



0058/0/OSP/17

Smlouva o dílo

Vytvoření mobilní aplikace pro městskou část Praha 5 včetně dodávky licencí a poskytování technické podpory

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

I. Smluvní strany

1.1. Objednatel: Městská část Praha 5
se sídlem: náměstí 14. října 1381/4, PSČ 150 22, Praha 5 - Smíchov
zastoupená: Ing. Pavel Richter, starosta
IČO: 00063631
DIČ: CZ00063631
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
č. účtu: 27-2000857329/0800
(dále jen „objednatel“)

1.2. Zhotovitel: INVENTI Development s.r.o.
se sídlem: Tábořská 940/31, 140 00 Praha 4 - Nusle
zastoupená Ing. Jan Kaštura, jednatel
IČO 241 46 692
DIČ CZ24146692
Bankovní spojení: Česká spořitelna
č. účtu: 7407612/0800

(dále jen „zhotovitel“)

1.3. Osoby oprávněné jednat:

1.3.1. Za objednatele:

ve věcech smluvních: Ing. Pavel Richter, starosta MČ Praha 5

ve věcech administrativně
technických:

Bc. Jan Zeman, vedoucí OSP MČ Praha 5,
tel.: 257 000 465, email: jan.zeman2@praha5.cz;
Bc. Petra Tesařová, vedoucí Odboru informatiky,
tel.: 257 000 583, email: petra.tesarova@praha5.cz

1.3.2. Za zhotovitele:

ve věcech smluvních: Ing. Jan Kaštura, tel.: +420 724 917 906, email:
jan.kastura@inventi.cz

ve věcech technických: Ing. Robert Krejča, tel.: +420 608 515 209, email: info@robertkrejca.cz.

II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je:

- **závazek zhotovitele:**

2.1. Vytvořit pro objednatele mobilní aplikaci včetně implementace serverové části mobilní aplikace na serveru zhotovitele (formou poskytování hostingu) a včetně publikace aplikace v oficiálních repositářích (virtuálních obchodech) operačních systémů iOS a Android; současně s tím poskytnout objednateli nevýhradní a nepřenositelné uživatelské právo licence s neomezeným časovým rozsahem k této mobilní aplikaci a její serverové části ve 3 fázích, a to konkrétně:

2.1.1. Fáze 1: Modul zprávy a upozornění; Události a akce; Závady; Úřad a důležité kontakty;

2.1.2. Fáze 2: Podnikatele na Praze 5; Body zájmu; Průvodce Prahou 5; SOS a krizové situace;

2.1.3. Fáze 3: Rezervace; Ankety.

Podrobná specifikace mobilní aplikace a její serverové části je uvedena v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy,

2.2. Realizovat pro objednatele bezplatné zaškolení pracovníků ke správě a používání mobilní aplikace v počtu (max. však 10 osob, v rozsahu max. 3 hodin), v místě, termínu a čase dohodnuté s objednatelem,

2.3. **Závazek objednatele** je shora specifikované plnění převzít a zaplatit za něj Zhotoviteli dohodnutou cenu dle čl. IV. této smlouvy.

III. Doba trvání a místo plnění předmětu smlouvy

3.1. Předmět díla dle přílohy č. I bude realizován následovně:

3.1.1. Fáze 1: Modul zprávy a upozornění; Události a akce; Závady; Úřad a důležité kontakty6 měsíců od dne nabytí účinnosti smlouvy;

3.1.2. Fáze 2: Podnikatele na Praze 5; Body zájmu; Průvodce Prahou 5; SOS a krizové situace6 měsíců od ukončení fáze 1;

3.1.3. Fáze 3: Rezervace; Ankety.....6 měsíců od ukončení fáze 2;

3.2. Předmět dle čl. II., odst. 2.2. bude realizován nejpozději 1 měsíc po ukončení fáze 1 – 3 na základě objednávky od objednatele.

3.3. Místem plnění je sídlo objednatele.

IV. Cena díla a platební podmínky

4.1. Cena za předmět plnění je stanovena následovně:

Položka	Cena bez DPH*
Vytvoření a publikace mobilní aplikace (fáze 1) dle přílohy č. 1 smlouvy	1.003.200,- Kč
Vytvoření a publikace mobilní aplikace (fáze 2) dle přílohy č. 1 smlouvy	456.000,- Kč

Vytvoření a publikace mobilní aplikace (fáze 3) dle přílohy č. 1 smlouvy

398.800,- Kč

*) DPH bude účtována v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

- 4.2. Ceny za poskytnutí předmětu plnění dle čl. II., bod 2.1.1 až 2.1.3. dle této smlouvy jsou splatné na základě vystavení daňového dokladu/faktury. Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad na cenu uvedené části díla dle předchozího odstavce po předání a převzetí této části díla. Nedílnou součástí daňového dokladu/faktury bude předávací a akceptační protokol o předání předmětu plnění dle čl. II., bod 2.1. této smlouvy.
- 4.3. Vystavený daňový doklad/faktura musí obsahovat veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 občanského zákoníku. Faktury budou vystaveny se splatností 30 dní ode dne jejich vystavení.
- 4.4. Objednatel je oprávněn vrátit zhotoviteli bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti uvedené v předchozích ustanoveních tohoto článku. Objednatel je v takovém případě oprávněn, nikoliv však povinen, fakturu zhotoviteli před uplynutím doby splatnosti vrátit, zhotovitel je povinen fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Vrácením faktury se přerušuje doba splatnosti a nová doba počíná běžet znovu ode dne doručení opravené faktury nebo nově vyhotovené faktury.
- 4.5. Faktury budou zasílány na adresu městské části v listinné podobě, případně elektronicky prostřednictvím emailu či datové schránky.
- 4.6. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

V. Předání a převzetí předmětu plnění

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje zahájit práce spojené s předmětem plnění dle čl. II., odst. 2.1. ihned po podpisu smlouvy. Před akceptací uvedeného předmětu plnění bude zhotovitel prokazatelně informovat oprávněného zástupce objednatele o připravenosti uvedené části díla k akceptaci. Na základě akceptace plnění dle čl. II., odst. 2.1. bude zhotovitel návazně realizovat plnění dle čl. II., odst. 2.2...
- 5.2. O předání a převzetí částí předmětu plnění dle čl. II., odst. 2.1. bude smluvními stranami sepsán akceptační protokol, podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran, uvedenými v čl. I., odst. 1.3. této smlouvy.

VI. Práva a povinnosti objednatele a zhotovitele

- 6.1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou k provádění předmětu plnění dle čl. II., odst. 2.1. - 2.2. této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat zhotoviteli potřebné nebo důvodně zhotovitelem vyžádané informace a podklady pro provádění řádného plnění díla včetně předání kontaktů na třetí osoby a předání požadavků na součinnost třetím osobám, které jsou stávajícími dodavateli objednatele (například zhotoviteli webových stránek a redakčního systému zhotovitele). Do předmětu plnění nejsou zahrnuty případné úpravy systémů třetích osob.
- 6.2. Pokud objednatel neposkytne dohodnutou součinnost, nebo neposkytne součinnost třetí osoba na požadavek objednatele, má zhotovitel právo požadovat na objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který nemohl zhotovitel pracovat na plnění předmětu smlouvy.

- 6.3. Bez souhlasu zhotovitele není objednatel oprávněn jakýmkoli způsobem zasahovat do programového vybavení, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu s touto smlouvou.
- 6.4. Zhotovitel neodpovídá za obsahovou část díla. Obsahovou část se zavazuje dodat objednatel.
- 6.5. Zhotovitel se zavazuje spolupracovat s objednatel a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování služeb podle této smlouvy. Zhotovitel je povinen písemně nebo prostřednictvím e-mailu informovat objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této smlouvy, zejména ho informovat o požadavcích na součinnost.
- 6.6. Zhotovitel se zavazuje zahájit řešení případných problémů omezujících či znemožňujících využívání mobilní aplikace bez zbytečného odkladu od nahlášení nebo zjištění problému.
- 6.7. Zhotovitel je povinen bezplatně opravit tutéž závadu, která se opětovně vyskytne po ukončení servisního zásahu.

VII. Záruční podmínky, zajištění závazku a oprava závad

- 7.1. Zhotovitel poskytuje na předmět plnění dle čl. II., odst. 2.1. záruku po dobu 24 měsíců od předání. Současně se zhotovitel zavazuje, že bude zajišťovat technickou podporu mobilní aplikace a serveru a hosting serveru po dobu trvání smlouvy po předání a převzetí části plnění dle čl. II., odst. 2.1. pro zachování kvality zmíněného předmětu plnění.
- 7.2. Zhotovitel v rámci záruky za jakost odpovídá za to, že předmět plnění bude v souladu s touto smlouvou a podmínkami stanovenými právními předpisy, zejména pak odpovídá za shodu funkčního chování a vlastností předmětu plnění, a za použitelnost předmětu plnění pro účely vyplývající z této smlouvy.
- 7.3. V případě prodloužení zhotovitele s plněním předmětu smlouvy dle Čl. II v termínech dle čl. III., odst. 3.1. má objednatel právo uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5% (slovy: pět desetin procenta) z ceny předmětu plnění bez DPH za každý i započatý den prodloužení (pro část plnění dle čl. II., bod 2.1. je cena odpovídající části plnění 1.858.000,- Kč bez DPH).
- 7.4. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy objednatele k úhradě.
- 7.5. Objednatel má právo na náhradu škody v plné výši vzniklé porušením povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
- 7.6. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje zhotovitele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.
- 7.7. Zhotovitel se zavazuje odstraňovat poruchy a závady vzniklé při provozu mobilní aplikace, a to na základě jejich nahlášení objednatelem zhotoviteli prostřednictvím oprávněné osoby objednatele. Zhotovitel se zavazuje, že musí odstranit závady do 24 hodin od nahlášení závady objednatelem zhotoviteli.
- 7.8. Zhotovitel se zavazuje, že závada bude odstraněna nejpozději do 48 hodin od nahlášení závady. V případě, že závadu nelze odstranit, nebo ji nelze odstranit ve lhůtě podle věty první, je zhotovitel povinen neodkladně dohodnout s objednatelem náhradní způsob řešení sřežení tak, aby byl v minimální míře dotčen provoz mobilní aplikace.
- 7.9. Smluvní pokuta za prodloužení zhotovitele s odstraněním závady nebo drobných nedodělků v termínech dohodnutých v předchozím ustanovení této smlouvy činí 500,- Kč denně za každý započatý den prodloužení až do dne, kdy závada nebo nedodělky budou odstraněny ve prospěch objednatele.

VIII. Náhrada škody

- 8.1. Zhotovitel odpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené objednateli porušením povinností vyplývajících ze smlouvy či právních předpisů. Zhotovitel odpovídá zejména za škody způsobené porušením ustanovení této smlouvy, škody způsobené jiným protiprávním činem a škody vzniklé v důsledku vadného plnění.
- 8.2. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
- 8.3. Povinnosti k náhradě škody se zhotovitel zproští, pokud v souladu s ustanovením § 2913 odst. 2, občanského zákoníku prokáže, že mu ve splnění povinností podle této smlouvy zabránila mimořádná a nepředvídatelná překážka, vzniklá nezávisle na jeho vůli.
- 8.4. Zhotovitel před podpisem této smlouvy předal objednateli kopii pojistné smlouvy, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s prováděním jeho podnikatelské činnosti ve výši horní hranice pojistného plnění minimálně 1.000.000 Kč na jednu pojistnou událost. Zhotovitel je povinen mít v účinnosti pojistnou smlouvu po celou dobu poskytování předmětu plnění.

IX. Trvání a ukončení smlouvy

- 9.1. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí kterékoliv ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 2 (dva) měsíce, která začíná běžet první den následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně, a dalšími způsoby stanovenými občanským zákoníkem.
- 9.2. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení smlouvy.
- 9.3. Za podstatné porušení smlouvy zhotovitelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany objednatele, se považuje porušení povinností zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 10 kalendářních dní od doručení písemné výzvy objednatele.
- 9.4. Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
- 9.5. V případě odstoupení podle odst. 9.3. tohoto článku má objednatel (kromě jiného) nárok na náhradu škody a na náhradu prokazatelných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 9.6. Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.

X. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, platném znění
- 10.2. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla veřejně přístupná.
- 10.3. Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze formou písemných číslovaných dodatků.
- 10.4. V případě, že by se některé ustanovení této smlouvy stalo neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní

strany se ho zavazují po vzájemné dohodě nahradit jiným ustanovením, blízcím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.

- 10.5. Smluvní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou, nebo upravené jen částečně, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, popř. autorského zákona.
- 10.6. Tato smlouva je vyhotovena v pěti (5) stejnopisech s platností originálu, z nichž zhotovitel obdrží jeden (1) stejnopis a objednatel obdrží čtyři (4) stejnopisy.
- 10.7. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla zveřejněna v registru smluv za podmínek zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, do 30 dnů ode dne podpisu smlouvy poslední smluvní stranou, nejpozději do 3 měsíců ode dne podpisu smlouvy. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním svých osobních údajů ve smlouvě, která bude zveřejněna v registru smluv podle věty první. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti obsažené ve smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 10.8. Tímto se ve smyslu ustanovení § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že byly splněny podmínky pro platnost právního jednání městské části Praha 5, a to usnesením RMČ č. 52/1738/2017 ze dne 20. 12. 2017.
- 10.9. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 - Specifikace díla a poskytování technické podpory.

V Praze dne 10 -01- 2018

V dne..... 4.1.2018



za objednatele:
Ing. Pavel Richter,
starosta MČ Praha 5
s.r.o.





za zhotovitele:
Ing. Jan Kaštura
jednatel **INVENTI Development**

1. Obecné požadavky

Dodavatel nabídne svůj návrh řešení aplikace a její funkčnosti, který bude v souladu s níže uvedenými požadavky. Obecným požadavkem na řešení, a tedy i grafickou úpravu a nabídnuté funkce, je zábavná a uživatelsky přívětivá aplikace, která obyvatelů Prahy 5 nabídne oproti webovým stránkám něco navíc.

1.1. Off-line režim

Pokud to u daného modulu aplikace dává smysl, pak modul umožňuje offline režim. V offline režimu aplikace ukládá všechna načtená data pro daný modul a dále při každém spuštění aplikace stahuje veškerý nově dostupný obsah. Synchronizace s API (Aplikační server) probíhá rozdílově tzn. jsou stažena jen nově dostupná data od předchozí aktualizace. V případě, že aplikace nemá žádná data stažena (nová instalace či smazaná data aplikace), jsou stažena data 30 dní stará. Všechna uložená data v aplikaci je možno kdykoliv smazat v nastavení aplikace.

1.2. Požadavky na dodavatelskou činnost

Dodavatel v úvodu projektu provede analýzu požadavků na aplikaci.

1.3. Distribuce aplikace

Aplikace podporuje operační systém Android a iOS a je umístěna v Google Play a Apple Store pod účtem MČ Praha 5.

1.4. Integrace s dalšími systémy

Serverová část aplikace obsahuje komunikační rozhraní typu Rest API pro napojení dalších aplikací či systémů provozovaných na MČ Praha 5. Dále serverová část periodicky importuje data z redakčního systému pro správu webových stránek a případně dalších systémů a aplikací potřebných pro import a aktualizaci dat v aplikaci.

1.5. Grafika

Aplikace je v souladu s grafickým manuálem jednotlivých mobilních platforem s ohledem na grafický manuál MČ Praha 5.

1.6. Autentifikace a autorizace uživatele

V aplikaci se uživatel autorizuje pomocí unikátního identifikátoru mobilního zařízení. Další autorizace není nutně požadovaná. Pokud to u daného modulu aplikace dává smysl, musí uživatel zadat informace jako je jméno a příjmení, email, telefon či adresa.

Administrační část a portál vyžaduje autorizaci uživatele a umožňuje přidělení požadovaných rolí oprávnění k použití aplikace/modulu.

1.7. Sociální sítě

Aplikace umožňuje sdílet odkaz na obsah v aplikaci na sociální sítě (Facebook, Twitter). Aplikace pro tuto funkčnost bude využívat nativních účtů sociálních sítí v zařízení uživatele. Pokud uživatel nemá tyto účty k dispozici, možnost sdílení bude skrytá.

1.8. Opensource

Aplikace bude vyvíjena s maximálním užitím opensource nástrojů a aplikací.

1.9. Zdrojové kódy a licence

Součástí dodávky budou zdrojové kódy aplikace a licence k neomezenému užívání, úpravě a distribuce aplikace.

1.10. Dokumentace

Součástí dodávky bude uživatelská a technická dokumentace aplikace.

2. Moduly aplikace

Aplikace je navržena modulově a umožňuje postupně přidávat další funkčnosti, aniž by bylo nutné aplikaci vyvíjet znovu. Kapitola obsahuje seznam požadovaných modulů rozdělených do třech fází dodání. Práce na další fázi budou zahájeny až po akceptaci fáze předchozí. Zadavatel má právo zastavit vývoj další fáze bez udání důvodu a tím dále ve vývoji aplikace nepokračovat. Zadavatel má právo změny pořadí vývoje modulů.

Ve fázi 1 budou integrovány požadavky uvedené v kap. Obecné požadavky a aplikace bude splňovat požadavky uvedené v kap. Analýza a reporting a Technická specifikace.

2.1. Modul zprávy a upozornění (fáze 1)

Aplikace ze serveru přijímá notifikace a zprávy (Push), které zobrazuje na displeji telefonu, i když právě není aplikace aktivní. Počet nepřečtených zpráv/upozornění se zobrazuje u ikony aplikace. Aktivace/deaktivace zobrazení daného typu zprávy je možná v nastavení aplikace. Uživatel u některých typů zpráv může vypnout upozornění např. nastavením zájmové oblasti (místa na mapě + ? km) či odhlášením daného typu zprávy. Základní typy zpráv jsou:

- krizové zprávy z MČ,
- cílené zprávy z MČ,
- upozornění na nově zveřejněný článek, aktualitu či událost zveřejněnou na webu MČ Praha 5,
- upozornění na blokové čištění či jiná omezení,
- upozornění na přistavení kontejneru na velkokapacitní odpad,
- upozornění na plánovanou událost či akci na Praze 5 (viz modul události a akce),
- upozornění na blížící se termín rezervace.
- atd.

Zprávy/upozornění jsou přístupné z hlavní obrazovky aplikace. Serverová část aplikace poskytuje rozhraní pro vytváření a odesílání zpráv/upozornění a integraci se systémy MČ Praha 5, zejména webové stránky úřadu. Zprávy a upozornění obsahují odkaz na plnou verzi zprávy na webových stránkách úřadu. Pokud uživatel nepovolí notifikace na systémové úrovni, nebo je má vypnuté v nastavení aplikace, bude na toto upozorněn jednu za 30 dní.

Možnost zaslat zprávu budou mít jen uživatelé dané role, přičemž odeslané zprávy budou ukládány do historie s identifikací odesílatele.

2.2. Události a akce (fáze 1)

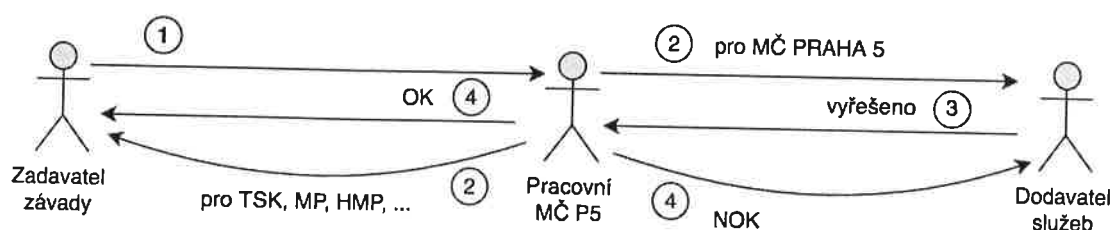
Modul nabízí seznam plánovaných událostí a akcí pořádaných MČ Praha 5, případně dalšími osobami či organizacemi. Akce a události je možné filtrovat dle typu. Detail akce/události obsahuje text, malý obrázek, případně odkaz na událost/akci na webových stránkách MČ a její přílohu. Detail akce umožňuje zobrazení místa konání na mapě telefonu a přidat upozornění na akci do kalendáře telefonu. Události a akce jsou získávány z redakčního systému webových stránek úřadu.

2.3. Závady (fáze 1)

Modul, který umožňuje uživateli zaslat na úřad upozornění o zjištěné závadě na majetku MČ a území Prahy 5 (nepořádek, poničené lavičky, zlomená větve stromu...). Detail zadání závady obsahuje krátký

název, fotografii (přímo pořízenou nebo vybranou již z existujících), typ závady a lokaci získanou pomocí GPS telefonu či manuálně vybranou na mapě. Závada je zaslána na zodpovědné oddělení MČ Praha 5, kde k tomu pověřená osoba(y) v portálu správy nahlášených závad tuto závadu klasifikuje, tzn. zhodnotí zda nahlášená závada spadá pod řešení MČ Praha 5 či pod jiné organizace, jako je TSK či městská policie. Klasifikovaná závada spadající pod zodpovědnost MČ Praha 5 je dále předána na dodavatelskou firmu k řešení. Závada, která přísluší jiné organizaci, je uzavřena se zasláním informace, že tato závada musí být řešena příslušnou organizací. Duplicitní závady lze sdružovat tak, aby informace o řešení byly poskytovány společně. O nově založených závadách je informován zodpovědný pracovník emailem. V průběhu řešení konkrétní závady je uživatel informován o stavu nahlášené závady pomocí emailu případně push notifikace.

Náhled procesu komunikace



- 1 – zadání závady zadavatelem a zaslání informace zodpovědným pracovníkům MČ Praha 5.
- 2 - klasifikace závady – patří-li MČ Praha 5 proběhne předání na dodavatele služeb; patří-li jiné organizaci, např. TSK, MP, atd. je provedeno uzavření závady se zasláním informace, koho má zadavatel kontaktovat.
- 3 – uzavření závady dodavatelem služeb a zaslání informace zodpovědným pracovníkům MČ Praha 5.
- 4 – validace vyřešení závady zodpovědným pracovníkem MČ Praha 5, je-li závada vyřešena dostatečně, je zaslána informace o ukončení zadavateli, není-li závada vyřešena dostatečně, vrací se zpět na dodavatele služeb.

2.4. Úřad a důležité kontakty (fáze 1)

Modul, který umožňuje uživateli rychle získat základní kontaktní informace úřadu MČ Praha 5 s možností přímého zavolání či poslání emailu.

2.5. Podnikatelé na Praze 5 (fáze 2)

Modul databáze živnostníků a podniků na Praze 5 s možností filtrace podle lokality a zaměření. U každého záznamu budou k dispozici kontaktní údaje, popis a otevírací doba. Detail umožní zobrazení adresy na mapě. Data jsou získávány z aplikace podnikatelů a živnostníků MČ Praha 5 (<http://obchodyslužby.praha5.cz/>) pomocí připraveného RestAPI.

2.6. Body zájmu (fáze 2)

Modul obsahující databázi zájmových bodů (školy, hřiště, památka, kulturní a sportovní zařízení, sběrné dvory a místa tříděného odpadu, velkoobjemové kontejnery) s možností filtrace podle typu a lokality. Detail zájmového bodu umožňuje zobrazení na mapě a navigaci k danému bodu. Data jsou získávány pomocí rozhraní RestAPI z redakčního systému webových stránek úřadu či jiného systému včetně využití open dat IPR (Institut plánování a rozvoje hl. m. Prahy), který tato data obsahuje, jako je např. systém KSVSK (Komplexní systém pro nakládání s komunálním odpadem).

2.7. Průvodce Prahou 5 (fáze 2)

Tematické trasy a interaktivních výlety nabízí občanům a turistům mobilního průvodce po zajímavých místech či naučných stezkách na Praze 5 s možností podpory lokálních podnikatelů. Serverová část

aplikace poskytuje rozhraní pro vytváření a úpravu databáze zájmových bodů a tematických tras a interaktivních výletů na Praze 5 a je integrována na systémy MČ.

2.8. SOS a krizové situace (fáze 2)

Modul obsahující kontakty pro krizovou komunikaci – ZZS, policie, HZS, městská policie, MČ P5 a rejstřík krizových situací s manuál "Co dělat v krizové situaci". Uživatel může přímo kontaktovat příslušného strážníka MP, který má na starosti okrsek, ve kterém se uživatel nachází. Serverová část aplikace poskytuje rozhraní pro správu informací nebo jsou informace získávány z redakčního systému webových stránek úřadu.

2.9. Rezervace (fáze 3)

Modul aplikace, který podporuje rezervace na úřad pro všechny agendy dostupné pomocí integračního rozhraní rezervačního systému městské části provozovaného na webových stránkách MČ. Po výběru a potvrzení termínu je založena událost v mobilní kalendáři.

2.10. Ankety (fáze 3)

Modul obsahující seznam právě probíhajících anket s možností účasti uživatelů. Ankety jsou získávány z redakčního systému webových stránek úřadu, případně z vlastního administračního rozhraní.

3. Analýza a reporting

Aplikace je napojena na takový systém, který umožňuje sbírání dat o používání aplikace uživateli a sbírá data o aktivitě uživatelů s ohledem na obsah - čtení článku, zobrazení události či zprávy, uložení události do kalendáře, atd. Z těchto dat umožňuje vytvářet reporty.

4. Technická specifikace

4.1. Mobilní aplikace

Platformy

Aplikace bude implementována jako nativní na platformách iOS a Android pro mobilní telefony.

Verze OS

- iOS: 9.0 a novější
- Android: 4.4 a novější

Do budoucna požadujeme podporu pro verze pokrývající vždy alespoň 80% uživatelů dané platformy.

Bezpečnost

Mobilní aplikace komunikuje se serverem pomocí šifrovaného protokolu a během komunikace mezi serverem a mobilní aplikací je zjištěna integrita a důvěrnost přenášených a stahovaných dat.

Velikost aplikace

Aplikace by měla dosahovat maximální velikosti 50 MB instalačního balíčku.

4.2. Aplicační server

Serverová část poskytuje

- webové rozhraní aplikace a jejích modulů autentizovaným uživatelům,
- správu uživatelů a rolí,
- Rest API rozhraní pro integraci se systémy provozovaných na MČ Praze 5,
- rozhraní pro správu importů z jiných systémů,

- odesílání zpráv do mobilní aplikace a na email,
- komunikace vždy probíhá pomocí šifrovaného spojení.

Serverová část umožňuje

- provoz na serverech MČ Praha 5,
- zálohování databáze a aplikačního serveru,
- vytvoření DR procedury pro obnovu po havárii,
- provozovat prostředí TEST pro testování a vývoj nových verzí aplikace a prostředí PROD pro produkční provoz.

5. Služby dodavatele po nasazení aplikace do produkce

Dodavatel po nasazení aplikace do produkce poskytne tyto služby:

- podporu a aktivní účast během propagace aplikace,
- technická a vývojová podpora aplikace po telefonu a e-mailu,
- správa zveřejněné aplikace v mobilních obchodech,
- přípravu reportů a statistik o stažení a používání aplikace,
- školení interních uživatelů aplikace (MČ, partneři a externí organizace).