné bezpečnostní služby),
- g) zajištění strážní služby rizikových lokalit a lokalit s výskytem asociálních projevů (ostraha) (pravidelné bezpečnostní služby),
- h) zajištění strážní služby u „ad hoc“ událostí v průběhu trvání Rámcové smlouvy (ostraha) (mimořádné bezpečnostní služby).

(dále jen „**Služby**“ nebo jednotlivě bez rozlišení jako „**Služba**“).

3.2 Jednotlivé veřejné zakázky budou uzavírány po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy a budou realizovány na základě písemných výzev k poskytnutí plnění ve smyslu ustanovení § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ zaslaných ze strany Objednatele ve formě písemné objednávky (výzvy k plnění), které jsou návrhem na uzavření dílčí smlouvy a písemného potvrzení objednávky ze strany Poskytovatele, jež je přijetím návrhu Dílčí smlouvy. Podrobný popis uzavírání dílčích smluv stanoví čl. 4 této Smlouvy s tím, že cena bude určena způsobem dohodnutým v článku 8 a v souladu s Přílohou č. 2 Smlouvy.

3.3 V rámci jednotlivých veřejných zakázek bude Poskytovatel poskytovat Objednateli podle jeho konkrétních potřeb Služby, jejichž podrobná specifikace a rozsah budou vždy blíže specifikovány v objednávce Objednatele.

- 3.4 Za řádně uskutečněné plnění objednávky se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli řádně a včas cenu dle Smlouvy.

#### 4. UZAVÍRÁNÍ DÍLČÍCH SMLUV

- 4.1 Poskyvatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy na základě Dílčích smluv (jak je tento pojem definován dále v odst. 4.2 Smlouvy) uzavíraných s Objednatelem v souladu s touto Smlouvou, přičemž fakturace a placení za poskytnuté Služby budou prováděny na základě jednotkových cen obsažených v ceníku, který tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy, a to podle skutečně objednaných a odebraných Služeb.
- 4.2 Jednotlivé smlouvy na realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy uzavírané Objednatelem s Poskytovatelem budou uzavírány na základě písemné výzvy Objednatele k poskytnutí plnění, jež je návrhem na uzavření smlouvy (dále jen „Objednávka“), a písemného potvrzení této Objednávky Poskytovatelem, jež je přijetím návrhu dílčí smlouvy (dále jen „Dílčí smlouva“).
- 4.3 Objednatel bude jednotlivé Objednávky doručovat Poskytovateli prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu kontaktní osoby Poskyvatele uvedenou v Příloze č. 5 této Smlouvy, Poskyvatel může jednotlivou Objednávku v případě pochybností ověřit u Objednatele.
- 4.4 Každá Objednávka bude obsahovat zejména:
- a) identifikační údaje Objednatele,
  - b) popis požadovaného předmětu plnění (Služeb);
  - c) termín zahájení a ukončení poskytování Služeb, pokud nevyplývá z této Smlouvy;
  - d) lokalitu Objednatele, kde mají být objednané Služby poskytovány.
- 4.5 Objednávka může omezit předmět poptávaných Služeb pouze na některé z položek bezpečnostních služeb uvedených v odst. 3.1 a v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.6 Poskyvatel je povinen Objednávku Objednatele nejpozději do 2 kalendářních dnů ode dne jejího obdržení písemně potvrdit. Doručení potvrzení Objednávky Poskytovateli je přijetím návrhu Dílčí smlouvy a okamžikem jejího uzavření.
- 4.7 Objednatel je oprávněn po dobu trvání této Smlouvy činit Objednávky na poskytování konkrétních Služeb výhradně na základě svého uvážení a dle svých aktuálních potřeb, do vyčerpání maximálního finančního objemu plnění dle odst. 8.7 Smlouvy. Odebrání menšího rozsahu Služeb než předpokládaného v zadávacích podmínkách k Veřejné zakázce, případně neodebrání žádných Služeb, není porušením povinností Objednatele a nezakládá nárok na náhradu škody. Poskyvatel v takovém případě není oprávněn požadovat po Objednateli jakékoliv sankce či odebírání dalšího plnění.
- 4.8 Objednatel je oprávněn realizovat požadavky na jednotlivá plnění nerovnoměrně, a to jak pokud jde o termíny objednávání, tak i pokud jde o konkrétní objednané Služby, jejich objem a místa plnění v rámci lokalit Objednatele. Tyto skutečnosti bere Poskyvatel na vědomí, souhlasí s nimi a zavazuje se jednotlivé objednávky Objednatele realizovat plně v souladu s budoucími požadavky a potřebami Objednatele.

## 5. MÍSTO A ČAS PLNĚNÍ

- 5.1 Místem plnění této Smlouvy jsou zejména administrativní budovy Objednatele a jemu podřízených organizací uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy, resp. budovy, území a prostranství Městské části Praha 5, uvedené tamtéž. Jsou-li v Příloze č. 3 této Smlouvy obsaženy i další entity a uskupení než organizace podřízené Objednateli, jsou zde proto, že se na ně vztahuje odst. 8.8 této Smlouvy, nejedná se tedy přímo o místo plnění této Smlouvy.
- 5.2 Objednatel je oprávněn učinit Objednávku dle odst. 4.2 této Smlouvy kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy dle odst. 21.1.
- 5.3 Dílčí smlouvy budou vždy uzavírány na dobu určitou vymezenou v příslušné Dílčí smlouvě, nejdéle však do dne ukončení této Rámcové smlouvy.
- 5.4 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v časech a termínech uvedených v Dílčích smlouvách.

## 6. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 6.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby za podmínek stanovených touto Smlouvou, a to takovým způsobem, aby byly všechny dílčí plnění Smlouvy (zejména technické prostředky) navzájem plně integrovány funkčně a datově.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména pak s právními předpisy na úseku nelegálního zaměstnávání a dále bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany. Poskytovatel odpovídá za dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů rovněž ze strany všech osob, které se budou fyzicky podílet na poskytování Služeb. O těchto předpisech v rozsahu relevantním pro poskytování Služeb je Poskytovatel povinen výše uvedené osoby proškolit.
- 6.3 Poskytovatel se zavazuje používat stroje, mechanismy a jiné prostředky vhodné pro daný druh činností, tak aby byly Služby poskytnuty v požadované kvalitě a nedocházelo k poškození majetku ve správě Objednatele a majetku třetích osob.
- 6.4 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby za následujících podmínek (Service Level Agreement, dále jen „SLA“) specifikovaných v Příloze č. 1 této Rámcové smlouvy.
- 6.5 Poskytováním Služeb nesmí být narušena či omezena jakýmkoliv způsobem úřední a jiná administrativní činnost Objednatele, nebude-li takové omezení dopředu odsouhlaseno Objednatelem. V této souvislosti je Poskytovatel při organizačním řízení poskytování Služeb povinen brát maximální možný ohled na úřední a jinou činnost Objednatele a jeho provozní potřeby tak, aby byly poskytováním Služeb co nejméně narušeny.
- 6.6 Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb řídit pokyny Objednatele. Zejména je Poskytovatel povinen dbát a řídit se pokyny Objednatele, týkajícími se konkrétního času a způsobu poskytování Služeb s ohledem na výkon činností Objednatele a jeho provozní potřeby.
- 6.7 Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na nevhodnost pokynů či návrhů daných mu Objednatelem, na rizika vyplývající z Objednatelem požadovaných Služeb, pokud neodpovídají obvyklým postupům předmětného plnění či podmínkám bezpečnosti práce, včetně důsledků pro kvalitu a termín poskytnutí příslušných

- Služeb, jestliže Poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení své odborné péče.
- 6.8 Poskytovatel se zavazuje, že všichni jeho zaměstnanci a ostatní subjekty vykonávající činnosti vyplývající pro Poskytovatele ze smluvního vztahu, přistupující k aktivům Úřadu městské části Praha 5, budou zachovávat bezpečnost těchto aktiv v souladu s Přílohou č. 7 „Povinnosti externího subjektu při fyzickém přístupu k aktivům Úřadu“ a směrnicí Úřadu městské části Praha 5 „Pro uzavírání smluv a vystavování objednávek“. Poskytovatel dále prohlašuje, že bude dodržovat též „Směrnici o provozu budov Objednatele“, obsaženou tamtéž. Poskytovatel současně tímto stvrzuje, že byl se zněním uvedené přílohy seznámen před podpisem této Smlouvy.
- 6.9 Poskytovatel je povinen mít po celou dobu plnění této Smlouvy platné osvědčení Národního bezpečnostního úřadu alespoň na stupni „Důvěrné“. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli potvrzení o platnosti tohoto osvědčení do 5 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, a dále do 5 pracovních dnů ode dne obdržení písemné výzvy Objednatele k předložení tohoto potvrzení. Objednatel je oprávněn vyzvat Poskytovatele k předložení potvrzení o platnosti bezpečnostního osvědčení kdykoliv po dobu platnosti této Smlouvy, a to i opakovaně.
- 6.10 Poskytovatel je povinen poskytovat služby dohledového centra dle odst. 3.1c) této Smlouvy prostřednictvím vlastního dohledového a poplachového přijímacího centra situovaného mimo rizikové záplavové oblasti (dále jen „Dohledové centrum“) specifikovaného v Příloze č. 4 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn změnit Dohledové centrum uvedené v Příloze č. 4 této Smlouvy pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele, přičemž nové Dohledové centrum musí splňovat podmínky, které Objednatel stanovil v Zadávací dokumentaci v rámci technických kvalifikačních předpokladů na plnění Veřejné zakázky.
- 6.11 Poskytovatel je povinen mít po celou dobu plnění této Smlouvy platný certifikát shody Dohledového centra vycházejícího z požadavku ČSN EN 50518. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli potvrzení o platnosti tohoto certifikátu do 5 pracovních dnů ode dne obdržení písemné výzvy Objednatele k předložení tohoto certifikátu. Objednatel je oprávněn vyzvat Poskytovatele k předložení certifikátu kdykoliv po dobu platnosti této Smlouvy, a to i opakovaně.
- 6.12 Ve vztahu k informačnímu systému, jehož prostřednictvím budou poskytovány Služby dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen mít po celou dobu plnění této Smlouvy platný certifikát informačního systému pro stupeň utajení „Vyhrazené“ vydaný Národním bezpečnostním úřadem podle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli potvrzení o platnosti tohoto certifikátu do 5 pracovních dnů ode dne obdržení písemné výzvy Objednatele k předložení tohoto certifikátu. Objednatel je oprávněn vyzvat Poskytovatele k předložení certifikátu kdykoliv po dobu platnosti této Smlouvy, a to i opakovaně.
- 6.13 Poskytovatel je povinen mít po celou dobu plnění této Smlouvy platný doklad o firemní zbrojní licenci „G - zajišťování ostrahy majetku a osob“ dle § 31 písm. g) zákona č. 119/2002 Sb., o střelných zbraních a střelivu, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je povinen prokázat Objednateli platnost tohoto dokladu do 5 pracovních dnů ode dne obdržení písemné výzvy Objednatele k prokázání takové platnosti. Objednatel je oprávněn vyzvat Poskytovatele k prokázání platnosti dokladu kdykoliv po dobu platnosti této Smlouvy, a to i opakovaně.

- 6.14 Poskytovatel je v souladu s Dílčí smlouvou povinen zajistit poskytování recepčních Služeb dle odst. 3.1b) Smlouvy prostřednictvím pracovníků na pozici recepční ve smyslu Přílohy č. 2 této Smlouvy.
- 6.15 Poskytovatel je povinen vykonávat Službu ostrahy na objektu vyškolenými a pro výkon služby vybavenými pracovníky, přičemž tito jsou povinni Službu vykonávat ve společenské uniformě s firemním logem Poskytovatele.
- 6.16 Poskytovatel je povinen zajistit, aby pracovníci vykonávající Službu ostrahy na objektu vykonávali řádně, to zejména znamená, že neopustí své stanoviště a nebudou se nacházet po vlivem alkoholu či jiných omamných látek.
- 6.17 Poskytovatel je povinen označit objekty Objednatele či jeho příspěvkových organizací, v nichž vykonává Službu ostrahy, logem Poskytovatele, upozorňujícím, že objekt je střežen.
- 6.18 Poskytovatel je povinen vést dokumentaci o výkonu Služby ostrahy objektu Objednatele.
- 6.19 Poskytovatel se zavazuje na plnění dle této Smlouvy alokovat pracovní kapacitu osob realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 1 této Smlouvy a k plnění dle této Smlouvy využít výhradně těchto osob. Jakákoliv dodatečná změna osoby realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelem. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Poskytovatele uvedených v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
- 6.20 Poskytovatel stvrzuje, že ke dni uzavření této Smlouvy jsou všichni členové jeho realizačního týmu uvedení v Příloze č. 1 této Smlouvy trestně bezúhonní. Poskytovatel je povinen ověřovat jednou ročně skutečnost, že všichni členové jeho realizačního týmu splňují podmínku trestní bezúhonnosti. Poskytovatel je povinen neprodleně nahradit člena realizačního týmu, který přestane splňovat podmínku trestní bezúhonnosti jinou osobou, jakmile tato skutečnost vyjde najevo, a to v souladu s odst. 6.19 této Smlouvy.

## 7. AKCEPTACE

- 7.1 Každý výsledek plnění Poskytovatele, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**dílčí plnění**“), bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění je plněním, ke kterému se Poskytovatelem zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností daného dílčího plnění Poskytovatele s jeho závaznou specifikací uvedenou v této Smlouvě, případně ve Smlouvě a v příslušné Dílčí smlouvě.

## 8. CENA

- 8.1 Objednatel zaplatí za řádně dodané Služby Poskytovateli cenu určenou dle ceníku, který tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy (dále jen „**ceník**“), pokud není dále uvedeno jinak. K jednotkovým cenám bude Poskytovatelem připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.



- 8.2 V souladu s Přílohou č. 2 je jednotkou ceny za práci člena realizačního týmu Poskytovatele člověkohodina práce, přičemž nejmenší účtovatelnou částí této jednotky je 0,5 člověkohodiny práce daného člena realizačního týmu Poskytovatele.
- 8.3 Ostatní Služby, které nejsou hrazeny na základě počtu člověkohodin postupem dle odst. 8.2 Smlouvy budou hrazeny měsíčně v souladu s Přílohou č. 2 dle skutečného rozsahu, v jakém byly v daném kalendářním měsíci poskytovány.
- 8.4 Měsíční cena za připojení jednoho objektu Objednatele k Dohledovému centru zahrnuje veškeré činnosti a náklady Poskytovatele nezbytné ke zřízení připojení dané lokality Objednatele k Dohledovému centru a k následnému zajišťování tohoto připojení po stanovenou dobu.
- 8.5 Jednotkové ceny za jednotlivé dílčí položky Služeb uvedené v ceníku jsou pro Poskytovatele závazné po celou dobu trvání Smlouvy. Tyto ceny jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné, konečné a nepřekročitelné. V těchto jednotkových cenách jsou započítány veškeré náklady Poskytovatele související s řádným poskytováním Služeb. Žádné další náklady související s poskytováním Služeb dle této Smlouvy, resp. dle jednotlivých Dílčích smluv, nebudou Poskytovateli hrazeny.
- 8.6 Veškeré jednotkové ceny v ceníku jsou pro Poskytovatele závazné i v případě, že celkový objem skutečně odebraných Služeb nebude dosahovat původního odhadu předpokládané hodnoty plnění uvedeného Objednatelem v zadávacích podmínkách. Veškeré jednotkové ceny uvedené v ceníku jsou tedy stanovené bez ohledu na skutečné množství odebraných Služeb.
- 8.7 Smluvní strany se dohodly, že celková finanční hodnota veškerého plnění poskytnutého dle této Smlouvy nepřevyší částku 49.000.000,- bez DPH.
- 8.8 Poskytovatel se zavazuje k tomu, že pokud se některá z entit či uskupení obsažených v Příloze č. 3 této Smlouvy, které nejsou Objednatelem či jemu podřízenými organizacemi, obrátí na Poskytovatele stran žádosti o poskytování Služeb obdobných jako jsou poskytovány dle této Smlouvy, bude tyto Služby dotčené entitě či uskupení poskytovat za podmínek a v cenách ne vyšších, než jsou stanoveny touto Smlouvou.

## 9. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1 Cena za poskytnutí Služeb je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem a doručeného na adresu Objednatele v listinné či elektronické formě. K ceně bude při fakturaci připočtena DPH v zákonné výši. Každá faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu v souladu s § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“) a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOÚ“). Kromě náležitostí dle výše uvedených předpisů bude každá faktura obsahovat tyto údaje:
- datum splatnosti;
  - číslo této Rámcové smlouvy a Dílčí smlouvy Objednatele a Poskytovatele;
  - IČO Objednatele a Poskytovatele;
  - razítko a podpis osoby oprávněné na straně Poskytovatele, a to i některé z osob oprávněných ve věcech technických a realizačních dle Přílohy č. 5 této Smlouvy;

- e) další údaje a přílohy, jsou-li vyžadovány.
- 9.2 Přílohou každé faktury vystavené Poskytovatelem budou schválené Reporty dle odst. 13.1 Rámcové smlouvy a, z nichž bude prokazatelně doložitelná fakturovaná částka, jakož i údaje o skutečném rozsahu poskytovaných Služeb.
- 9.3 Cena Služeb bude fakturována zpětně za uplynulý kalendářní měsíc, v němž byly Služby poskytovány. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu za měsíc poskytování Služeb poslední den kalendářního měsíce, v němž byly fakturované Služby poskytnuty. Splatnost faktur činí 20 kalendářních dní ode dne doručení faktury Objednateli.
- 9.4 V případě, že Služby hrazené měsíčně dle odst. 8.3 Smlouvy nebyly poskytovány po celou dobu kalendářního měsíce, k němuž se faktura vztahuje, náleží Poskytovateli za služby s jednotkou ceny 1 měsíc poměrná část ceny, určená jako násobek měsíční ceny dle Přílohy č. 2 Smlouvy a počtu kalendářních dní poskytování příslušné Služby v daném měsíci, vydělený celkovým počtem dní tohoto měsíce.
- 9.5 V případě, že Objednateli vznikne v průběhu daného kalendářního měsíce, za nějž je vystavována faktura, nárok na slevu z ceny plnění dle čl. 17 či Přílohy č. 1 této Smlouvy, musí daná faktura tuto slevu z plnění náležitě zohledňovat.
- 9.6 V případě, že Poskytovatelem vystavená faktura nebude obsahovat všechny náležitosti dle odst. 9.1 a odst. 9.2 této Smlouvy, nebudou k ní přiloženy jednotlivé vyžadované přílohy, nebude splňovat náležitosti daňového dokladu nebo nebude vyčíslovat příslušnou slevu z ceny plnění dle odst. 9.5 Smlouvy, je Objednatel oprávněn ve lhůtě do 10 pracovních dnů od jejího obdržení fakturu vrátit Poskytovateli k opravě či doplnění. Lhůta splatnosti ceny za poskytnuté Služby v takovémto případě počíná běžet ode dne doručení opravené nebo doplněné faktury Objednateli. Nevrátí-li Objednatel Poskytovateli fakturu ve lhůtě specifikované v tomto odstavci, má se za to, že k faktuře Objednatel nemá výhrady.
- 9.7 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Pro účely dodržení termínu splatnosti faktury je platba považována za uhrazenou v den, kdy byla odepsána z účtu Objednatele a poukázána ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 9.8 Pro případ pozdního uhrazení faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,01 % z fakturované částky za každý den prodlení.
- 9.9 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty Poskytovatele. V případě, že Poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný nebo bude vedený jako nespolehlivý plátce daně nebo v případech, kdy bude mít Objednatel důvodné podezření, že je dána některá z okolností uvedené v § 109 odst. 1 a 2 ZDPH zaplatí Objednatel pouze základ daně a výši DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou ceny plnění.
- 9.10 Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny.

## 10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1 Poskytovatel bude v rámci plnění této Smlouvy zpracovávat osobní údaje ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“).

- 10.2 Nedílnou součástí Rámcové smlouvy je i ujednání o zpracování osobních údajů uzavřené dle ZOOÚ mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem (dále jen „osobní údaje“).
- 10.3 Objednatel jako správce pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Rámcové smlouvy a Dílčích smluv a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu této Rámcové smlouvy a Dílčích smluv.
- 10.4 Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti Rámcové smlouvy a Dílčích smluv, pokud z ustanovení Rámcové smlouvy a Dílčích smluv nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 10.5 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají ze ZOOÚ, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu, a dále zejména zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů. Za účelem plnění povinností dle tohoto odstavce Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 10.6 Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Rámcovou smlouvou, příslušnou Dílčí smlouvou a ZOOÚ, a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány a při zpracování postupovat s řádnou péčí.
- 10.7 Poskytovatel je povinen dodržovat při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto čl. 10 Rámcové smlouvy.
- 10.8 V případě ukončení této Rámcové smlouvy či příslušné Dílčí smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrželi Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny.
- 10.9 Poskytovatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Rámcovou smlouvou či příslušnou Dílčí smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 10.10 Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména:
- a) Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, mandátním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že jeho

- zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy se Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Rámcové smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a ZOOÚ, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
- b) Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
  - c) Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
  - d) Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Rámcovou smlouvou;
  - e) Poskytovatel zabráni neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje.
- 10.11 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 10.12 Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZOOÚ, jinými právními předpisy a předpisy dle odst. 10.5, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za
- a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
  - b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
  - c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
  - d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 10.13 Poskytovatel je povinen zajistit, že zpracovávání osobních údajů probíhá v souladu se ZOOÚ i v tom smyslu, že v případě, že je podle ZOOÚ či jiného příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 10.14 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto čl. 10 Rámcové smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.

- 10.15 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 10.10 Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 10.16 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
  - b) zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
  - c) pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a
  - d) zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 10.17 Poskytovatel se zavazuje, že veškeré osobní údaje a hmotné nosiče se shora uvedenými osobními údaji (včetně jejich kopií), budou do 14 dnů vráceny Objednateli nebo zničeny, jakmile:
- a) tato Rámcová smlouva pozbyde platnosti,
  - b) jednotlivá Dílčí smlouva na realizaci předmětu plnění dle této Rámcové smlouvy pozbyde platnosti – v takovém případě se shora uvedená povinnost vztahuje na osobní údaje zpracovávané Poskytovatelem v souvislosti s plněním jeho povinností vyplývajících z takové jednotlivé Dílčí smlouvy na realizaci předmětu plnění dle této Rámcové smlouvy, nebo
  - c) Objednatel o to požádá, v takovém případě není Poskytovatel povinen dále poskytovat Služby dle této Rámcové smlouvy nebo dle Dílčích smluv na realizaci předmětu plnění dle této Rámcové smlouvy v tom rozsahu, v jakém mu to je absencí přístupu k předmětným osobním údajům znemožněno.
- 10.18 Další podmínky pro zpracovávání osobních údajů, bude-li to Objednatelem požadováno, upraví Objednatel s Poskytovatelem Dílčí smlouvy.

## 11. SOUČINNOST A KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 11.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace nezbytné pro řádné a včasné plnění svých závazků.
- 11.2 Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné a včasné plnění jejich závazků, pokud takové skutečnosti již nebyly či neměly být známy druhé smluvní straně.
- 11.3 Poskytovatel je oprávněn požadovat součinnost Objednatele, pokud je tato součinnost nezbytná k odstranění překážek na straně Objednatele, které objektivně brání řádnému poskytování Služeb. V takovém případě lze tuto součinnost požadovat kdykoliv v průběhu plnění Smlouvy, přičemž však taková součinnost musí být specifikována dostatečně předem.

- 11.4 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 18 této Rámcové smlouvy.
- 11.5 Písemnost, která má být dle této Rámcové smlouvy doručena druhé smluvní straně, musí být doručena buď osobně, prostřednictvím držitele poštovní licence nebo elektronicky, a to vždy alespoň oprávněné osobě dle čl. 18 této Rámcové smlouvy. V případě, že taková písemnost může mít přímý vliv na účinnost této Rámcové smlouvy, musí být doručena buď osobně, nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této smluvní strany zásilkou doručovanou do vlastních rukou, a to vždy osobě oprávněné k zastupování druhé smluvní strany dle zápisu v obchodním rejstříku, resp. na základě obecně závazných právních předpisů.

## 12. SUBDODAVATELÉ

- 12.1 Poskytovatel se zavazuje Služby poskytovat sám, nebo s využitím subdodavatelů uvedených v Příloze č. 6 této Rámcové smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby subdodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného subdodavatelí musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené subdodavatelí realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování plnění prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnění poskytoval sám.
- 12.2 Objednatel může kdykoli uložit Poskytovateli, aby bezodkladně odvolal subdodavatele, který není způsobilý nebo je nedbalý v řádném plnění svých povinností. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně zajistit nápravu. Doručením této žádosti Objednatele nebudou změněny termíny dokončení ani cena Služeb.
- 12.3 Objednatel je oprávněn písemně požádat Poskytovatele, aby odvolal z poskytování Služeb jakoukoli osobu zaměstnanou a/nebo zajištěnou Poskytovatelem nebo jeho subdodavatelí, která dle Objednatele zneužívá své funkce nebo je nezpůsobilá nebo je nedbalá v řádném plnění svých povinností. Poskytovatel je povinen provést nezbytná opatření a nahradit takto odvolanou osobu v co nejkratším možném termínu osobou jinou, schválenou Objednatelem.
- 12.4 Veškeré žádosti nebo požadavky subdodavatelů na poskytnutí součinnosti Objednatele budou Objednateli předávány prostřednictvím Poskytovatele. Objednatel není povinen tuto součinnost poskytnout, bude-li o ni požádán přímo subdodavatelem Poskytovatele.

## 13. MONITORING PLNĚNÍ

- 13.1 Poskytovatel je povinen vypracovávat a Objednateli doručovat přehledné a kompletní výkazy a výsledky poskytování Služeb (dále jen „**Reporty**“), ze kterých bude jednoznačně zřejmé, v jakém rozsahu byly Služby poskytovány, a zda byly Služby poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Rámcové smlouvy, a není-li pro určitou Službu SLA definováno, zda splňuje specifikaci takovéto Služby sjednanou v této Rámcové smlouvě nebo příslušné Dílčí smlouvě.
- 13.2 Reporty budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Poskytovatelem Objednateli doručeny nejpozději do 5 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období. Reporty schválené Objednatelem budou podkladem pro fakturaci Poskytovatele ve smyslu ustanovení odst. 9.2 Smlouvy.

- 13.3 Reporty budou v návaznost na rozsah Služeb skutečně poskytnutých ve Vyhodnocovacím období uvádět také cenu těchto Služeb, a to v souladu s ceníkem uvedeným v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 13.4 Nebyly-li Služby poskytnuty řádně, bude Report vyčíslovat příslušnou slevu z ceny Služeb v souladu s čl. 17 či Přílohou č. 1 této Smlouvy.
- 13.5 V případě, že údaje uvedené v Reportu nebudou odpovídat skutečnosti či budou obsahovat nesprávné či chybné údaje nebo nebudou obsahovat jakoukoliv z povinných náležitostí dle odst. 13.1 nebo 13.4 Smlouvy, je Objednatel oprávněn Report vrátit Poskytovateli se vznesením připomínek, které se Poskytovatel zavazuje bezodkladně zohlednit a Report opětovně předložit ke schválení Objednatelem.
- 13.6 Poskytovatel je povinen Objednateli zasílat výkaz o celkové hodnotě veškerého plnění poskytnutého na základě této Rámcové smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv (dále jen „**Souhrnný výkaz**“), a to vždy k 20. dni každého kalendářního měsíce. Ze Souhrnného výkazu musí být zejména zřejmé, které Služby a v jakém finančním rozsahu byly Objednateli poskytnuty k poslednímu dni předchozího kalendářního měsíce poskytnuty, a kolik zbývá do dosažení finančního limitu celkové hodnoty Služeb ve smyslu odst. 8.7 této Rámcové smlouvy.

#### 14. POVINNOST HRADIT ŠKODU A PRODLENÍ

- 14.1 Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Rámcové smlouvy. Za škodu se v tomto smyslu považuje i pokuta či jiná sankce uložená za správní delikt Objednateli v případě, že příčinou uložení takové sankce bylo porušení povinností Poskytovatele dle této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany jsou povinny nahradit způsobenou škodu za porušení povinností stanovených platnými právními předpisy, a dále stanovených v této Smlouvě a Dílčích smlouvách.
- 14.2 Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli veškerou škodu způsobenou porušením povinností Poskytovatele vyplývajících z této Rámcové smlouvy, z kterékoliv jednotlivé Dílčí smlouvy na realizaci předmětu plnění dle této Rámcové smlouvy nebo z právních předpisů. Škodou se rozumí zejména skutečná škoda, ušlý zisk a náklady, které Objednatel musel vynaložit v důsledku porušení povinností Poskytovatelem. Škoda se hradí v penězích nebo, je-li to možné a obvyklé, uvedením v předešlý stav podle volby Objednatele v konkrétním případě. V případě škody způsobené Objednatelem je jeho případná odpovědnost limitována výhradně na skutečnou škodu (tzn., že nárok na úhradu ušlého zisku či nárok na úhradu Poskytovatelem vynaložených nákladů Poskytovateli nevzniká).
- 14.3 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Rámcové smlouvy a příslušných Dílčích smluv bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění.
- 14.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Rámcové smlouvy a není v prodlení, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

- 14.5 Každá ze smluvních stran se zavazuje upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Rámcové smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 14.6 Žádná ze smluvních stran není v prodlení, pokud toto prodlení mělo jednoznačnou a bezprostřední příčinu v prodlení druhé smluvní strany.
- 14.7 Poskytovatel není povinen nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného pokynu Objednatele v případě, že na nesprávnost takového pokynu Objednatele předem písemně upozornil.
- 14.8 V případě, že některé ze smluvních stran vznikne nárok na náhradu škody, zašle druhé smluvní straně písemné vyúčtování - fakturu s náležitostmi účetního dokladu podle ZOÚ s přesnou výší požadované náhrady, popisem vady popř. jiné události, jíž škoda vznikla a odkazem na konkrétní povinnost druhé smluvní strany, jejíž porušení způsobilo vznik škody. Náhrada škody je splatná do 60 dnů ode dne doručení řádného vyúčtování druhé smluvní straně.

## 15. ZMĚNOVÝ REŽIM

- 15.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny technické specifikace Služeb. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
- 15.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
- 15.3 Jakékoliv změny specifikace Služeb musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 82 odst. 7 ZVZ.

## 16. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

- 16.1 Poskytovatel prohlašuje, že nejpozději do 7 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy sjedná pojištění odpovědnosti za škody způsobené Poskytovatelem v souvislosti s výkonem jeho podnikatelské činnosti třetí osobě v minimální výši 100.000.000,- Kč (slovy: sto miliónů korun českých). Poskytovatel je povinen udržovat pojištění v platnosti minimálně v rozsahu požadovaném touto Rámcovou smlouvou, po celou dobu plnění této Rámcové smlouvy. Poskytovatel je povinen předložit originál nebo ověřenou kopii pojistné smlouvy dle této Rámcové smlouvy do 3 pracovních dnů od obdržení písemné výzvy Objednatele, přičemž Objednatel je oprávněn takovou výzvu učinit v průběhu trvání této Smlouvy i opakovaně.
- 16.2 Pokud by v důsledku pojistného plnění nebo jiné události mělo dojít k zániku pojistného krytí, k omezení rozsahu pojištěných rizik, ke snížení stanovené minimální výše pojistného krytí v pojištění, nebo k jiným změnám, které by znamenaly zhoršení podmínek oproti původnímu stavu, je Poskytovatel povinen učinit příslušná opatření tak, aby pojištění bylo udrženo tak, jak je požadováno v tomto ustanovení.



**17. SANKCE**

- 17.1 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost potvrdit jakoukoli jednotlivou Objednávku Služeb v termínu dle odst. 4.6 této Rámcové smlouvy vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení se splněním této povinnosti.
- 17.2 V případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování Služeb v čase a/nebo termínu stanoveném Dílčí smlouvou vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení se splněním této povinnosti.
- 17.3 V případě prodlení Poskytovatele s dodržением stanovené úrovně SLA vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 17.4 V případě, že pracovník Poskytovatele vykonávající Službu ostrahy v objektu Objednatele nebude tuto Službu vykonávat v uniformě dle odst. 6.15 Smlouvy, nebo jí bude vykonávat v uniformě neupravené či znečištěné, vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každé takové jednotlivé porušení.
- 17.5 V případě, že pracovník Poskytovatele vykonávající Službu ostrahy v objektu Objednatele v průběhu výkonu Služby svévolně opustí své stanoviště, vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení se splněním této povinnosti.
- 17.6 V případě, že pracovník Poskytovatele vykonávající Službu ostrahy v objektu Objednatele bude tuto Službu vykonávat pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek, vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení se splněním této povinnosti.
- 17.7 V případě prodlení Poskytovatele s povinností zachování bezpečnost aktiv dle odst. 6.8 této Rámcové smlouvy, vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč za každé takové porušení.
- 17.8 V případě prodlení Poskytovatele s povinností poskytovat služby Dohledového centra nebo změnit Dohledové centrum v souladu s odst. 6.10 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 17.9 V případě prodlení Poskytovatele s povinností mít po celou dobu plnění této Smlouvy platný certifikát shody Dohledového centra nebo předložit Objednateli potvrzení o platnosti tohoto certifikátu dle odst. 6.11 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení se splněním této povinnosti.
- 17.10 V případě prodlení Poskytovatele s povinností mít po celou dobu plnění této Smlouvy platný certifikát informačního systému pro stupeň utajení „Vyhrazené“ nebo s povinností předložit Objednateli potvrzení o platnosti tohoto certifikátu dle odst. 6.12 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení se splněním této povinnosti.
- 17.11 V případě prodlení Poskytovatele s povinností mít po celou dobu plnění této Smlouvy platný doklad o firemní zbrojní licenci „G - zajišťování ostrahy majetku a osob“ nebo s povinností prokázat Objednateli platnost tohoto dokladu dle odst. 6.13 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení se splněním této povinnosti

- 17.12 V případě prodlení Poskytovatele s povinností značit objekty Objednatele, v nichž vykonává Službu ostrahy, logem Poskytovatele dle odst. 6.17 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 17.13 V případě prodlení Poskytovatele s povinností ochrany osobních údajů dle čl. 10 Rámcové smlouvy, vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každé takové porušení.
- 17.14 V případě prodlení Poskytovatele s povinností poskytovat Služby sám nebo s využitím subdodavatelů uvedených v Příloze č. 6 této Rámcové smlouvy, vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každé takové porušení.
- 17.15 V případě prodlení Poskytovatele s povinností vypracovávat a Objednateli doručovat přehledné a kompletní výkazy a výsledky poskytování Služeb dle odst. 13.1 Rámcové smlouvy, vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každé takové porušení.
- 17.16 V případě prodlení Poskytovatele s povinností vypracovávat a Objednateli zasílat Souhrnný výkaz o celkové hodnotě veškerého plnění dle odst. 13.6 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každé takové porušení.
- 17.17 V případě prodlení Poskytovatele s povinností provést hodnocení navrhovaných změn ve lhůtě dle odst. 15.2 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý den takového prodlení.
- 17.18 V případě prodlení Poskytovatele s povinností sjednat pojištění odpovědnosti za škody, udržovat pojištění v platnosti minimálně v rozsahu požadovaném touto Rámcovou smlouvou, po celou dobu plnění této Rámcové smlouvy, nebo předložit originál nebo ověřenou kopii pojistné smlouvy ve stanovené lhůtě dle odst. 16.1 Rámcové smlouvy, vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč za každé takové porušení.
- 17.19 V případě prodlení Poskytovatele s povinností ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací dle čl. 19 této Rámcové smlouvy, vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každé takové porušení.
- 17.20 V případě porušení povinnosti Poskytovatele alokovat na plnění dle této Smlouvy kapacitu členů realizačního týmu a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle odst. 6.19 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
- 17.21 V případě prodlení Poskytovatele s pravidelnou kontrolou trestní bezúhonnosti členů jeho realizačního týmu či s nahrazením člena realizačního týmu trestně bezúhonnou osobou dle odst. 6.20 této Smlouvy, jakož i v případě, že vyjde najevo nepravdivost prohlášení Poskytovatele uvedeného v odst. 6.20 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
- 17.22 Objednatel je oprávněn započítat svůj nárok na shora úhradu kterékoli sankce dle této Rámcové smlouvy vůči nároku Poskytovatele na úhradu měsíční ceny Služeb ve formě slevy z ceny Služeb, a to jak pro daný měsíc, ve kterém k prodlení Poskytovatele došlo, tak pro následující měsíc poskytování Služeb.

- 17.23 Zaplacením kterékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo druhé smluvní strany na náhradu škody nebo na odstoupení či výpověď Smlouvy v souladu s jejím čl. 21.
- 17.24 V případě, že některé ze stran této Smlouvy vznikne nárok na zaplacení smluvní pokuty, zašle tato smluvní strana společně s výzvou k uhrazení pokuty fakturu na částku ve výši smluvní pokuty účetního dokladu podle ZOÚ druhé smluvní straně. Smluvní pokuta je splatná do 60 dnů ode dne doručení faktury smluvní straně povinné k její úhradě.

## 18. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 18.1 Každá smluvní strana jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu v záležitostech souvisejících s plněním Rámcové smlouvy. Oprávněné osoby oprávněné zastupovat smluvní strany v záležitostech příslušné Dílčí smlouvy budou uvedeny v Dílčí smlouvě. Oprávněná osoba stanoví svého zástupce. Vystupuje-li zástupce za oprávněnou osobu, má stejné pravomoci jako oprávněná osoba.
- 18.2 Obě smluvní strany jsou oprávněny změnit jimi jmenované oprávněné osoby nebo jejich zástupce, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit (doporučeným dopisem nebo elektronicky). Tato změna je účinná, až když se o ní druhá smluvní strana dozví.
- 18.3 Ustanovením tohoto článku Smlouvy není dotčeno postavení osob oprávněných zastupovat smluvní strany.
- 18.4 Seznam kontaktních údajů včetně e-mailových adres oprávněných osob smluvních stran zastupujících smluvní strany v záležitostech souvisejících s plněním Rámcové smlouvy tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy.

## 19. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ A OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 19.1 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Rámcové smlouvy. Smluvní strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 19.2 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Rámcové smlouvy a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy (zejména zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a dále příslušná ustanovení ZVZ, zejm. jeho § 147a).
- 19.3 Smluvní strany dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Rámcová smlouva byla uvedena v evidenci smluv vedené Úřadem městské části Praha 5, která je veřejně přístupná a obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této Rámcové smlouvy a datum jejího podpisu. Smluvní strany prohlašují, že tyto skutečnosti nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

- 19.4 Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze smluvních stran označeny jako veřejné a které se týkají této Rámcové smlouvy a jejího plnění včetně Dílčích smluv, které se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství).
- 19.5 Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Rámcové smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 19.6 Žádné ustanovení této Rámcové smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje smluvní strany ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou samy vlastní činností získaly při plnění této Rámcové smlouvy.

## 20. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 20.1 Veškeré spory, které vzniknou z Rámcové smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanským soudním řádem, ve znění pozdějších předpisů.

## 21. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY, ZÁNİK SMLOUVY

- 21.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem jejího podpisu osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany. Tato Smlouva je uzavírána na dobu určitou 4 let ode dne nabytí její účinnosti nebo do doby poskytnutí Služeb Objednatelům o celkové souhrnné hodnotě dle odst. 8.7 Smlouvy, a to podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
- 21.2 Tuto Smlouvu lze zrušit:
- dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
  - odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v zákoně nebo v této Smlouvě; a
  - její výpovědí.
- 21.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Rámcové smlouvy nebo jakékoliv Dílčí smlouvy v případě, že:
- Poskytovatel nezačne poskytování Služeb do 10 kalendářních dnů od termínu v němž mělo dojít k započatí poskytování Služeb;
  - Poskytovatel je v prodlení s poskytováním Služeb v úplném rozsahu po dobu delší než 5 kalendářních dnů a nezjedná nápravu ani do 2 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;

- c) Poskytovatel plní závazek v rozporu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky nebo v přímém rozporu s pokyny Objednatele či platnými právními předpisy, technickými normami nebo rozhodnutími příslušných orgánů, zejména orgánů státní správy, které je povinen při plnění závazku založeného touto Smlouvou dodržovat;
- d) Poskytovatel je v prodlení s povinností sjednat pojištění odpovědnosti za škody, udržovat pojištění v platnosti minimálně v rozsahu požadovaném touto Rámcovou smlouvou, po celou dobu plnění této Rámcové smlouvy, nebo předložit originál nebo ověřenou kopii pojistné smlouvy ve stanovené lhůtě dle odst. 16.1 Rámcové smlouvy, po dobu delší než 10 kalendářních dnů.

účinky odstoupení nastávají poslední den měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena.

21.4 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této Rámcové smlouvy jakož i od příslušné Dílčí smlouvy bez předchozího oznámení Poskytovateli nebo výzvy k sjednání nápravy v přiměřené lhůtě:

- a) bude-li soudem na majetek Poskytovatele prohlášen úpadek;
- b) vstoupí-li Poskytovatel do likvidace;
- c) pozbude-li Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činnosti, k níž se zavazuje touto Smlouvou;
- d) Poskytovatel přestane splňovat kteroukoliv z podmínek plnění této Smlouvy uvedenou v odst. 6.9 (Poskytovatel nebude mít platné osvědčení Národního bezpečnostního úřadu alespoň na stupni „Důvěrné“), odst. 6.11 (Poskytovatel nebude mít platný certifikát shody Dohledového centra vycházejícího z požadavku ČSN EN 50518), odst. 6.12 (Poskytovatel nebude mít platný certifikát informačního systému pro stupeň utajení „Vyhrazené“) nebo odst. 6.13 (Poskytovatel nebude mít p platný doklad o firemní zbrojní licenci „G - zajišťování ostrahy majetku a osob“);
- e) dosáhne-li výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení vznikl Objednateli nárok, 10 % z ceny dosud fakturovaných Služeb dle této Smlouvy, nejméně však 1.000.000,- Kč.

21.5 Objednatel je oprávněn Dílčí smlouvu na realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy ukončit před uplynutím doby uvedené v odst. 5.3 výpovědí, a to i bez uvedení důvodu kdykoli během jejího trvání s výpovědní lhůtou 6 měsíců, která počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bude výpověď Poskytovateli doručena.

21.6 Objednatel je oprávněn Dílčí smlouvu na realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy ukončit před uplynutím doby uvedené v odst. 5.3 odstoupením v případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s plněním předmětu konkrétní Dílčí smlouvy po dobu delší než 14 kalendářních dnů nebo v případě, že Služby poskytované Poskytovatelem neodpovídají požadavkům Objednatele specifikovaným v této Dílčí smlouvě a jejích přílohách, nebo v případě, že Poskytovatel neplní jiné povinnosti vyplývající z Dílčí smlouvy na realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy nebo z této Smlouvy.

21.7 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s placením peněžitých částek Poskytovateli dle této Smlouvy a toto prodlení trvá po

dobu delší než 60 kalendářních dnů a nezjedná nápravu ani do 30 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení.

- 21.8 Tato Rámcová smlouva se dále ruší výpovědí Smlouvy Objednatelem, která může být učiněna i bez udání důvodu, a to s 6 měsíční výpovědní dobou, jež počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 21.9 Odstoupením či výpovědí této Rámcové smlouvy příslušný Objednatel zároveň odstupuje od všech Dílčích smluv, které měly být realizovány v době po účinnosti odstoupení či po uplynutí výpovědní doby.
- 21.10 Předčasné ukončení Smlouvy nemá vliv na ta práva a povinnosti smluvních stran, u nichž z jejich povahy či kontextu této Smlouvy vyplývá, že mají zůstat v účinnosti i po dni ukončení účinnosti Smlouvy nebo mají vzniknout ke dni ukončení účinnosti Smlouvy.
- 21.11 Nestanoví-li Objednatel výslovně jinak, bude plnění dle Dílčích smluv uzavřených za dobu trvání Rámcové smlouvy Poskytovatelem dokončeno za podmínek této Smlouvy i po zániku Rámcové smlouvy.

## 22. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 22.1 Právní vztahy vzniklé z této Rámcové smlouvy a touto Rámcovou smlouvou blíže neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 22.2 Výrazům, které nejsou v těle této Rámcové smlouvy výslovně definovány, je třeba připisovat stejný význam, jako je jim připisován jejími přílohami.
- 22.3 V případě rozporu mezi jednotlivými ustanoveními této Rámcové smlouvy se pro výklad Rámcové smlouvy uplatní obecná interpretační pravidla.
- 22.4 V případě rozporů ustanovení těla Rámcové smlouvy a jejích jednotlivých příloh budou mít přednost ustanovení těla Rámcové smlouvy, a následně jednotlivé smluvní přílohy sestupně dle jejich číslování.
- 22.5 V případě, že některé ustanovení této Rámcové smlouvy je či se stane neplatným anebo neúčinným či bude shledáno zdánlivým, zůstávají ostatní ustanovení Rámcové smlouvy v platnosti. Smluvní strany ujednávají, že nahradí toto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení jiným platným ustanovením, které svým obsahem a smyslem nejlépe odpovídá obsahu a smyslu původního nahrazeného ustanovení.
- 22.6 Dojde-li za dobu účinnosti této Rámcové smlouvy ke zrušení ZVZ a jeho nahrazení novým právním předpisem věcně se dotýkajícím předmětu plnění této Rámcové smlouvy a bude-li mít tato změna podstatný dopad na podmínky plnění této Rámcové smlouvy, zavazují se smluvní strany zahájit jednání o uzavření dodatku, jehož předmětem bude úprava vzájemných smluvních vztahů tak, aby byl v maximální možné míře zachován předmět, účel a obsah této Rámcové smlouvy a aby bylo vyhověno podmínkám stanoveným navazující normou dle tohoto odstavce. V rámci tohoto jednání nebude Poskytovatel vznášet požadavky na navýšení ceny za poskytování Služeb s výjimkou případů, kdy takové navýšení bude objektivně a prokazatelně nezbytné k zachování předmětu, účelu a obsahu této Rámcové smlouvy. I v takovém případě však Poskytovateli nevzniká bez dalšího nárok na sjednání navýšení jakékoli položky ceny za poskytování Služeb. Celkové cenové navýšení, bude-

- li dle tohoto odstavce sjednané, nesmí překročit maximální přípustnou hodnotu předmětu plnění dle odst. 8.7 této Rámcové smlouvy.
- 22.7 Poskytovatel je povinen předložit Objednateli seznam subdodavatelů v souladu § 147a odst. 4 ZVZ. Seznam bude Objednateli předkládán ve lhůtách stanovených § 147a odst. 5 ZVZ.
- 22.8 Poskytovatel je povinen po dobu plnění této Rámcové smlouvy splňovat veškeré základní kvalifikační předpoklady dle § 53 odst. 1 ZVZ, či obdobné předpoklady nebo podmínky dle normy, která nahradí stávající ZVZ. V případě, že Poskytovatel přestane splňovat jakýkoliv z těchto předpokladů, je povinen nejpozději do 7 pracovních dnů tuto skutečnost Objednateli ohlásit s tím, že do 10 ti pracovních dnů od oznámení této skutečnosti doloží veškeré potřebné doklady k opětovnému prokázání splnění těchto předpokladů.
- 22.9 Tímto se ve smyslu ustanovení § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že byly splněny podmínky pro platnost právního jednání městské části Praha 5, a to usnesením Rady městské části Praha 5 č. 47/1778/2016 ze dne 14. 12. 2016.
- 22.10 Tuto Rámcovou smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných smluvními stranami. Dodatky nabývají platnosti a účinnosti nejdříve v den, kdy byly podepsány oběma smluvními stranami.
- 22.11 Tato Rámcová smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 22.12 Tato Rámcová smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, přičemž dva stejnopisy obdrží Objednatel a jeden stejnopis obdrží Poskytovatel.

22.13 Nedílnou součástí Rámcové smlouvy tvoří tyto přílohy:

<u>Příloha č. 1:</u>	Specifikace Služeb
<u>Příloha č. 2:</u>	Ceník Služeb
<u>Příloha č. 3:</u>	Místa plnění
<u>Příloha č. 4:</u>	Specifikace Dohledového centra
<u>Příloha č. 5:</u>	Oprávněné osoby
<u>Příloha č. 6:</u>	Seznam subdodavatelů
<u>Příloha č. 7</u>	Povinnosti externího subjektu při fyzickém přístupu k aktivům Úřadu, směrnice Pro uzavírání smluv a vystavování objednávek a směrnice o provozu budov
<u>Příloha č. 8</u>	Zadávací dokumentace

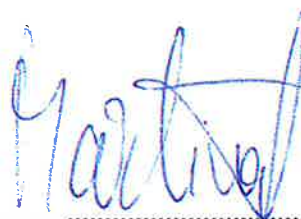
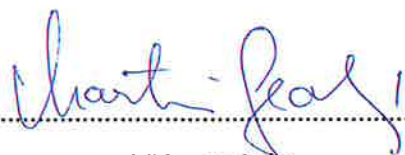
Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

**Objednatel**

**Poskytovatel**

V Praze dne - 2 - 02 - 2017

V Praze dne 30. 1. 2017



Městská část Praha 5

Sdružení: „Společnost CENTR GROUP – INDUS PRAHA“

MUDr. Radek Klíma, starosta

Ing. Vladimír Kudrna,

v z. Martin Slabý  
1. zástupce starosty

předseda představenstva CENTR GROUP, a. s.





**Příloha č. 1:**  
**Specifikace Služeb**

Fyzická bezpečnost objektů a veřejných prostor které jsou předmětem plnění této Smlouvy bude zajišťována ostrahou za podmínek stanovených Objednatelem v souladu s touto Smlouvou.

Poskytovatel povede povinnou provozní evidenci a dokumentaci včetně další dokumentace v rozsahu a formě dohodnuté s Objednatelem a v souladu s příslušnými právními předpisy, technickými normami a předpisy Objednatele, se kterými bude seznámen.

Poskytovatel bude v rámci plnění předmětu Rámcové smlouvy:

- prostřednictvím recepční služby v dále konkretizovaných objektech Objednatele zabezpečovat reprezentativní a profesionální kontakt s návštěvníky a zaměstnanci Objednatele;
- provádět činnost telefonní ústředny Objednatele;
- používat pracovníky splňující potřebné kvalifikační předpoklady pro výkon příslušné činnosti minimálně v rozsahu a úrovni stanovené právními i oborovými předpisy a v jejich mezích, i vnitřními předpisy a příkazy Objednatele, se kterými bude seznámen;
- provádět veškeré činnosti v souladu s předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a požární ochrany;
- provádět výkony činnosti na dohodnutém místě a v dohodnutém čase;
- zajišťovat vybavení svých pracovníků odpovídajícími pracovními a ochrannými pomůckami v souladu s platnými předpisy a jednotným pracovním oděvem vhodným pro danou činnost a prostředí, označeným jmenovkou se jménem a logem společnosti;
- zajišťovat, aby se jeho pracovníci při vstupu do objektů Objednatele a při pohybu v nich řídili vnitřními předpisy Objednatele, se kterými je Objednatel seznámil;
- zajišťovat, aby si jeho pracovníci při provádění činností počínali maximálně hospodárně a v nejvyšší možné míře chránili zájmy Objednatele;
- zajišťovat, aby jeho pracovníci dbali na vnější úpravu svého celého vzhledu, čistý oděv (uniformu) a na dobrý technický stav prostředků výstroje a výzbroje;
- zajišťovat slušné vystupování jeho pracovníků vůči zaměstnancům Objednatele i vůči třetím osobám, se kterými budou pracovníci Poskytovatele přicházet při své činnosti do styku;
- zajišťovat na základě objednávky Objednatele posílení fyzické ostrahy v souladu s nezbytnými potřebami Objednatele na základě aktuální bezpečnostní situace;
- zajišťovat svým pracovníkům dostatečnou vybavenost mobilními komunikačními prostředky k nutnému pokrytí a dosahu mezi zaměstnanci Poskytovatele (telefonní přístroje a vysílačky);
- zajišťovat dostatečné vybavení pro mobilitu při převozu peněz, cenin, dokumentů, v případě zásahu s dojezdovým časem do jedné hodiny od nahlášení konfliktu;

- upozorňovat Objednatele na potenciální rizika vzniku škod na základě zjištěných nedostatků. Poskytovatel bude předkládat Objednateli protokol (hlášení, záznam) o mimořádných událostech jako podklad k dalšímu šetření. Záležitosti, které nestrpí odkladu, musí být ihned po zjištění oznámeny odpovědným osobám Objednatele;
- pracovníci strážní (recepční) služby budou mít pro vykonávané činnosti Objednatelem stanovenou kvalifikaci, platná oprávnění a průkazy vyžadované pro tuto činnost platnými zákony, technickými normami a předpisy;
- pracovníci strážní (recepční) služby budou vždy jednat slušně, taktně a trpělivě, a svým chováním a vystupováním přispívat k dobrému jménu Objednatele.

Předpokládaný rozsah bezpečnostních služeb (uvedený rozsah nezavazuje Objednatele k jakémukoliv minimálnímu odběru Služeb, konkrétní rozsah Služeb bude stanoven příslušnou Dílčí smlouvou):

Budova MČ P5 Štefánikova 13 a 15			
Stanoviště/pozice	Počet pracovníků	Po - Pá	So, Ne, sv
Velitel objektů	1	08:00 - 18:00	-
Strážný	1	06:00 – 06:00	06:00 – 06:00
Recepce	1	06:00 - 18:00	-

Budova MČ P5 nám. 14.října 1381/4			
Stanoviště/pozice	Počet pracovníků	Po - Pá	So, Ne, sv
Strážný	1	06:00 – 06:00	06:00 – 06:00
Recepce	1	06:00 - 18:00	-

Budova úřadu práce ul. Plzeňská 314/315			
Stanoviště/pozice	Počet pracovníků	Po - Pá	So, Ne, sv
Strážný	1	06:00 – 18:00	-

Poliklinika Barrandov, Krškova 807			
Stanoviště/pozice	Počet pracovníků	Po - Pá	So, Ne, sv
operátor	1	06:00 – 06:00	06:00 – 06:00
strážný	1	06:00 - 18:00	-

Dětské hřiště, parky, veřejné prostranství			
Stanoviště/pozice	Počet pracovníků	Po - Pá	So, Ne, sv
Strážný	Dle objednávky	Dle objednávky	Dle objednávky

Ostatní ostraha

Stanoviště/pozice	Počet pracovníků	Po - Pá	So, Ne, sv
strážný	Dle objednávky	Dle objednávky	Dle objednávky

**Realizační tým Poskytovatele a popis činností jednotlivých pozic a požadovaná kvalifikace:**

Role člena realizačního týmu Poskytovatele	Člen realizačního týmu Poskytovatele
<b>Velitel objektů</b>	Jiří Michalec
<b>Strážný</b>	Petr Palica
<b>Strážný</b>	Jaroslav Bělánek
<b>Strážný</b>	František Fiala
<b>Recepce</b>	Tereza Podhorská
<b>Recepce</b>	Michaela Skoumalová
<b>Operátor</b>	Marek Kraus

**Velitel objektů / akce**

Přímý nadřízený všech pracovníků ostrahy na objektech Objednatele. Odpovídá za důsledné a úplné naplňování podmínek smlouvy na plnění veřejné zakázky a za pravidelný kontakt s pověřeným zaměstnancem Objednatele.

Podílí se na přímém výkonu strážní služby na určeném stanovišti, kde vykonává předepsanou činnost dle instrukcí, interních směrnic a nařízení Objednatele.

Vykonává činnosti formou pochůzek a strážní služby uvnitř, či vně objektů Objednatele.

**Strážný**

Podílí se na přímém výkonu strážní služby na určeném stanovišti, kde vykonává předepsanou činnost dle instrukcí, interních směrnic a nařízení Objednatele.

Vykonává činnosti formou pochůzek a strážní služby uvnitř, či vně objektů Objednatele.

**Recepce**

Podílí se na přímém výkonu strážní služby na určeném stanovišti, kde vykonává předepsanou činnost dle instrukcí, interních směrnic a nařízení Objednatele.

Vykonává činnosti formou služby na recepci objektů Objednatele.

**Operátor**

Odpovídá za důsledné a komplexní naplňování instrukcí, interních směrnic a nařízení Objednatele.

Podílí se na přímém výkonu strážní služby na určeném stanovišti, kde vykonává předepsanou činnost dle instrukcí, interních směrnic a nařízení Objednatele.

Vykonává činnosti formou pochůzek a strážní služby uvnitř, či vně objektů Objednatele a dále vykonává činnost požárního preventisty dle platné legislativy.

**Specifikace služeb mobilní výjezdové hlídky dle odst. 3.1d) Smlouvy**

V rámci těchto služeb Poskytovatel zabezpečí v souladu s příslušnou Dílčí smlouvou převoz hotovosti nebo doprovod pracovníka Objednatele při převozu hotovosti s ohledem na hodnotu převážené hotovosti, za podmínek že vždy bude splněno následující:

Účast 2 bezpečnostních pracovníků Poskytovatele, přičemž minimálně jeden bude ozbrojen krátkou kulovou zbraní, automobil s uzavřenou karoserií, bezpečnostní zavazadlo s ochrannými prvky.

**Specifikace SLA a sankce za jejich nedodržení**

	Sledovaný parametr Služby	Minimální úroveň sledovaného parametru Služby	Sankce za nedodržení minimální úrovně sledovaného parametru Služby
I.	doba reakce a provedení zásahu ostražky v případě přijetí poplašného nebo nouzového signálu z objektu nebo zabezpečené oblasti	5 minut	5.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení Poskytovatele s dodržím minimální úrovně Služby
II.	Zaručená doba provozu Dohledového centra	24 x 7	5.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení Poskytovatele se zajištěním provozu Dohledového centra

Příloha č. 2

Ceník Služeb

Druh Služby	Jednotka	Cena bez DPH za 1 jednotku	Výše DPH za 1 jednotku	Cena s DPH za 1 jednotku
a) Připojení objektu k Dohledovému centru paušální sazba za připojení za jeden měsíc	1 objekt	500,00 Kč	105,00 Kč	605,00 Kč
<b>b) Pravidelné bezpečnostní služby</b>				
sazba za jednoho bezpečnostního pracovníka – operátor / velitel objektů	1 člověkohodina	139,80 Kč	29,36 Kč	169,16 Kč
sazba za jednoho bezpečnostního pracovníka – strážný	1 člověkohodina	131,80 Kč	27,68 Kč	159,48 Kč
sazba za jednoho bezpečnostního pracovníka – recepční	1 člověkohodina	137,80 Kč	28,94 Kč	166,74 Kč
<b>c) Mimořádné bezpečnostní služby - zajištění ostrahy nad rámcem běžného provozu při kulturních a společenských akcích či mimořádných událostech a situacích</b>				
sazba za jednoho bezpečnostního pracovníka – operátor / velitel akce	1 člověkohodina	139,80 Kč	29,36 Kč	169,16 Kč
sazba za jednoho bezpečnostního pracovníka – strážný	1 člověkohodina	131,80 Kč	27,68 Kč	159,48 Kč
sazba za mobilní zásahovou jednotku / 1 auto s dvoučlennou posádkou bezpečnostních pracovníků	1 hodina	180,00 Kč	37,80 Kč	217,80 Kč

**Příloha č. 3**  
**Místa plnění**

*(Přílohy č. 3a, č. 3b, č. 3c a č. 3d tvoří samostatné volné dokumenty)*

## Příloha č. 4 Specifikace Dohledového centra

### Základní specifikace Dohledového centra

Dohledové centrum musí mít v souladu s odst. 6.11 této Rámcové smlouvy platný certifikát shody Dohledového centra vycházejícího z požadavku ČSN EN 50518.

Dohledové centrum bude využívat následující přenosové komunikační trasy:

telefonní linka ISDN, rádiový přenos na vyhrazených frekvencích, přenos po síti GSM v hovorovém pásmu, přenos po síti GSM prostřednictvím GPRS, přenos po síti GSM prostřednictvím SMS, přenos pomocí internetové sítě a přenos pomocí vyhrazených přenosových cest, případně kombinace dvou přenosových cest.

Vysvětlivky:

#### Rádiový PCO

Rádiová síť Global slouží k přenosu dat z objektů vybavených elektronickou zabezpečovací signalizací nebo elektronickou požární signalizací a k přenosu dat o poloze vozidel.

#### GPRS PCO

Přenosová síť NSG je vysoce zabezpečená síť v rámci sítí GSM mobilních operátorů, určená pro přenosy zpráv z podporovaných objektových zařízení (vysílačů GSM 1) na pulty centrální ochrany Global a pro přenosy zpráv ze sběrných stanic GPRS.

#### Telefonní PCO

Telefonní karta TF 98 je zařízení umožňující přijímat do pultu centralizované ochrany data ze střežených objektů po telefonních linkách.

#### Integrace videoseveru

Možnost sledovat nahraná videa z kamer střežených objektů při poplachu. Modul integruje videosever ATEAS do aplikace dispečera. Dispečerovi se v případě poplachu na objektu automaticky zobrazují předdefinované kamery včetně záznamu před vznikem poplachu.

### Podrobná specifikace Dohledového centra:

#### Popis Dispečinku, DOHLEDOVÉHO CENTRA a jeho vybavení:

Dispečink je vybaven nejnovější technologií Pultu centrální ochrany (PCO) 1Box. Technické řešení PCO 1Box je postaveno na nejnovějších softwarových a hardwarových technologiích (instalace ve virtuálních prostředích, oddělené instalace monitorovacího a diagnostického software, navigace zásahových vozidel na objekty, instalace na serverech, podpora 32 a 64 bitových operačních systémů WINDOWS).

PCO 1Box je vybaveno pro příjem zpráv těmito kanály:

- privátní rádiová síť Global
- GPRS/SMS
- IP
- telefonní linka

PCO 1Box je sestaven z těchto částí:

- Hw 1Box RACK
- Sw NET-G verze 2.3

PCO 1Box je dále napojeno na 24 hodinové Dohledové centrum NAM. Dispečink PCO je vybaven automatickým naváděním vozidel na hlídané objekty 1BOX Guard.

Dispečink slouží k přijímání poplachu z poplachových zón PCO, vysílá zásahové skupiny a její neustálé sledování do příchodu do poplachového objektu, poskytuje informace pověřeným osobám klientů, zajišťuje hlásné povinnosti pověřeným osobám odběratele, pracovníci dispečinku odpovídají za plynulé řešení poplachových situací a dohlíží na přidělené PCO zařízení.

### Dohledové Centrum „DC“

Elektronický přístup k video datům objektu a prostor klienta je vícenásobně jištěn pomocí služby provozované na Dohledovém centru - Virtuální strážný a on-line monitorování. Jsou on-line monitorovány všechny objekty a oblasti pomocí kamerových systémů a tyto reálné události jsou přenášeny na Dohledové Centrum spolu se stavovými hláškami systémů PZTS. Mezi ochrany přístupu k video datům patří šifrovaná SSL/VPN linka, šifrování dat je zahájeno již u zákazníka 448bitovým klíčem, webový přístup je šifrován pomocí SSL, klienti musí používat digitální certifikáty (PKI architektura), certifikáty mají implementován RSA (RSA BSAFE), bezpečnostní ID uživatele a Binary Patching. Data jsou pro zajištění HW spolehlivosti ukládána na diskových polích a to na straně Dohledového Centra. Tím je zabezpečeno možné riziko s manipulací audio/vizuálních dat v klientských lokacích.

Režim Dohledového Centra je 24/7/365 (NONSTOP) a v tomto režimu eliminuje bezpečnostní rizika, vznik pojistných událostí v objektech klienta, řeší i jinou problematiku než bezpečnostní a to preventivní účinky vzdálené vizualizace a obsluhy video dat klienta, včetně časově souběžné kontroly a kontroly zpětné, vzdálené ovládání areálu klienta a jeho obsluha technickými prvky.

### Technologický popis

#### Přípojka SSH

- Moderní technologie WAN, služba IP VPN
- Samostatná datová síť
  - Poslední míle - vlastní metalické vedení, **digitální okruh**, CISCO 8xx, 18xx
  - 100% outsourcing WAN síť
  - transparentní autonomní prostředí
  - proaktivní dohled a vyšší SLA
  - mimo veřejné prostředí Internetu
  - symetrické pásmo bez agregace
- Priorizace provozu QoS
- Spolehlivé řešení
- Bezpečné řešení
- Vzdálený přístup přes službu IP VPN Dial-Up nebo vzdálený přístup přes VPN klienta s nastaveným prostupem přes Firewall (na aplikaci)
- Nepoužívá Enkrypci v síti, zkrácená doba odezvy WAN v síti



**Příloha č. 5**  
**Oprávněné osoby**

**Za Objednatele:**

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	MUDr. Radek Klíma, starosta MČ Praha 5
Adresa	Nám. 14. října 1381/4, Praha 5 - Smíchov
E-mail	<a href="mailto:radek.klima@praha5.cz">radek.klima@praha5.cz</a>
Telefon	+420 257 000 590

ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	Mgr. Pavel Radovan Víglašský, MPA
Adresa	Nám. 14. října 1381/4, Praha 5 - Smíchov
E-mail	<a href="mailto:pavelradovan.viglasky@praha5.cz">pavelradovan.viglasky@praha5.cz</a>
Telefon	+420 257 000 505

**Za Poskytovatele:**

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Tomáš Chvatík, obchodní ředitel
Adresa	CENTR GROUP, a. s., nám. Jurije Gagarina 2046/1b, 710 00 Ostrava
E-mail	<a href="mailto:chvatik@centr.cz">chvatik@centr.cz</a>
Telefon	+420 731 628 703

ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	Ing. Michal Buriánek, oblastní ředitel pro Čechy
Adresa	CENTR GROUP, a. s., Na příkopě 1096/19, 110 00 Praha 1
E-mail	<a href="mailto:burianek@centr.cz">burianek@centr.cz</a>
Telefon	+420 731 628 810

kontaktní osoba pro příjem Objednávek:

Jméno a příjmení	Ing. Zuzana Břenková, asistentka obchodního oddělení
Adresa	CENTR GROUP, a. s., nám. Jurije Gagarina 2046/1b, 710 00 Ostrava
E-mail	<a href="mailto:brenkova@centr.cz">brenkova@centr.cz</a>
Telefon	+420 739 522 083

**Příloha č. 6**  
**Seznam subdodavatelů**

Poskytovatel nebude plnit veřejné zakázky zadané na základě rámcové smlouvy prostřednictvím subdodavatelů.

**Příloha č. 7**

**Povinnosti externího subjektu při fyzickém přístupu k aktivům Úřadu, směrnice Pro uzavírání smluv a vystavování objednávek a směrnice o provozu budov**

*(Přílohy č. 7a, č. 7b a č. 7c tvoří samostatné volné dokumenty)*

**Příloha č. 8**

**Zadávací dokumentace**

*(zadávací dokumentace bez závazného vzoru smlouvy bude k této Rámcové smlouvě přiložena před jejím podpisem s vybraným uchazečem)*