

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy 0006/0/KTA/2017

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a na základě usnesení RMČ Praha 5 č. 49/1597/2017 ze dne 06. 12. 2017

(dále jen „smlouva“)

1) **MultiSport Benefit, s.r.o.**

se sídlem **Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4**

IČO: 24715298

DIČ. CZ24715298

Zastoupena: Mariánem Škripeckým, jednatelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. C 168281

(dále jen „Poskytovatel“)

a

2) **Městská část Praha 5**

se sídlem **náměstí 14. října 1381 / 4, 150 00, Praha 5**

IČO: 00063631

DIČ: CZ 00063631

zastoupena: Ing. Pavel Richter, starosta

(dále jen „Klient“)

(Poskytovatel a Klient dále každý jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“).

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) Poskytovatel je společností poskytující služby v oblasti zaměstnaneckých benefitů, zejména Programu MultiSport
- (B) Klient má v úmyslu zajistit pro své zaměstnance a pro jejich rodinné příslušníky možnost účasti v Programu MultiSport

SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY TAKTO:

Čl. 1 Definice

1.1. V této Smlouvě:

- **Program pro kulturní a sportovní vyžití s názvem Program MultiSport (dále jen program)** znamená souhrn produktů a služeb poskytovaných třetími osobami, které Poskytovatel umožňuje Uživatelům čerpat po dobu trvání této Smlouvy.

Aktuální seznam produktů a služeb zahrnutých v Programu je uveřejněný na internetové stránce www.multisport.cz

- **Seznam** znamená jmenný seznam Uživatelů předaný Klientem Poskytovateli v souladu s touto Smlouvou.
- **Uživatel** znamená Zaměstnance, Doprovodnou osobu a/nebo Dítě, využívající kartu **MultiSport** a kteří jsou oprávněni k čerpání produktů a služeb v rámci Programu, a to vše za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- **Zaměstnanec** znamená fyzickou osobu vykonávající pro Klienta práce v pracovním poměru nebo na základě dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr nebo na základě jiné obdobné smlouvy, zejména smlouvy o poskytování služeb.
- **Doprovodná osoba** znamená osobu blízkou Zaměstnanci ve smyslu definice obsažené v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) uvedenou na Seznamu; přičemž za Doprovodnou osobu se považuje i druh/ družka Zaměstnance uvedená na Seznamu.
- **Dítě (Děti)** znamená dítě (děti) Zaměstnance mladší patnácti (15) let uvedené na Seznamu.
- **Karta Multisport** znamená kartu vydanou Poskytovatelem opravňující Uživatele k čerpání produktů a služeb v rámci Programu (dále jen „Karta“).
- **Zúčtovací období** znamená kalendářní měsíc, v němž je Poskytovatel připraven umožnit Uživatelům čerpání produktů a služeb v rámci Programu v souladu s touto Smlouvou.
- **Klientská zóna Poskyvatele** znamená online rozhraní sloužící pro realizaci Programu, zejména, nikoli však výlučně, pro účely správy portfolia objednávek nových Karet, přiřazení doprovodných Karet, aktivace starých Karet, deaktivace stávajících Karet a finanční přehled správy Karet (dále jen „klientská zóna“).

Čl. 2

Předmět Smlouvy

- 2.1. Tato smlouva se uzavírá na základě výsledků výběrového řízení malého rozsahu na služby vyhlašovanou za podmínek a v souladu se zásadami stanovenými v § 6 a § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, mimo režim tohoto zákona s názvem „Program pro kulturní a sportovní vyžití pro zaměstnance MČ Praha 5“
- 2.2. Na základě této Smlouvy a za podmínek stanovených touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Klientovi službu spočívající ve zpřístupnění produktů a služeb zahrnutých do Programu Uživatelům a Klient se zavazuje uhradit Poskytovateli za tuto službu odměnu.
- 2.3. Poskytovatel vynaloží veškeré úsilí, aby byla zajištěna nejvyšší kvalita produktů a služeb v rámci Programu.

Čl. 3

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 3.1. Poskytovatel umožní Uživatelům využívání produktů a služeb v rámci Programu v termínu od 01. 01. 2018. Od tohoto dne je Klient povinen hradit Poskytovateli odměnu podle této Smlouvy.
- 3.2. Jednotliví Uživatelé budou oprávněni čerpat výhody Programu až po vydání Karty pro konkrétního Uživatele, přičemž Poskytovatel je povinen zajistit, aby byly všechny Karty na příslušné období Klientovi fyzicky doručeny na adresu jeho sídla nejpozději do posledního dne měsíce předcházejícího měsíci, za který má být služba v rámci Programu poskytnuta. Klient je povinen zajistit souhlas takových osob se zpracováním osobních údajů, a to formou digitálního sběru souhlasů v rámci klientské zóny vytvořené Poskytovatelem (upraveno v odst. 7.6. této Smlouvy).
- 3.3. Klient tímto bere výslovně na vědomí a souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn do Programu zařadit další produkty a služby či z Programu vyřadit stávající produkty a služby. Vyřadí-li Poskytovatel produkty a služby z Programu v rozsahu větším než 20% z počtu produktů a služeb nabízených ke dni uzavření této smlouvy, je Klient oprávněn od této Smlouvy odstoupit s okamžitými účinky.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje Uživatelům předávat veškeré relevantní informace o Programu, a to prostřednictvím Klienta či napřímo Uživatelům, má-li k tomu souhlas Klienta či příslušného Uživatele. Klient se zavazuje zajistit a zabezpečit, že se každý Uživatel při objednání Karty seznámil se způsobem poskytování služeb v rámci Programu, který tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy a bezvýhradně je akceptuje a dále, že je bude jak Klient, tak i Uživatel po celou dobu trvání Smlouvy dodržovat. Obdobně to platí i pro jakékoli jiné podmínky související s Programem, o kterých se Klient od Poskytovatele prokazatelně dozví. Pokud Uživatel poruší podmínky Programu, má Poskytovatel právo vyloučit příslušného Uživatele z Programu a informovat o tom Klienta.

Čl. 4

Práva a povinnosti Klienta

- 4.1. Klient je oprávněn předat Poskytovateli upravený Seznam pro další Zúčtovací období, a to nejpozději do 15. dne měsíce předcházejícího dalšímu Zúčtovacímu období na email: m.danek@multisport.cz. V Seznamu Klient vyznačí, kteří Uživatelé jsou Zaměstnanci, Doprovodnými osobami či Děti, přičemž u Doprovodných osob a Děti uvede, k jakému Zaměstnanci se vztahují. U Děti Klient uvede i měsíc a rok narození Dítěte. Pokud Klient v této lhůtě upravený Seznam nedodá, použije se pro další Zúčtovací období poslední Seznam předaný Klientem Poskytovateli.
- 4.2. Klient umožní každému Zaměstnanci maximálně 1 (jednu) Kartu pro Doprovodnou osobu a maximálně 3 (tři) Karty pro Děti. Dítě, které v průběhu účasti v Programu dovrší věku patnáct let, může být přihlášeno pouze jako Doprovodná osoba. Přestane-li Program využívat konkrétní Zaměstnanec, znamená to zároveň ukončení účasti Doprovodné osoby i Dítěte takového Zaměstnance v Programu.
- 4.3. Klient se zavazuje neuvádět na Seznamu osoby, které nejsou Uživateli. Pokud osoba držící Kartu přestane být Uživatelem, je Klient povinen o takové skutečnosti bezodkladně informovat Poskytovatele. V případě porušení povinnosti uvedené v tomto odstavci je

Klient povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých).

- 4.4. Klient se zavazuje neobchodovat s Kartami, tj. nabízet je osobám, které se nemohou stát Uživateli za účelem dosažení obohacení, a dále nedistribuuovat, nepředávat a nepůjčovat Karty osobám, které nejsou Uživateli. V případě porušení jakékoli povinnosti uvedené v tomto odstavci je Klient povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
- 4.5. Pokud dojde k ukončení poskytování služeb podle této Smlouvy Klientovi či jakémukoli Uživateli z jakéhokoli důvodu, zavazuje se Klient vrátit všechny Karty, na něž se takové ukončení vztahuje, v termínu 10 pracovních dnů od takové události.
- 4.6. Klient se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost při případné výměně Karet.

Čl. 5

Odměna a komunikace Smluvních stran

- 5.1. Klient se zavazuje hradit Poskytovateli odměnu (částky jsou uvedeny včetně DPH) za zpřístupnění Programu dle této Smlouvy za příslušné Zúčtovací období (tj. měsíčně), a to v následující výši:
 - 5.1..1. **za každého Zaměstnance uvedeného na Seznamu paušální částku 390 Kč** (slovy: tři sta devadesát korun českých); z čehož 390 Kč hradí Klient, a 0 Kč doplácí Zaměstnanec;
 - 5.1..2. **za každou Doprovodnou osobu uvedenou na Seznamu paušální částku 790 Kč** (slovy: sedm set devadesát korun českých); celá částka je hrazená Zaměstnancem;
 - 5.1..3. **za každé Dítě uvedené na Seznamu paušální částku 490 Kč** (slovy: čtyři sta devadesát korun českých), celá částka je hrazená Zaměstnancem.
- 5.2. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že odměnu podle ustanovení Čl. 5 odst. 5.1 této Smlouvy v plné výši hradí Klient Poskytovateli tj. Zaměstnanec přímo Poskytovateli nehradí nic; případná úhrada Zaměstnance podle ustanovení Čl. 5 odst. 5.1 této Smlouvy je předmětem separátního vztahu Klienta a Zaměstnance.
- 5.3. Na začátku každého Zúčtovacího Období vystaví Poskytovatel Klientovi fakturu na částku odměny sjednané dle ustanovení Čl. 5 odst. 5.1 této Smlouvy, a to za všechny Uživatele uvedené na Seznamu pro příslušné Zúčtovací období. Fakturu zašle Poskytovatel e-mailem na adresu uvedenou v ustanovení Čl. 5 odst. 5.6 této Smlouvy. Klient uhradí Poskytovateli odměnu včetně DPH do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení faktury, a to na bankovní účet uvedený v předmětné faktuře. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Klienta.
- 5.4. V případě, že Klient neuhradí odměnu za poskytování produktů a služeb v rámci Programu dle této Smlouvy v souladu s termínem uvedeným ve Smlouvě, ani v dodatečně poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 5 pracovních dní, má Poskytovatel právo nerealizovat objednávky na Karty v dalším Zúčtovacím období, zablokovat Klientem aktuálně vlastněné Karty.
- 5.5. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude vedena v písemné formě a doručena každé ze Smluvních stran Smlouvy osobně, doporučeným dopisem, kurýrem, nebo elektronickou poštou na korespondenční adresy Smluvních stran uvedené níže. Níže je uvedena i osoba pověřená jednou Smluvní stranou ke kontaktu s druhou Smluvní stranou. Smluvní strany pro účely korespondence dle této Smlouvy výslovně prohlašují, že

požadavek písemné formy je dodržen i v případě komunikace prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu), ledaže tato Smlouva či právní předpisy v konkrétním případě stanoví jinak.

Změnu údajů je příslušná Smluvní strana povinna oznámit druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu; nicméně vždy nejméně 5 pracovních dnů před účinností dané změny.

Korespondenční adresy:

Klient: Městská část Praha 5

Adresa: náměstí 14. října 1381/4, 150 00, Praha 5, Telefon: 234 378 111, 257 000 111,

Email: podatelna@praha5.cz

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č. ú. 27-2000857329/0800

Fakturační adresa pro elektronické faktury: eva.durisova@praha5.cz (Bc. Eva Ďurišová, vedoucí oddělení personální a mzdové, tel.: 257 000 849)

Osoba pověřená ke kontaktu s Poskytovatelem: Bc. Josef Žebera, tel.: 257 000 907, email: josef.zebera@praha5.cz

Poskytovatel: MultiSport Benefit, s.r.o.

Adresa: Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4, Telefon: 227 027 400, E-mail: info@multisport.cz

Osoba pověřená ke kontaktu s Klientem: Michal Daněk, m.danek@multisport.cz, 720 969 052

Čl. 6

Doba platnosti ukončení Smlouvy

- 6.1. Smlouva je uzavřena na **dobu určitou, a to od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018**. Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva se automaticky prodlužuje o další rok (tj. 12 měsíců) za stejných podmínek v případě, že některá ze smluvních stran nedoručí druhé Smluvní straně nejpozději do konce listopadu písemné oznámení o tom, že trvá na ukončení Smlouvy ke dni 31. 12. 2018.
- 6.2. Kterákoliv Smluvní strana má právo vypovědět Smlouvu i bez udání důvodu. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena druhé Smluvní straně (elektronická pošta se nepřipouští). Výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

Čl. 7

Ochrana osobních údajů

- 7.1 Poskytovatel i Klient se zavazují plnit právní požadavky v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o ochraně osobních údajů**“) za účelem řádné realizace Smlouvy. Smluvní strany se zavazují poskytnout si veškerou potřebnou součinnost.
- 7.2 Tímto ustanovením se proto upravují vztahy mezi Klientem, jakožto zpracovatelem osobních údajů a Poskytovatelem, jakožto správcem osobních údajů. Poskytovatel tímto ve smyslu ustanovení § 6 Zákona o ochraně osobních údajů pověřuje Klienta k dílčímu

zpracování osobních údajů ve smyslu sběru a shromáždění souhlasů se zpracováním osobních údajů Zaměstnanců pro účely realizace Programu.

7.3 Klient jako zpracovatel bude pro Poskytovatele jako správce na základě této smlouvy zajišťovat sběr a shromáždění souhlasů se zpracováním osobních údajů Zaměstnanců, Doprovodných osob a Děti poskytovaných Klientovi za účelem účasti v Programu. Účelem zpracování osobních údajů Uživatelů Poskytovatelem dle této smlouvy je umožnění realizace Programu, využívání sjednaných nepeněžitých sportovních benefitů, vydání karty a správy jejího životního cyklu, využívání karty včetně využívání služeb zpřístupněných výhradně držiteli karty, a dále plnění registračních, fakturačních a statistických povinností.

7.4 Osobním údajem se pro účely této smlouvy rozumí jakákoliv informace týkající se Uživatelů a vymezená v ust. § 4 písm. a) Zákona o ochraně osobních údajů. Klient bude pro Poskytovatele sbírat a shromažďovat souhlasy se zpracováním osobních údajů v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů a v rozsahu sjednaném v této Smlouvě, případně některým z dohodnutých způsobů. Klient bere na vědomí, že pro účely realizace Programu Poskytovatel zpracovává podle této Smlouvy osobní údaje v tomto rozsahu:

- a) jméno a příjmení fyzické osoby (Zaměstnance, Doprovodné osoby, Dítěte);
- b) emailová adresa fyzické osoby (Zaměstnance, Doprovodné osoby);
- c) údaje související s využíváním karty.

7.5. Na základě této smlouvy zmocňuje Poskytovatel Klienta ke zpracování osobních údajů potřebných pro účely realizace Programu, a to konkrétně k dílčím činnostem – sběru a shromažďování souhlasů se zpracováváním osobních údajů Zaměstnanců, Doprovodných osob a Děti. Klient zajistí, aby pro realizaci Programu získal souhlas Uživatelů se zpracováním osobních údajů.

7.6. Za účelem získání a zpracování osobních údajů Uživatelů byla Poskytovatelem vytvořena **klientská zóna**. Klientovi bude pro přihlášení se do klientské zóny přiděleno specifické přihlašovací jméno a heslo ze strany Poskytovatele.

Digitální sběr souhlasů /formou emailů/ v rámci klientské zóny

Klient, resp. příslušný pracovník personálního oddělení či oddělení správy benefitů Klienta, zašle Zaměstnanci na jeho email výzvu k potvrzení souhlasu se zpracováním osobních údajů pro potřeby Poskytovatele v rámci Programu. Potvrzení souhlasu Zaměstnance se elektronicky uloží do systému klientské zóny s vygenerovaným číslem Zaměstnance.

U Doprovodných osob bude Klientem, resp. příslušným pracovníkem personálního oddělení či oddělení správy benefitů Klienta, zaslána na soukromý email doprovodné osoby výzva k potvrzení souhlasu se zpracováním osobních údajů pro potřeby Poskytovatele v rámci Programu. Potvrzení souhlasu Doprovodné osoby se elektronicky uloží do systému klientské zóny s vygenerovaným číslem Doprovodné osoby.

U Děti bude Klientem, resp. příslušným pracovníkem personálního oddělení či oddělení správy benefitů Klienta, zaslána na email Zaměstnance výzva k potvrzení souhlasu se zpracováním osobních údajů Dítěte pro potřeby Poskytovatele v rámci Programu. Potvrzení souhlasu se zpracováním osobních údajů Dítěte Zaměstnance se elektronicky uloží do systému klientské zóny s vygenerovaným číslem Dítěte.

Souhlas se zpracováním osobních údajů jsou Uživatelé povinni potvrdit v klientské zóně nejpozději ve lhůtě uvedené v čl. 4 odst. 4.2. (při předání upraveného Seznamu Uživatelů pro další Zúčtovací období). Na tuto povinnost je Klient povinen Zaměstnance upozornit.

Čl. 8 Závěrečná ustanovení

- 8.1. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 Způsob poskytování služeb
- 8.2. Pokud by některé z ustanovení této Smlouvy bylo později shledáno neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení této Smlouvy, pokud Smlouva při vypuštění tohoto ustanovení obstojí. Smluvní strany se v takovém případě zavazují bez zbytečného odkladu neplatné ustanovení nahradit ustanovením platným, s obsahem obdobným a vyhovujícím účelu Smlouvy.
- 8.3. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“).
- 8.4. Smlouva byla vyhotovena v pěti stejnopisech v českém jazyce, z nichž klient obdrží čtyři (4) stejnopisy a Poskytovatel obdrží jeden (1) stejnopis.
- 8.5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.6. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla zveřejněna v registru smluv za podmínek zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, do 30 dnů ode dne podpisu smlouvy poslední smluvní stranou, nejpozději do 3 měsíců ode dne podpisu smlouvy. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním svých osobních údajů ve smlouvě, která bude zveřejněna v registru smluv podle věty první. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti obsažené ve smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 8.7. Tímto se ve smyslu ustanovení § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že byly splněny podmínky pro platnost právního jednání Městské části Praha 5, a to usnesením RMČ Praha 5 č. 49/1597/2017 ze dne 06. 12. 2017.
- 8.8. Smluvní strany prohlašují, že se s textem Smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, a že tato Smlouva vyjadřuje jejich vážnou a svobodnou vůli, souhlasí s ní a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne..... 14. 12. 2017

.....
Marian Škripecký
MultiSport Benefit, s.r.o.

V Praze dne..... 13-12-2017

.....
Ing. Pavel Richter, starosta MČ Praha 5



Příloha č. 1
Podmínky poskytování služeb v rámci Programu MultiSport

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Uživatel, který se účastní Programu MultiSport, získá kartu MULTISPORT, která umožňuje vstup do široké sítě partnerských sportovních a relaxačních zařízení po celé České a Slovenské republice (dále také „smluvní partner“).

JEDNÁ SE O:

Více než 1000 sportovních a relaxačních center po ČR ke dni uzavření této Smlouvy.

Více než 300 sportovních a relaxačních center po SR ke dni uzavření této Smlouvy.

Více než 40 typů sportovních či relaxačních aktivit ke dni uzavření této Smlouvy.

2. Poskytované služby

- 2.1 Kartu MULTISPORT (dále také „karta“) lze získat pouze prostřednictvím Vašeho zaměstnavatele, případně příjemce služeb (dále jen „zaměstnavatel“), a to za podmínek upravených ve smlouvě uzavřené mezi zaměstnavatelem a MultiSport Benefit, s.r.o. (dále jen „smlouva“). Služby v rámci Programu MultiSport je možné čerpat pouze prostřednictvím karty.
- 2.2 Kartu lze využít každý den k jednomu bezplatnému vstupu do sportovišť spolupracujících s Programem MultiSport, a to výhradně při dodržení dalších podmínek stanovených takovým smluvním partnerem. U smluvního partnera, který nabízí volné, časově neomezené vstupy, je možné využít více služeb (aktivit) během jedné návštěvy.
- 2.3 Raketové sporty (squash, badminton, tenis, ricochet, stolní tenis). V případě pronájmu kurtu 2 až 4 osobami, kde minimálně 2 osoby vlastní kartu, je kurt zdarma na 60 minut a pokud kartu vlastní pouze 1 osoba, ostatní osoby hradí 50 % ceny kurtu přímo smluvnímu partnerovi. Přehled všech aktuálních smluvních sportovišť naleznete na stránkách www.multisport.cz (dále jen „partnerské sportoviště“).
- 2.4 V případě pronájmu kurtu na beach volejbal se karta rovná ¼ ceny kurtu/60 minut. Pokud je ve skupině menší počet karet než čtyři, tak zbytek ceny kurtu je nutné doplatit. Přehled všech aktuálních smluvních sportovišť naleznete na stránkách www.multisport.cz (dále jen „partnerské sportoviště“).
- 2.5 V případě pronájmu bowlingové dráhy se karta rovná ¼ ceny dráhy/60 minut. Pokud je ve skupině menší počet karet než čtyři, tak zbytek ceny dráhy je nutné doplatit.
- 2.6 Uživatel karty (tj. zaměstnanec nebo doprovodná osoba) je povinen, za účelem využití služeb dostupných na partnerských sportovištích, pokaždé předložit osobní doklad s fotografií a v zařízeních, kde není čtecí zařízení potvrdit čitelným podpisem ve formuláři absolvování návštěvy. Podpis na formuláři musí odpovídat podpisu na kartě. Karta je platná pouze po předložení osobního dokladu (občanský průkaz, firemní identifikátor, aj.), který potvrzuje totožnost Uživatele.
- 2.7 Uživatel Dětské karty (tj. osoba do 15 narozenin) je povinen, za účelem využití služeb dostupných na partnerských sportovištích, předložit osobní doklad s fotografií (např. žákovská knížka apod.). V případě evidence návštěvy je povoleno provést ověření karty bez dokladu totožnosti, pakliže je uživatelem osoba bez povinnosti školní

docházky nebo uživatel nemůže poskytnout parafu či iniciály. V takovém případě je možné, aby dospělý zástupce dětského uživatele zapsal do hlášení návštěv číslo karty bez poskytování parafy nebo iniciál.

- 2.8 Služby lze využívat v provozní době partnerského sportoviště (pokud se nevyskytují jiná omezení).

3. **Karta MULTISPORT**

- 3.1 Karta MULTISPORT je vystavena na konkrétní jméno a je nepřenositelná.
- 3.2 Karta musí být Uživatelem (případně zákonným zástupcem) podepsána.
- 3.3 Zaměstnanec, případně poskytovatel služeb (dále jen „zaměstnanec“), je za podmínek upravených ve smlouvě oprávněn k obdržení jedné karty.
- 3.4 Ke každé kartě může oprávněný zaměstnanec přiojednat jednu kartu Doprovodnou a až 3 karty Dětské do 15 let věku dítěte. Doprovodné karty je možné vydat pouze pro osoby blízké či životní partnery (přítel/přítelkyně) zaměstnance.
- 3.5 Doprovodné a Dětské karty jsou hrazeny v plné výši zaměstnancem zaměstnavateli (srážkami ze mzdy). Dojde-li k ukončení platnosti karty zaměstnance v Programu MultiSport, jsou taktéž automaticky ukončeny veškeré přidružené Karty (Doprovodné i Dětské). Dítě, které v průběhu účasti v Programu MultiSport dovrší věku patnáct let, může být přihlášeno pouze jako doprovodná osoba.
- 3.6 Uživatel je povinen dodržovat provozní řád i další podmínky partnerského sportoviště, ve kterém se nachází.
- 3.7 Uživatel před prvním použitím karty udělí MultiSport Benefit, s.r.o. souhlas se zpracováním osobních údajů, a to ve formě a obsahu akceptovatelném pro MultiSport Benefit, s.r.o.
- 3.8 Ztrátu, zničení nebo krádež karty je nutné neprodleně hlásit osobě zodpovědné za kontakt s MultiSport Benefit, s.r.o. V případě nálezů karty je nutné ji odeslat do MultiSport Benefit, s.r.o. nebo předat osobě zodpovědné za kontakt s MultiSport Benefit, s.r.o.
- 3.9 Po skončení platnosti karty klient vyvine maximální úsilí k navrácení karty společnosti MultiSport Benefit, s.r.o.
- 3.10 MultiSport Benefit, s.r.o. má právo ukončit předčasně platnost karty nebo ji pozastavit a žádat o vrácení karty mimo jiné v případě, kdy Uživatel poruší tyto podmínky a odmítnout vydání karty takovému uživateli v budoucnu. Informace o porušení těchto podmínek bude zaslána zaměstnavateli.

4. **Další podmínky užívání**

- 4.1 Nahlášení neoprávněných osob do Programu MultiSport bude sankcionováno v souladu s ustanoveními této Smlouvy.
- 4.2 Pracovník MultiSport Benefit, s.r.o. a pověřený pracovník partnerského sportoviště jsou oprávněni ověřovat totožnost Uživatele náhledem do osobního dokladu a jsou oprávněni kartu užívanou v rozporu s těmito podmínkami Uživateli odebrat.

- 4.3 Je zakázáno provádět jakékoliv změny ve vzhledu karty, kromě vlastnoručního podpisu na vyhrazeném místě.
- 4.4 Obchodování s kartami a jakákoliv forma distribuce karet či předání, půjčování karet třetím osobám, bez předchozího souhlasu MultiSport Benefit, s.r.o. je zakázána.
- 4.5 Je zakázáno využívat karty mimo období jejich platnosti.
- 4.6 Při převzetí karty Uživatel prohlašuje, že se seznámil s podmínkami užívání karty a bezvýhradně je akceptuje.
- 4.7 MultiSport Benefit, s.r.o. si vyhrazuje právo na jakékoliv změny v podmínkách užívání karty.

5. **Podmínky přerušení platnosti Karet a zrušení Karet**

- 5.1 Uživatel karty může platnost karty pozastavit na dobu neurčitou, ale pouze z vážných zdravotních důvodů. Žádost o pozastavení platnosti karty Uživatele musí MultiSport Benefit, s.r.o. nahlásit příslušný pracovník personálního oddělení zaměstnavatele nejpozději k poslednímu dni v měsíci. Platnost karty je poté pozastavená od 1. dne měsíce následujícího.
- 5.2 Uživatel může kartu kdykoliv zrušit žádostí přes personální oddělení zaměstnavatele nejpozději k poslednímu dni v měsíci. Jakmile jednou z Programu MultiSport vystoupí, může se do něj vrátit a kartu znovu objednat nejdříve za 6 měsíců (a to za dodržení dalších podmínek upravených ve smlouvě).

Veškeré informace spojené s objednáním služeb či dostupností služeb lze získat na telefonním čísle infolinky 227 027 400. Provozní doba infolinky je Po-Pá 8:00 – 17:00. V případě technických problémů s Vaší Kartou MultiSport volejte Helpline na čísle 776 860 788. Provozní doba Helpline je Po-Ne 8:00 - 22:00.