




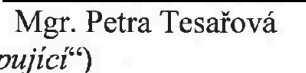
KUPNÍ SMLOUVA

číslo 0007/0/OIN/19

Čl. I


Smluvní strany

1) Městská část Praha 5

se sídlem: Praha 5, nám. 14. října 1381/4, PSČ 150 22
zastoupená: Mgr. Renátou Zajíčkovou, starostkou
IČO: 00063631
DIČ: CZ00063631
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
Kontaktní osoba: Mgr. Petra Tesařová
(dále jen jako „kupující“)

a

2) STAND CZ spol. s r.o.

se sídlem: Olomoucká 3419/9
zastoupená: Zdeňkem Praxem
IČO: 25563068
DIČ: CZ25563068
Číslo účtu: 
Kontaktní osoba: Zdeněk Prax
Vedenou v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 33673
(dále jen jako "prodávající")

(dále také společně „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanoveními § 2079 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), tuto kupní smlouvu.

Čl. II

Úvodní ustanovení

- 1) Tato smlouva se uzavírá na základě výsledků výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu na dodávky s názvem „Dodávka podružné ústředny a koncových zařízení telefonního systému ÚMČ Praha 5“ vyhlášeného za podmínek a v souladu se zásadami stanovenými v § 6, § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, mimo režim tohoto zákona.

- 2) Touto smlouvou Smluvní strany sjednávají podmínky nákupu a prodeje nové hardwarové podružné telefonní ústředny a koncových zařízení telefonního systému pro potřeby ÚMČ Praha 5 (dále jen „Zboží“).

Čl. III Předmět koupě

- 1) Prodávající se zavazuje dodat a předat kupujícímu telefonní ústřednu Panasonic KX-NSX 2000 s příslušenstvím a kupující se zavazuje od prodávajícího zařízení převzít a zaplatit mu dohodnutou kupní cenu.
- 2) Prodávající se zavazuje dodat a předat kupujícímu koncové systémové telefony Panasonic KX-DT 521 s příslušenstvím a kupující se zavazuje od prodávajícího zařízení převzít a zaplatit mu dohodnutou cenu.
- 3) Prodávající se dále zavazuje zajistit montáž ústředny a instalace koncových zařízení, instalace softwaru a licencí, oživení a zkušební provoz telefonního systému. Proškolení pracovníků kupujícího v čase a rozsahu, jak je ujednáno v dalších ustanoveních této smlouvy.
- 4) Prodávající se zavazuje dodanou telefonní ústřednu a koncové systémové telefony udržovat v bezvadném stavu a provádět na nich servis a opravy po celou dobu záruční doby v souladu s Čl. VIII.
- 5) Požadovaná specifikace předmětu koupě je blíže vymezena v příloze č. 1 kupní smlouvy a tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- 6) Přesná technická specifikace dodávaného zboží, kterou prodávající doložil ve své nabídce ze dne 5.11.2019, je uvedena v příloze č. 2 kupní smlouvy a tvoří nedílnou součást této smlouvy.

Čl. IV Lhůty a místo předání zařízení a služeb

- 1) Dodávka a montáž zboží do 30 dnů od podpisu kupní smlouvy.
- 2) Zkušební provoz bezprostředně po uvedení do provozu, po dobu 14 dnů.
- 3) Závazek je splněn řádným převzetím díla kupujícím na základě smluvními stranami podepsaného „Protokolu o předání a převzetí díla“. Přípravenost k předání díla je prodávající povinen avizovat kupujícímu alespoň 7 dní předem a prodávající je povinen písemně e-mailem na adresu [redacted] termín potvrdit. Kupující se zavazuje v avizovaném termínu dílo převzít.
- 4) Místem předání díla, tj. instalace a jeho protokolárního předání kupujícímu je Úřad městské části Praha 5, budova A na adrese: nám. 14. října č. 4, Praha 5, budova B na adrese: Štefánikova 13/15, Praha 5 a budova C na adrese: Štefánikova 247/17, Praha 5.
- 5) Pokud prodávající během plnění zjistí okolnosti, které brání včasnému dodání a montáži zařízení, musí bez zbytečného odkladu písemně uvědomit kupujícího o předpokládaném zpoždění, jeho pravděpodobném trvání a příčině.

- 6) Servis na dodaném vybavení bude prodávající poskytovat v rozsahu uvedeném v Čl. VIII smlouvy po celou dobu trvání záruční doby, tj. 24 měsíců.

Čl. V

Kupní cena a platební podmínky

- 1) Kupní cena je mezi smluvními stranami sjednána podle zák. č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jako cena smluvní. Smluvní strany se dohodly, že cena činí v souladu s cenovou nabídkou prodávajícího ze dne 5.11.2019

Cena za dodávku telefonní ústředny dle Čl. III odst. 1)	542.118 Kč
Cena za dodávku koncových zařízení dle Čl. III odst. 2)	99.900 Kč
Cena dle Čl. III odst. 3) za software, instalaci, oživení, zaškolení a další služby	90.000 Kč

Celková cena:

Celková cena bez DPH: 732.018,- Kč

DPH 21 %: 153.724,- Kč

Celková cena vč. DPH: 885.742,- Kč

(slovy: osm set osmdesát pět tisíc sedm set čtyřicet dva vč. DPH)

- 2) Celková cena díla zahrnuje veškeré náklady za dodávku a montáž zařízení, instalaci softwaru a licencí, oživení a zkušební provoz telefonního systému a zaškolení pracovníků kupujícího.
- 3) Kupující prohlašuje, že má zajištěny finanční prostředky na úhradu dohodnuté kupní ceny. Pokud dojde ke změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, je prodávající oprávněn účtovat DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. V případě takové změny DPH není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě, postačuje písemné oznámení prodávajícího o takové změně.
- 4) Úhrada za dodávku a instalaci bude provedena na základě daňového dokladu (faktury).
- 5) Právo na fakturaci vzniká po úplném a řádném předání předmětu plnění bez vad a nedodělků.
- 6) Po předání předmětu plnění dle této smlouvy a po odsouhlasení předmětu plnění, vystaví zhotovitel nejpozději do čtrnácti (14) dnů fakturu – daňový doklad. Splatnost faktury činí 15 patnáct (15) dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o DPH.
- 7) Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky z účtu kupujícího.

Čl. VI

Předání a převzetí zařízení

- 1) Závazek prodávajícího je splněn dodáním, montáží a následným předáním zařízení kupujícímu. Zařízení se pokládá za řádně předané, jestliže je kompletní, nebude při protokolárním převzetí vykazovat žádné vady, nefunkčnosti a nedodělky a veškeré zkoušky skončí požadovaným výsledkem. Zařízení musí být plně v souladu s touto smlouvou a jejími přílohami. Zkouškami se rozumí ověření funkčnosti díla. Za úplnost těchto zkoušek a jejich výsledek plně ručí prodávající.
- 2) Prodávající se zavazuje, že dodané zařízení bude plně odpovídat platným normám a předpisům ČR pro tento druh zařízení.
- 3) Prodávající předá kupujícímu nejpozději při zahájení převímacího řízení zejména:

- a) výsledky požadovaných zkoušek a měření,
 - b) návod k obsluze (v českém jazyce),
 - c) veškerou technickou dokumentaci,
 - d) předávací protokol s vyznačením trvání záruční doby.
- 4) Součástí přejímacího řízení bude zejména kontrola kompletnosti díla, funkční zkouška díla a zaškolení obsluhy kupujícího.
- 5) O předání a převzetí zboží bude sepsán předávací protokol, potvrzený oběma smluvními stranami. Protokol bude podepsán za objednatele přejímací 3 člennou komisí, za zhotovitele oprávněnou osobou smluvní strany, kteří předání a převzetí díla provedli, a to ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana. Předávací protokol je přílohou č. 3 této smlouvy.
- 6) Předávací protokol vyhotoví prodávající a bude obsahovat zejména:
- a) Identifikační údaje o zařízení i jeho částech, úplný výčet všech přebíraných a předávaných komponent;
 - b) Prohlášení prodávajícího o tom, že celé předávané dílo je ke dni převzetí kompletní, plně funkční a splňuje všechny požadavky uvedené v této smlouvě;
 - c) Prohlášení kupujícího, zda zařízení přejímá nebo nepřejímá.
- 7) Předání zařízení se považuje za splněné, pokud zařízení bylo kupujícím převzato (tj. pokud byl kupujícím podepsán předávací protokol v souladu s ustanovením čl VI., odst. 5 kupní smlouvy). Dnem převzetí zařízení přecházejí vlastnická práva k dodanému zařízení a nebezpečí škody na věci na kupujícího. V případě, že kupující odmítne dílo převzít, sepíší obě strany zápis, v němž uvedou svá stanoviska a jejich odůvodnění a dohodnou náhradní termín předání.

Čl. VII

Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Kupující se zavazuje spolupracovat s prodávajícím a poskytnout mu nezbytnou součinnost a zajistit mu vhodné podmínky nezbytné pro hladký a bezpečný průběh montáže nového zařízení.
 - 2) Prodávající je povinen dodržovat po celou dobu montáže zařízení platné a účinné právní předpisy a provádět veškerá plnění v souladu s platným právním řádem České republiky.
 - 3) Prodávající odpovídá za škody, které při dodávce a montáži dle této smlouvy svou činností způsobí.
 - 4) Veškerý odpad vzniklý při montáži nově dodaného zařízení zlikviduje prodávající v souladu s ustanoveními zákona o odpadech na vlastní náklad.
 - 5) Prodávající není oprávněn postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí osobě.
 - 6) Prodávající prohlašuje, že mu nejsou známy žádné skryté vady prodávaného předmětu koupě, na které by kupujícího neupozornil.
-
- 7) Prodávající je povinen zaškolit zaměstnance kupujícího.
 - 8) Zaškolení bude provedeno v místě předání, a to před předáním díla nebo v termínu navrženém prodávajícím písemně e-mailem na adresu kupujícího.

Čl. VIII

Odpovědnost za vady, záruka

- 1) Prodávající se zavazuje, že zařízení bude mít po dobu záruční lhůty vlastnosti stanovené uzavřenou kupní smlouvou, právními předpisy platnými v době realizace předmětu zakázky a ustanoveními platných ČSN.
- 2) Prodávající poskytuje na celé dílo záruku za jakost. Záruční lhůta je 24 měsíců a začíná běžet ode dne protokolárního předání zařízení. Kupující je povinen nahlásit prodávajícímu zjištěné vady písemně formou reklamačního protokolu zaslaného poštou, nebo na email [REDACTED]. V něm popíše specifikaci závady. Pokud bude kupující požadovat odstranění vady prodávajícím, zavazuje se prodávající započít s odstraňováním nahlášených vad bez zbytečného odkladu a bez zbytečného odkladu tyto odstranit, a to na své náklady. V případě, že se strany nedohodnou jinak, je povinen prodávající odstranit vady vždy do tří pracovních dnů od nahlášení. Prodávající je povinen odstranit vadu i v případě, kdy neuznává, že za vady odpovídá, ve sporných případech nese prodávající náklady až do rozhodnutí o reklamaci.
- 3) Prodávající se touto smlouvou zavazuje k dodržování standardů záručních servisních služeb v následujícím rozsahu:
 - a) garantovaný reakční čas do osmi (8) hodin po nahlášení závady;
 - b) výměna vadných komponentů za nové v případě, že se je na místě nepodaří opravit;
 - c) připojení telefonní ústředny na dohledovou centrálu prodávajícího pro automatický monitoring;
 - d) zaručení možnosti hlášení poruch v pracovní době minimálně od 08:00 – 18:00 hodin v pracovních dnech.
- 4) V případě, že kupující bude požadovat odstranění vady prodávajícím a tento neodstraní nahlášené vady ve stanovené lhůtě, je kupující oprávněn odstranit tyto vady sám nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady prodávajícího bez vlivu na poskytnutou záruku.
- 5) Kupující je povinen reklamaci vady zařízení uplatnit u prodávajícího prokazatelně a bez zbytečného odkladu.
- 6) Prodávající se zavazuje vykonávat servis a údržbu dodaného zařízení od jeho předání kupujícímu po celou dobu záruční lhůty dle odst. 2) tohoto článku.

Čl. IX

Smluvní sankce a odstoupení od smlouvy

- 1) Prodávající se zavazuje zaplatit kupujícímu smluvní pokutu v následujících případech:
 - a. V případě prodlení prodávajícího s dodáním a montáží zařízení, může kupující po prodávajícím požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla za každý kalendářní den prodlení.
 - b. V případě, že prodávající nedodrží termín odstranění vad zjištěných v záruční době v souladu s Čl. VIII, zavazuje se kupujícímu zaplatit smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každou vadu a den prodlení.
- 2) V případě prodlení kupujícího s plněním finančních závazků, může prodávající požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.
- 3) Každá smluvní pokuta dle této smlouvy bude uhrazena na základě faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou. Splatnost této faktury je 21 dní od jejího doručení druhé smluvní straně.

- 4) Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou smluvních stran nebo odstoupením jedné ze smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
- 5) Každá smluvní strana může od smlouvy odstoupit v případě jejího závažného porušení druhou smluvní stranou, pokud toto porušení nebylo odstraněno či napraveno ani po písemném upozornění protistrany.
- 6) Kupující je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, pokud je prodávající v prodlení s dodáním a montáží zařízení po dobu delší než 30 kalendářních dnů.
- 7) Kupující je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, pokud je prodávající v prodlení s odstraněním vad po dobu delší než 5 dní od lhůty uvedené v Čl. VIII odst. 2). Tím není dotčeno právo prodávajícího na smluvní pokutu.

Čl. X

Povinná ustanovení

- 1) Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je nezbytné její uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, do třiceti (30) dnů ode dne podpisu dodatku poslední smluvní stranou, nejpozději do tří (3) měsíců ode dne podpisu dodatku, které provede Městská část Praha 5. Smluvní strany berou na vědomí, že zveřejnění osobních údajů ve smlouvě uveřejněné v registru smluv podle věty první se děje v souladu s tímto zákonem a s čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti obsažené v e smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 2) Tímto se ve smyslu ustanovení § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že byly splněny podmínky pro platnost právního jednání městské části Praha 5, a to usnesením Rady městské části č. 45/1375/2019 ze dne 20. 11. 2019.

Čl. XI

Ochrana informací

- 1) Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Obě strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran a subdodavatelů, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 2) Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly dotčenou stranou označeny jako veřejné, které se týkají dotčené strany nebo jím zajišťovaných činností anebo informace, s nimiž je pro nakládání stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména obchodní tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně dotčenou stranou označeny.

Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jeho zveřejnění v Registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, platném znění.
- 2) Vzájemná práva a povinnosti neupravené v této smlouvě se řídí platnými právními předpisy.
- 3) Změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
- 4) Tato smlouva se vyhotovuje v počtu pěti (5) stejnopisů, z nichž prodávající obdrží jeden (1) stejnopis a kupující čtyři (4) stejnopisy.
- 5) V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení této smlouvy nebudou dotčena ostatní ustanovení této smlouvy.
- 6) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu sepsaly na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, smlouvu si přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 7) Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění
Příloha č. 2 – Kompletní technická dokumentace
Příloha č. 3 – Předávací protokol

V Praze dne 24.11. 2019

za kupujícího:
Mgr. Renáta Zajíčková
starostka MČ Praha 5

25 -11- 2019

V Brně dne 2019

za prodávajícího:
Zdeněk Prax - jednatel

Popis předmětu plnění:

Předmětem plnění je rozšíření stávajícího telefonního systému Panasonic KX-NS1000 z důvodu rozšíření prostor zadavatele na nové adrese Štefánikova 247/17, Praha 5.

Stávající stav telefonního systému obecně:

Stávající telefonní ústředna je nově nainstalovaný systém Panasonic KX-NS 1000. Skládá se ze dvou samostatných systémů, které jsou instalovány v budově A na adrese nám. 14. října 1381/4 Praha 5 a v budově B na adrese Štefánikova 236/13 a 246/15. Instalace proběhla v roce 2018. Oba telefonní systémy jsou propojeny datovou sítí zadavatele a pomocí funkce One-look jsou integrovány do jednoho systému pro správu a fungování.

Stávající stav budova A:

Instalován řídicí systém Panasonic KX-NS 1000 a dva kabinety pro rozšiřující hardwarové karty Panasonic KX-TDE620. Výstavba je 208 systémových poboček, 24 analogových poboček a 1 x vstupní linka ISDN 30.

Stávající stav budova B:

Instalován řídicí systém Panasonic KX-NS 1000 a dva kabinety pro rozšiřující hardwarové karty Panasonic KX-TDE620. Výstavba je 224 systémových poboček a 24 analogových poboček.

Obecné požadavky na řešení telefonní ústředny:

Předmětem poptávky je dodávka hardwarové konvergované telefonní ústředny s technologií systémových karet přímo určených pro analogové, systémové a VoIP účastnické porty. S kapacitou pro min. 50 vnitřních telefonních uživatelů s možností rozšíření až na 100 koncových zařízení a její integrace pomocí funkce One-look se stávajícím řešením Panasonic KX-NS1000 v jeden funkční celek pro správu a fungování. Telefonní ústředna musí být aktuálně dodávaný a stále vyráběný model daného výrobce, zajišťující obsluhu všech požadovaných licencí a to včetně veškerého hardware a software, dle doporučení (tzv. sizing) výrobce. Komunikační systém musí umožňovat připojení IP, digitálních (systémových) i analogových koncových zařízení. TÚ bude instalovaná do stávajících rozvaděčů a bude napojena na stávající vnitřní rozvod telefonní sítě. Administrační software formou běžného klienta (webové rozhraní) a samostatné aplikace se zabezpečeným přístupem (SSL, HTTPS apod.) pro administraci vlastní TÚ, administraci koncových telefonních přístrojů a jejich provisioning. Součástí dodávky jsou i koncové systémové telefonní přístroje.

1. Nabízená telefonní ústředna musí splňovat následující minimální požadavky:

Požadavek – TÚ	Parametr	Počet/údaj	Pozn.
Hardwarová konvergovaná VoIP ústředna		1	
Propojovací kabely		souprava	
Vstupní linky VoIP		0	
Vnitřní analogová pobočka s možností rozšíření (funkce CLIP)		16	
Vnitřní systémové digitální pobočky (ne provedení IP)		48	
Automatický hlasový komunikátor pro volající (min. 6 hovorů)		1	
Systém pro integraci s ostatními PBX zadavatele – One look		1	
Záložní zdroj pro provoz TÚ v případě výpadku energií		min. 2 hod.	
Počet souběžných hovorů pro vnější kanály (SIP a ISDN)		20	

Počet souběžných hovorů v rámci vnitřního provozu		50	
Podpora signalizačních protokolů IP telefonie		SIP	
Podpora běžných hlasových kodeků	Ano	např. G.711 G.722 G729	
Požadavky na bezpečnost - možnost omezení přístupu na administračním rozhraní PBX, bran, proxy a telefonů jen z určitých IP adres - podpora pro PKI (TLS certifikáty pro provisioning, management a SIP od vlastních CA) - Provisioning přes HTTPS		SIPS (TLS) SRTP	
Administrační software pro správu ústředny (správa adresního plánu, nasazení nových firmwarů telefonních přístrojů) formou běžného klienta (webové rozhraní) i samostatné aplikace se zabezpečeným přístupem SSL, HTTPS (apod.)	Ano		
Automatizovaná konfigurace VoIP telefonů	Ano		
Centrální distribuce firmware pro VoIP telefony	Ano		
Softwarový VoIP klient pro MS Windows	Ano		
Přepojení hovoru	Ano		
Přesměrování hovorů (nepodmíněné/obsazeno/nerušit)	Ano		
Přidržení hovoru	Ano		
Hudba na pozadí	Ano		
Funkce převzetí hovoru	Ano		
Funkce převzetí hovoru s výběrem (zobrazení seznamu volající » volaný	Ano		
Identifikace volajícího (jmenný popis ke každé lince)	Ano		
Překlad čísla na jméno – interní linky, dle adresáře	Ano		
Signální tóny (volající, vyzváněcí, obsazený, nedostupný) uzpůsobené pro ČR/EU	Ano		

2. Koncové telefonní přístroje včetně příslušných licencí v daných počtech a konfiguracích:

Požadavek – Koncové zařízení	Parametr	Počet/údaj	Pozn.
Systémový telefonní přístroj – základní model		48	
Systémový telefonní přístroj – střední pro kontaktní centrum		min. 2	
Propojovací kabely součásti KZ	Ano		
Display (dle typu 3 řádkový/1 řádkový)	Ano		
Podpora protokolů SIPS (SIP over TLS) SRTP		502.1Q 802.3af (3at) 802.1X	
Podpora QoS (min. DSCP a 802.1p)	Ano		
min. 2 portový ethernetový switch 10/100/1000 Base-t s možností provozu PC a VoIP v oddělených VLAN	Ano		
Zabezpečení konfiguračních změn s využitím administrátorského účtu a vzdálené nasazení vnitřního software (přes TÚ) a to s využitím šifrované komunikace (HTTPS/SSH)	Ano		
Lokalizace do českého jazyka	Ano		
Hlasité telefonování	Ano		
Podpora konferenčního volání	Ano		

Možnost přidržení hovoru	Ano		
Možnost ztišení (Mute)	Ano		
Přepojení hovoru	Ano		
Možnost přesměrování hovoru	Ano		
Tlačítka pro navigaci v menu	Ano		
Akce přípustné pouze po odemknutí telefonu uživatelským heslem/PINem	Ano		
Akce přípustné pouze správcům - změna síťových nastavení - změna nastavení registrace IP - změna systémových nastavení	Ano		
Signální tóny (volací, vyzváněcí, obsazení) pro ČR/EU	Ano		

Veškeré telefony musí být plně kompatibilní s telefonní ústřednou a IP telefony, musí umožňovat napájení po ethernetu. Telefonní přístroje musí být kompatibilní s dvoupárovým zapojením.

3. Minimální požadavky na licence a softwarové vybavení:

1 x Licence software pro vytáčení a příjem hovorů koncových uživatelů z jejich v PC	Ano
---	-----

Popis požadavků na software pro vytáčení hovorů z PC uživatelů

- Vytáčení a příjem hovorů z PC jednotlivých uživatelů
- Vytáčení hovorů uživatelů ze společného seznamu kontaktů pro min. 1000 čísel (možnost importu z adresáře MS Exchange)
- Zobrazení historie příchozích (např. přijatých, odmítnutých zmeškaných apod.) a odchozích hovorů pro jednotlivé uživatele pro min. 500 hovorů
- Zobrazení aktuálně vyzvánějícího hovoru s informací o telefonním čísle na PC uživatele
- Společný seznam kontaktů pro všechny uživatele ve společné databázi
- Přístup k záznamu hovorů
- Licence pro všechny uživatele systému
- Při hovoru z PC automaticky přepojit hovor na telefon při zvednutí sluchátka (bezpečnost)

Obecné požadavky na veškerý dodaný software

Nabízený software musí mít otevřené rozhraní pro možnost propojení s interním informačním systémem. Současně s nabídkou požadujeme popis struktury databáze nabízeného software a popis možností integrace s informačním systémem zadavatele. U integrace s informačním systémem zadavatele se předpokládá import kontaktů a dalších údajů pro automatické zobrazení na PC uživatelů při volání klientů. Součástí dodávky bude registrace dodaného softwaru v databázích výrobce pro zajištění odborné podpory. Veškerý nabízený software, včetně odborné instalace a dokumentace, požadujeme v českém jazyce. Před podpisem smlouvy na dodávku bude zadavatel požadovat předvedení software a jeho funkcionalit.

4. Specifikace požadavků na záruční servis:

Zadavatel požaduje, aby nabízející předložil návrh servisní smlouvy zajištění záručního a pozáručního servisu dodané telefonní ústředny a koncových zařízení minimálně v tomto rozsahu po celou dobu trvání smluvního vztahu. Nabízená servisní smlouva musí zahrnovat servis a správu ve všech třech lokalitách, kde jsou, nebo budou instalované telefonní systémy. Jsou to:

Budova A na adrese nám. 14. října 1381/4 Praha 5 – Panasonic KX-NS1000

Budova B na adrese Štefánikova 236/13 a 246/15 – Panasonic KX-NS1000

Budova C na adrese Štefánikova 247/17, Praha 5 – nová instalace

Požadavky na rozsah služeb zahrnutých v nabízené servisní smlouvě:

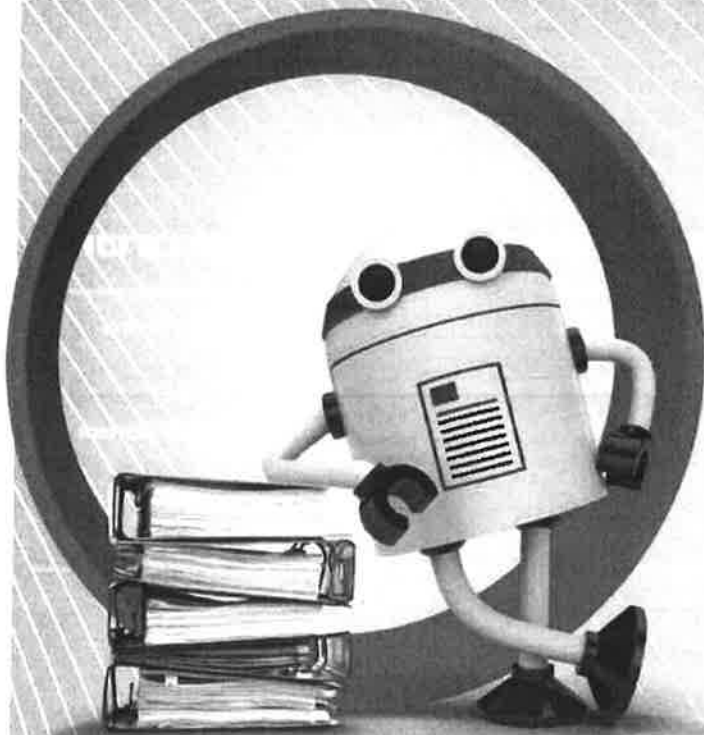
- s garantovaným reakčním časem do 8 hodin po nahlášení závady
- výměny vadných komponentů za nové v případě, že se je na místě nepodaří opravit
- připojení telefonní ústředny na dohledovou centrálu dodavatele pro automatický monitoring
- hlášení poruch v pracovní době minimálně 8.00 – 18.00 hodin mimo víkendy

5. Specifikace požadavků na instalaci, materiál a ostatní požadavky:

Dodávaná hardwarová konvergentní telefonní ústředna bude instalována ve stávajících prostorách. Komunikační systém a stávající vnitřní rozvody budou ukončeny v aktuálních datových rozvaděčích. Požadujeme, aby součástí nabízené ceny byl i veškerý materiál a všechny potřebné práce s tím spojené. Délka záruky na všechny dodávané samostatné komponenty, jakož i záruky na funkčnost celého systému v min. délce 24 měsíců. Standardizované školení pro administrátory v rozsahu definovaném výrobcem pro min. 2 osoby. Dodávka a zpracování zjednodušené příručky pro uživatele v českém jazyce a to ve formátu vhodném pro umístění na web a tisk.

STAND
MEZI VÁMI A TECHNIKOU

**Komunikace
& Dokumenty**



Nabídka pro

Městskou část Praha 5

Vypracovala: Zdeněk Prax 5.11.2019



WWW.STAND.CZ

Představení společnosti

Společnost STAND CZ je autorizovaným prodejcem a servisním střediskem kancelářské a telekomunikační techniky Panasonic s tradicí od roku 1991. Více než dvacetileté zkušenosti, rozsáhlé servisní zázemí, vyškolený tým a úzká spolupráce s výrobcem jsou zárukou bezproblémového provozu instalované techniky.

Filozofie společnosti STAND CZ vychází ze zajištění provozu kancelářské a telekomunikační techniky na takové úrovni, aby se zákazník nemusel zabývat záležitostmi s technikou souvisejícími a mohl se plně soustředit na svoji vlastní činnost. Vyjádřením této filozofie je i firemní heslo „Mezi Vámi a technikou“.

Zadání

Zákazník poptává rozšíření stávající telefonní ústředny Panasonic KX-NS 1000 do nově budované lokality pro cca 50 uživatelů.

Navrhované řešení

Z důvodu požadavku na zvýšení kapacity a osazení nové lokality, navrhujeme doplnit systém o nový řídicí modul Panasonic KX-NS2000. Instalací tohoto modulu by se systém povýšil na novou řadu Panasonic KX-NSX ze stávajícího řešení Panasonic KX-NS1000. Toto povýšení zároveň obsahuje potřebné navýšení kapacit a je cenově výhodnější, než prosté rozšíření systém Panasonic KX-NS1000.



STAND CZ spol. s r.o.
Olomoucká 7/9
618 00 Brno
IČ: 25563068
DIČ: CZ25563068

tel.: +420 544 503 100
fax: +420 544 503 119
mail: stand@stand.cz
web: www.stand.cz
www.ustredny.cz

Společnost vedena
u rejstříkového soudu
v Brně, spisová
značka C 33673

Bankovní spojení:

UniCredit Bank a. s.
č. ú.: 3002848009/2700



18.

Popis telefonní ústředny Panasonic KX-NSX 2000

Řešení Panasonic KX-NSX2000 představuje novou generaci firemní komunikace. Zajišťuje spolehlivost, škálovatelnost a flexibilitu, jaké dnešní podniky střední velikosti vyžadují. Má mnoho funkcí, které se starají o adaptabilitu na práci uživatelů bez ohledu na to, kde se právě nacházejí.

Server KX-NSX se snadno instaluje a stejně snadno provozuje. Je ideálním řešením pro podniky, které chtějí připojit vnitřní linky nezávisle na daném umístění. Uživatelé mají možnost přiřadit určité telefonní číslo k mnoha zařízením, například ke stolnímu či mobilnímu telefonu, a tím rozšířit komunikaci na různá pracoviště s využitím jediného čísla. Stejnou vnitřní linku může dokonce sdílet několik uživatelů s tím, že se bude využívat jejich vlastní profil. Přijímat budou tedy jen hovory a hlasové zprávy adresované jim samým.

Z hlediska škálovatelnosti dokáže model KX-NSX2000 zajistit hladkou komunikaci až pro 2000 uživatelů napříč 32 provozovny. Nastane-li problém, je tu sekundární záložní jednotka, která se postará o to, že prostoje budou sníženy na minimum.

Hlavní funkce ústředny KX-NSX 2000:

- Autonomní fungování znamená, že provoz bude pokračovat i v případě výpadku sítě
- Dálkovou údržbu systému lze provádět přes zabezpečené připojení k serveru Panasonic KMS a cloudové službě
- Integrace UC Pro zajišťuje připojení několika zařízení, jako jsou stolní počítače a mobilní zařízení. Tím získáte kompletně sjednocené komunikační řešení pro lepší řízení vztahů se zákazníky
- Bezdrátový systém DECT snižuje čekací doby a zajišťuje přesné směrování hovorů
- Integrace mobilních telefonů umožňuje připojit mobilní zařízení jako vnitřní linku

Vestavěná funkce call centra obsahuje automatické hlasové navádění, sledování a hlášení hovorů a automatické nahrávání a zálohování dat



STAND CZ spol. s r. o.
Olomoucká 7/9
618 00 Brno

IC: 25563068
DIČ: CZ25563068

tel.: +420 544 503 100
fax: +420 544 503 119

mail: stand@stand.cz
web: www.stand.cz
www.ustredny.cz

Společnost vedená
u rejstříkového soudu
v Brně, spisová
značka C 33673

Bankovní spojení:

UniCredit Bank a. s.
č. ú.: 3002848009/2700



Cenová nabídka

Položky	cena/ks	ks	celkem
Pobočková ústředna Panasonic KX-NSX 2000	173 556	1	173 556
Systémová licence KX-NSX201	17 654	1	17 654
Roční licence správy KX-NSX2201	8 148	1	8 148
DSP procesor KX-NS0112	53 018	1	53 018
Legacy brána Master KX-NS1000	35 309	1	35 309
Legacy brána Slave KX-NS0132	21 729	1	21 729
Licence pro rozšiřující bránu KX-NSXF007	4 047	2	8 094
Licence kapacity Ultimate Key KX-NSXP101	157 800	1	157 800
Brána hardwarových poboček	18 900	1	18 900
Karta Systémových poboček KX-TDA0172	15 970	3	47 910
Celkem za zboží bez DPH			542 118

Telefony	cena/ks	ks	celkem
Systémový telefon Panasonic KX-DT 521 - základní model	1890	48	90 720
Systémový telefon Panasonic KX-DT 543 - střední model	4590	2	9 180
Celkem za zboží bez DPH			99 900

Instalace, oživení a zaškolení obsluhy - odhad	60 000
Materiál pro instalaci do datového rozvaděče - odhad	20 000
Doprava	10 000
Celkem za materiál a instalaci bez DPH	90 000

Celkem za dodávku bez DPH 732 018



STAND CZ spol. s r.o.
Olomoucká 7/9
618 00 Brno

IČ: 25563068
DIČ: CZ25563068

tel.: +420 544 503 100
fax: +420 544 503 119

mail: stand@stand.cz
web: www.stand.cz
www.ustredny.cz

Společnost vedena
u rejstříkového soudu
v Brně, spisová
značka C 33673

Bankovní spojení:

UniCredit Bank a.s.
č.ú.: 3002848009/2700



Dodací podmínky

Standardní dodací lhůta na nabízené řešení je do 30 pracovních dní od objednání, dřívější dodání je možné po předchozí domluvě s ohledem na aktuální vytížení kapacit technického oddělení.

Platební podmínky

Úhradu za dodávku je možno realizovat některým z těchto způsobů:

- a) úhrada na základě vystavené faktury
- b) leasing , splátky
- c) dlouhodobý pronájem

Záruční a servisní podmínky

Naše společnost je autorizovaným servisem pobočkových telefonních ústředěn a koncových telekomunikačních zařízení Panasonic. **Záruka na dodané zboží** (komponenty ústředny) je **24 měsíců** od uvedení do provozu, v rámci služby pronájmu je záruční doba po celou dobu trvání pronájmu.

STAND
MEDIÁLNÍ A TECHNICKOU
DÍLOVÝM
Olomoucká 7/9 618 00 Brno
IČ: 25563068 DIČ: CZ25563068



STAND CZ spol. s r.o.
Olomoucká 7/9
618 00 Brno
IČ: 25563068
DIČ: CZ25563068

tel.: +420 544 503 100
fax: +420 544 503 119
mail: stand@stand.cz
web: www.stand.cz
www.ustredny.cz

Společnost vedena
u rejstříkového soudu
v Brně, spisová
značka C 33673

Bankovní spojení:
UniCredit Bank a.s.
č.ú.: 3002848009/2700



Panasonic
BUSINESS

Komunikační řešení

Řada KX-NSX

Nový firemní komunikační server



Řada KX-NSX

Společnosti potřebují, aby jejich provoz fungoval efektivně. Systém pro firemní komunikaci musí být flexibilní, inovativní a konkurenceschopný a zároveň musí šetřit provozní náklady a další výdaje.

Co je KX-NSX?

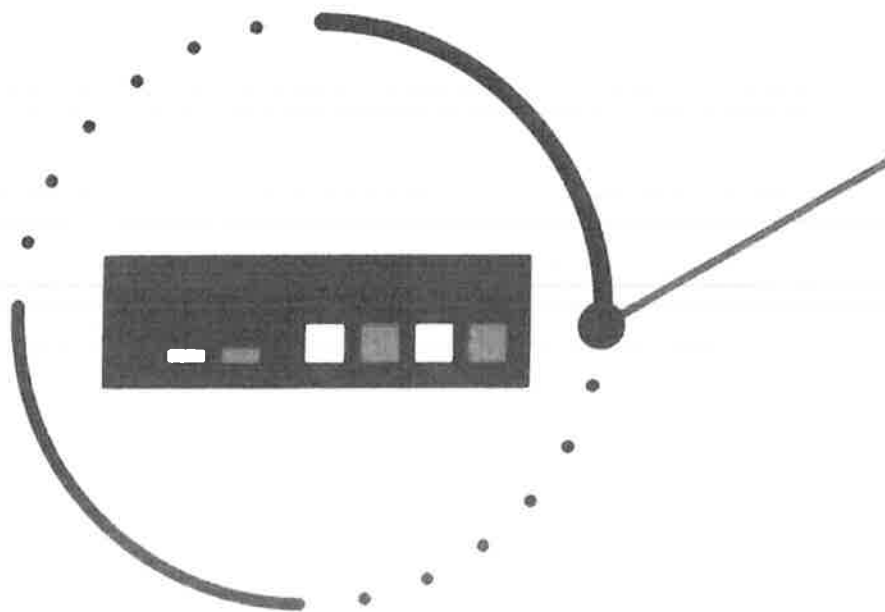
Naše komunikační styly se v průběhu let neustále mění.

Když byla k dispozici pouze analogová komunikace, bylo každé telefonní lince přiřazeno konkrétní telefonní číslo. Když se uživatel přestěhoval a chtěl si ponechat stejné číslo, bylo nutné telefonní linku přesměrovat.

S nárůstem oblíbenosti IP začalo být možné přiřadit telefonní číslo konkrétnímu zařízení. Uživatelé tak mohli používat stejné číslo na různých místech jednoduše tak, že své zařízení přemístili.

Nyní uživatelé očekávají, že lze telefonní čísla přiřadit konkrétním uživatelům, kteří je pak mohou používat na jakémkoli zařízení. Díky tomu mohou uživatelé efektivně komunikovat nejen ve své kanceláři, ale také mimo ni nebo doma, což vytváří příležitost k revoluci pracovního stylu.

Díky zařízením Panasonic řady KX-NSX splňují komunikační systémy příští generace nároky dnešního pracovního stylu.





Řada KX-NSX poskytuje služby integrované do pracovního stylu uživatelů. Uživatelé jsou rozčleněni do tří skupin za účelem jejich snazší správy.

Běžní uživatelé

Pro uživatele, kteří primárně pracují s telefonem (ten může být pevný, bezdrátový nebo softwarový).

Mobilní uživatelé

Uživatelé, kteří tráví většinu času mimo kancelář (například obchodní zástupci) a potřebují ke komunikaci se svými zákazníky smartphone nebo jiné mobilní zařízení.

Pokročilí uživatelé

Pro uživatele, kteří mají oprávnění monitorovat komunikaci se zákazníky, například vedoucí call centra.



Více zařízení



Flexibilní a pohodlná kancelářská práce

Ať už máte zaměstnance, kteří pracují na různých místech kanceláře, nebo přidáváte nové zaměstnance, budujete novou kancelář, vytváříte help desk nebo zajišťujete, aby zaměstnanci mohli pracovat z domova, KX-NSX vám pomůže vašich cílů snadno dosáhnout.

Každý uživatel může přiřadit jedno telefonní číslo více zařízením, například svému telefonu v kanceláři i mobilnímu telefonu, což umožňuje oba přístroje snadno používat jako firemní linku. Uživatelé mohou snadno spravovat více zařízení rozmístěných na více místech za využití jediného čísla.

Smart Desk



Tato funkce umožňuje více uživatelům sdílet stejné rozšíření. Uživatelé aplikují svůj vlastní profil pomocí přihlášení do služby, takže mohou přijímat pouze své osobní hovory a hlasovou poštu. Jakmile provedou odhlášení ze služby, zařízení bude k dispozici pro jiného zaměstnance. Když se zaměstnanec přihlásí ke službě na jakémkoli místě, automaticky bude ze služby odhlášen na všech předchozích místech.

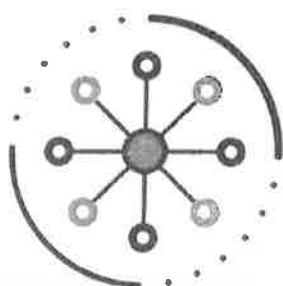


Můj portál



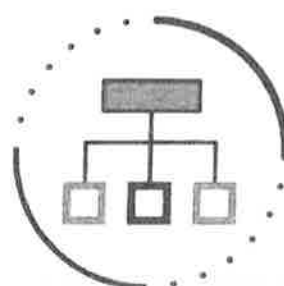
Pomocí webového uživatelského rozhraní My Portal může každý uživatel snadno měnit nastavení telefonních funkcí a přizpůsobovat Unified Message, aniž by znal číslo funkce u konkrétní pobočkové ústředny PBX.

Systém s více připojeními



KX-NSX je ideální pro jakoukoli společnost využívající škálovatelnosti. Podporuje až 2 000 uživatelů a umožňuje plynulé komunikační připojení až 32 míst se zařízeními řady KX-NS. Zařízení mohou také šetřit náklady, protože hovory mezi kancelářemi s využitím sítě KX-NS budou považovány za interní hovory. Podporováno je sdílení až 128 nájemníků, unified messaging, firemní telefonní seznam a řada dalších funkcí.

Centralizované řízení



KX-NSX umožňuje společnostem, které jsou rozprostřeny na více místech provádět vzdálené řízení pomocí sítě IP z jediného pracoviště. Není nutné mít administrátora na každém pracovišti, což vede ke snížení provozních nákladů.

Spolehlivost

Kvalita a spolehlivost komunikace jsou extrémně důležité. Díky našemu komunikačnímu systému lze komunikační služby udržet i ve chvíli, kdy se v systému vyskytne problém.

Redundance 1 + 1

Když je nainstalována primární i sekundární jednotka a nastane problém na pracovním systému primární jednotky, je záložní systém sekundární jednotky povýšen na pracovní systém a pokračuje v provozu jako hlavní komunikační systém KX-NSX. Díky tomu se nepřerušuje dostupnost pro uživatele.

Zjednodušený izolovaný režim

Pokud dojde k síťovým potížím s propojením více pracovišť, KX-NS na jednotlivých pracovištích mohou nadále fungovat jako samostatné systémy. Zařízení KX-NSX jsou odolná a umožňují pokračovat v komunikaci i v mezipodnikových sítích. Místní aktivity jsou pak stále v provozu.

Dálková údržba

Údržbu zařízení KX-NSX může servisní inženýr provádět dálkově. Cloudová služba Panasonic umožňuje inženýrům přistupovat k vašemu systému bezpečně odkudkoli a kdykoli, což vede k rychlejšímu obnovení systému. Údržba KX-NSX je flexibilní a efektivní. Můžete tedy zůstat v klidu, protože váš systém bude neustále udržován v provozu.



Mobilita

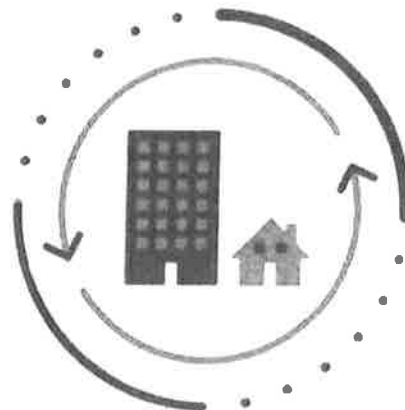
Zaměstnanci mohou rychle a spolehlivě komunikovat se zákazníky a ostatními kolegy, i když jsou vzdáleni od svého stolu nebo kanceláře, což zvyšuje spokojenost zákazníků a současně jejich pracovní efektivitu.

Bezdrátový systém DECT

Díky vícezónovému bezdrátovému systému můžete přijímat hovory, kdykoli jste v areálu pracoviště. Tato funkce zkracuje čekací doby a umožňuje zákazníkům mluvit kdykoli s tou správnou osobou. Při rozhovorech můžete také snadno přepínat mezi stolními telefony a přenosnými zařízeními. Paging DECT vám pak umožňuje sdílet rozhovory mezi více účastníky.

Integrace mobilních telefonů

Mobilní telefony lze připojit jako vnitřní linky systému a používat se stejným číslem jako telefon do kanceláře. To usnadňuje snadné ovládání a kontakt se zákazníky. Díky UC Pro můžete vylepšit efektivitu své práce například o zobrazení dostupnosti, textový chat a videohovory.



Unifikovaná komunikace a aplikace

KX-NSX podporuje UC Pro, funkce pro videokomunikaci, zabudované funkce pro call centra (externí CTI servery nejsou zapotřebí), připojení partnerských aplikací a další. Tyto funkce zefektivňují firemní komunikaci a umožňují uživatelům účinně využívat omezené zdroje.

Panasonic UC Pro

UC Pro podporuje používání více zařízení, například PC, tabletů a smartphonů a obsahuje funkce pro spolupráci včetně zobrazení dostupnosti, audio/video/textového chatu a synchronizace s kalendářem v Outlooku. Mobilní uživatelé mohou komunikovat se zákazníkem, který je také registrován v jejich PC, takže mohou řešit firemní záležitosti i mimo kancelář

Obrazová komunikace

Kombinace video IP telefonu KX-HDV430 a komunikační IP kamery KX-NTV150 nebo IP video dveřního telefonu KX-NTV160 zajistí snadnou video komunikaci. Při použití KX-HDV430 interně nebo externě lze snadno sestavit také konferenční videohovor.

Automatické hlasové navádění

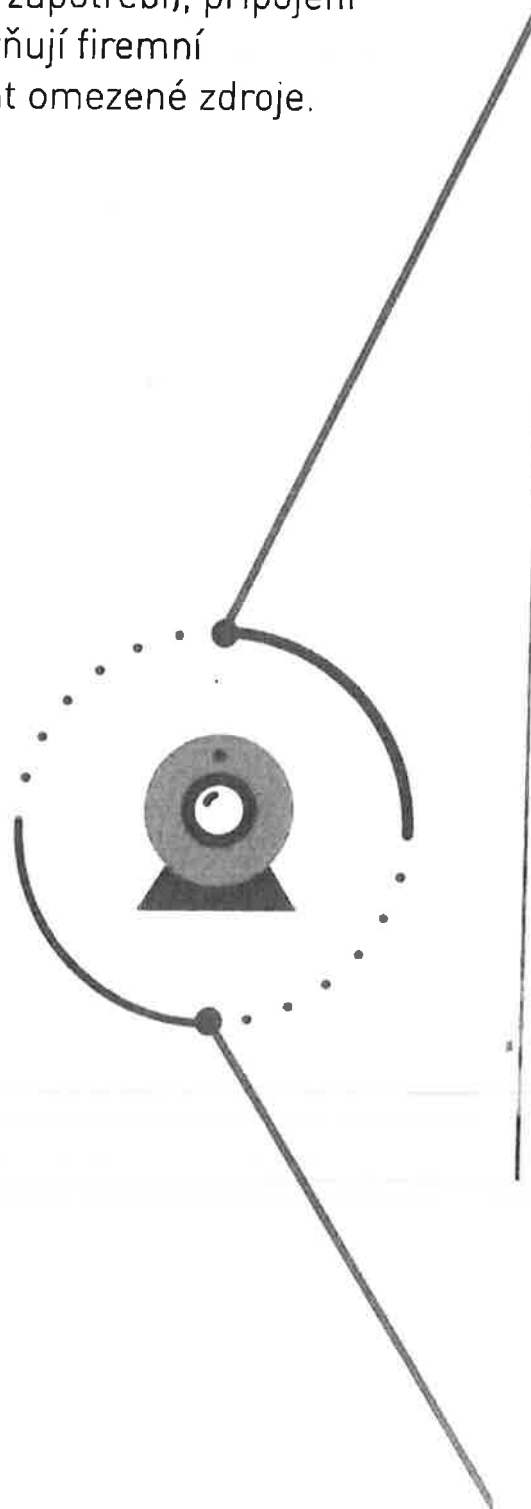
Jelikož jsou volající hlasem informováni o své pozici ve frontě, mohou se snadno rozhodnout, zda chtějí počkat, zanechat zprávu nebo zavěsit. Tím váš podnik zanechá kladný první dojem a zlepší se také spokojenost zákazníků se službou, které se jim dostává.

Monitorování volajících a historie volání

Vedoucí pracovník může v reálném čase monitorovat stav call center, analyzovat místní problémy a řešit je. Historii volání lze také použít pro porozumění problémům či příležitostem souvisejícím se službami zákazníků. Data ze zpráv lze ukládat na externí server

Automatický záznam a zálohování hovorů

KX-NSX lze použít k automatickému zaznamenávání rozhovorů se zákazníky, které mohou poslouchat vedoucí pracovníci, uložit je na externí server a používat k odhalování problémů nebo příležitostí souvisejících se službami zákazníků.





Jaký druh komunikace vyhovuje vaší společnosti?

Typ komunikace na pracovišti se u jednotlivých osob liší. Panasonic poskytuje vhodné řešení pro všechny typy uživatelů.

Standardní uživatelé

Standardní uživatelé, kteří často používají PC, potřebují zefektivnit své pracovní činnosti a komunikovat účinněji. Díky KX-NSX s UC Pro mohou kontrolovat komunikaci z obrazovky svého PC a používat IM a prezenční management k rychlému oslovování spolupracovníků. Mohou také snadno kontaktovat lidi při pohybu po kanceláři pomocí bezdrátového systému DECT.

Vzdálení uživatelé

Vzdálení uživatelé, kteří používají zejména telekomunikační zařízení, jako například uživatelé domácích kanceláří, potřebují doma používat čísla svých firemních linek. Díky KX-NSX mohou jako vzdálené linky používat softwarový telefon a IP telefony Panasonic.

Mobilní uživatelé

Mobilní uživatelé, kteří často pracují mimo kancelář, potřebují používat mobilní telefon jako firemní linku telefonního systému se stejným číslem, zobrazením dostupnosti a dalšími funkcemi. UC Pro určené pro řadu KX-NSX je firemní aplikací pokrývající různé komunikační potřeby. Uživatelé mohou vhodným způsobem komunikovat kdykoli a kdekoli.

Recepce/operátoři

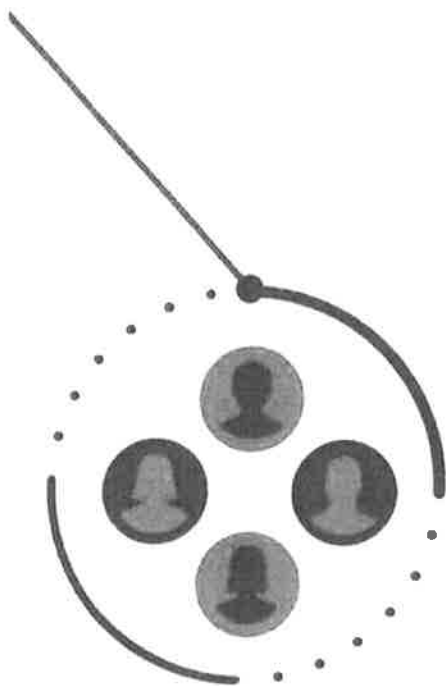
Recepční a operátoři, kteří přijímají dotazy od zákazníků, potřebují prostředky ke zefektivňování vyřizování hovorů, například ovládání pomocí najetí myší, či kliknutí a zobrazení toho, kdo volá a proč. Díky KX-NSX a příslušnému telefonu mohou kontrolovat stav jednotlivých pracovníků, snadno přesměrovávat hovory a pokrývat více kanceláří.

Vedoucí pracovníci

Vedoucí pracovníci potřebují kontrolovat kancelářskou komunikaci všech uživatelů využívajících vnitřní linky, mobilní telefony i PC. Díky KX-NSX s UC Pro mohou využívat UM (Unified Messaging), videohovory, správu z jednoho čísla apod.

Call centrum

Call centra zabývající se prodejem, službami, technickou podporou apod. musí reagovat rychle a zároveň si prohlížet informace o zákaznících na PC. KX-NSX tyto potřeby podporuje a umožňuje operátorům rychle reagovat během hovorů se zákazníky. Vedoucí pracovníci také mohou monitorovat, zaznamenávat a měřit, jak si jednotliví agenti vedou a mohou sledovat statistiky nutné k řízení jejich prodejních aktivit, správě prodeje a servisních hovorů.





PROTOKOL O PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ

PROJEKT

Identifikace projektu	
Název projektu	
Vedoucí projektu za MČ Praha 5	
Zpracovatel protokolu	
Číslo protokolu	

PŘEDMĚT PŘEDÁNÍ/PŘEVZETÍ

Smlouva/číslo	
Předmět dodávky/plnění	
Důvod akceptace	
Forma akceptace	

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	
Adresa	
IČO	
Odpovědná osoba	
Funkce	
ZHOTOVITEL	
Název	
Adresa	
IČO	
Odpovědná osoba	
Funkce	

SEZNAM PŘÍLOH

Typ přílohy	Název	Označení přílohy	Zodpovědná osoba	Doplňující informace
1.				
2.				
3.				

SEZNAM ZÁVAD

Závada	Popis závady	Termín odstranění	Osoba, zodpovědná za odstranění závady	Doplňující informace
1.				
2.				
3.				

SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a Příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektu			
Oprávněná osoba/komise uvedená ve smlouvě			
Oprávněná osoba za uživatele			
ZHOTOVITEL	Jméno a Příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektu			
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě			