

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 k veřejné zakázce

„Certifikace integrovaného systému řízení dle norem ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN ISO/IEC 27001:2014, pro období 2019 až 2020“

na základě žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace účastníka k VZ s názvem „Certifikace integrovaného systému řízení dle norem ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN ISO/IEC 27001:2014, pro období 2019 až 2020“ si Vás dovoluji informovat:

Dotaz č. 1

Rádi bychom se zúčastnili Vašeho výběrového řízení „Certifikace integrovaného systému řízení dle norem ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN ISO/IEC 27001:2014, pro období 2019 až 2020“, proto budu velmi ráda, pokud byste mi vyplnili dotazník v příloze. Případně, pokud by bylo třeba, můžeme probrat telefonicky jednotlivé otázky. Informace v něm obsažené potřebuji k zhodnocení Vaší organizace, její komplexity a rizikosti, abych mohla stanovit délku auditu a od toho odvodit cenu do nabídky. Dotazník je pracovní verze, musela jsem ji rychle přeložit z anglického originálu, takže se omlouvám za jeho design.

Dále mám následující dotazy:

1. Naše organizace předpokládá provedení nezávislého auditu UKAS akreditovaným certifikačním orgánem NQA Certification Ltd., audit proveden schválený a kompetentní auditor NQA. Smí se výběrového řízení zúčastnit zahraniční certifikační orgán, splňující požadavky na evropskou akreditaci dle MLA?
2. Vstupní certifikační audit sestává z auditu 1. stupně a auditu 2. stupně. Jakou dobu ve dnech požaduje zadavatel pro vyřešení všech negativních zjištění z auditu před zahájením auditu 2. stupně?
3. V případě, že máte certifikaci zavedenou a certifikovanou, budete ochotní předložit zprávy z auditů z předchozích třech let a platné certifikáty ISO?
4. Respektuje zadavatel Pravidla pro činnost certifikačního orgánu, kterými je upravena jeho nestrannost a nezávislost v rámci akreditačních postupů dle ISO 17021-1, závazných pro všechny certifikační orgány?
5. Jaký bude dohodnutý počet certifikátů a v jakých musí být jazykových mutacích?

Odpověď č. 1

Zadavatel k prvnímu odstavci žádosti o vysvětlení Zadávacích podmínek uvádí, že obdržený dotazník se tváří jako součást dotazníku k 1. stupni auditu a některé informace v něm obsažené považuje za citlivé informace, které nemá vůli poskytovat bez uzavřené smlouvy.

Dále se k tomuto ovšem rozhodl poskytnout informace ve smyslu, že certifikáty ISO 27000 a 90001 má Městská část Praha 5 od roku 2012, organizační struktura úřadu obsahuje cca 400 zaměstnanců na 3 pracovištích, jejichž náplní je výkon státní správy v přenesené působnosti a výkon samostatné působnosti MČ Praha 5.

Ad 1. Zadavatel k tomuto dotazu uvádí, že se zahraniční certifikační orgán veřejné zakázky účastnit může (akreditace dle MLA jsou uznávány i ČIA) za předpokladu dodržení zadávacích podmínek, které stanovují, že nabídka účastníka **musí** být vyhotovena v českém jazyce;

Ad 2. Zadavatel nepředpokládá, že vzniknou negativní zjištění z 1. stupně auditu. Jako optimální se tedy jeví doba 45 dní;

Ad 3. Platné certifikáty je Zadavatel ochoten předložit (jsou veřejně dostupné na webu: <https://www.praha5.cz/systemy-iso/>). Zprávy z auditů za poslední cyklus Zadavatel předloží, ale až po uzavření smlouvy a dohody o mlčenlivosti s vybraným účastníkem;

Ad 4. ANO, zadavatel tyto pravidla respektuje. To, že je auditor nestranný a nezávislý je uvedeno většinou již ve jmenování a zadavatel (certifikovaná organizace) toto stvrzuje. Auditor, pokud se bude cítit ovlivněn, by audit neměl provádět. Samozřejmě tyto pravidla respektujeme, a pokud bychom zjistili, že auditor není nestranný či nezávislý, řešili bychom toto tím, že by neměl podepsané jmenování;

Ad 5. Zadavatel k tomuto uvádí, že počet certifikátů požaduje ve 3 vyhotoveních v českém jazyce a ve 3 vyhotoveních v anglickém jazyce.

Vzhledem k povaze vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 se Zadavatel rozhodl **prodloužit** termín pro odevzdávání obálek s nabídkami do 09. 10. 2018 do 10:00 hodin dle dispozic uvedených v zadávací dokumentaci.

S pozdravem,