

**Požadavky na technickou specifikaci kamerového systému, servis kamerového systému a jeho administraci.**

Cílem zabezpečení vchodů bytového domu je zamezení vstupu neoprávněných osob do společných prostor bytového domu a ochrana majetku MČ P5.

Prostor zádveří vchodu bude monitorován kamerou.

Návrh a instalace bezpečnostních systémů musí být prováděny dle požadavků aktuálně platných technických norem a v souladu s návodem a doporučením výrobce dle předem vypracované projektové dokumentace.

**Dohledový videosystém (VSS)**

Dohledový videosystém sestává z kamer, zařízení pro záznam obrazu, centrálního serveru pro správu systému a distribuci obrazu i záznamu obrazu umístěném v zabezpečeném datovém centru. Kamerový systém pomáhá s identifikací osob podezřelých z neoprávněného vstupu do společných prostor bytového domu a to na každý vstup 2 kamery a monitorování dvorního traktu 2 kamery celkem na objektu 8 kamer. Všechny kamery budou nahrávány kontinuálně **24hodin denně a záznam uložen po dobu 21dnů** na serveru umístěném v zabezpečeném datovém centru zajištěném dle certifikace ISAE 3402/AT-C320 Type II. S garancí zálohy napájení a konektivitou 10Gb/s. Poskytovaná data z kamerového systému budou zašifrována pomocí EAS.

**Instalovaná technika na jednom objektu:**

8ks IP kamera v antivandal provedení 2MP s IR přísvitem min.30m, WDR 120dB, MZVF 3,2-12mm, SD sloty karty, venkovní z odolněné provedení IP66/67, IK10, připojené přes Switch s PoE napájením a router k poskytovateli, připojení o minimálních parametrech - pevné připojení pro velké objemy dat symetrické připojení 60/60Mbs + veřejná IP. Datový tok z kamer pro jeden objekt je předpokládám cca 50Mb/s

**Instalace v datovém centru:**

Rackový jednosocketový server, 4jádrový procesor Intel Xeon E-2134 (3.5GHz, TB 4.5GHz, HyperThreading), 16GB DDR4 ECC paměti, disky 2x 2TB NLSAS 7.2k Hot-Plug, osazen 4HDD 6TB 3.5" v RAID5, řadič PERC H330+, 2x GLAN, USB 2.0 a 3.0/3.1/3.2, vzdálená správa iDRAC9 Enterprise, 2x 350 W Hot-Plug zdroj, rack 1U s OS WIn Server 2019.

Na serveru bude instalován záznamový SW pro nahrávání a správu kamer s otevřenými standardy, umožní připojení neomezeného počtu kamer, až 256kamer na jedem server, zálohování systému, pokročilé šifrování AES, časosběrná videa, automatické zálohování nastavení, generická SNMP podpora, vykreslování analytických metadat, neomezená klientská licence, centrální správa celého systému, centrální aktualizace, nástroje na použití neuronových sítí pro analýzu videa (umělá inteligence),

**Servis dohledového systému (VSS)**

Provoz, údržba, kontroly a revize jednotlivých bezpečnostních systémů musí být prováděny v souladu s návodem k obsluze a údržbě a dle požadavků aktuálně platných technických norem.

Revize a údržbu je nutno provádět v souladu s požadavky stanovenými výrobcem. Záznamy o prováděných revizích a údržbách, a také o všech poruchách, je nutné evidovat do **Provozní knihy VSS**.

**Periodické elektro revize** musí být prováděny pravidelně v periodách stanovených dle platných technických norem (ČSN 33 1500 a dalších).

**Korektivní údržba** musí být realizována nejpozději do 24 hodin od nahlášení servisního požadavku objednatelem. Korektivní údržba musí být v realizována v souladu s kap. 17.3 ČSN EN 62676-4. O každé korektivní údržbě bude vypracována „zpráva o korektivní údržbě“, která bude předána objednateli. Zpráva o korektivní údržbě musí obsahovat informace o veškerých uskutečněných aktivitách, musí být zaznamenána jakákoli odpojení nebo dočasné opravy částí VSS.

**Preventivní údržba** musí být realizována minimálně 1x ročně v souladu s doporučením dle kap. 17.4.1 ČSN EN 62676-4. Preventivní údržba musí být v realizována v souladu s kap. 17.4 ČSN EN 62676-4. V rámci preventivní údržby musí být:

- ověřen stav a funkčnost jednotlivých kamer a zařízení;
- ověřen stav mechanického upevnění veškerého zařízení, včetně stožárů a konzol, včetně ověření, zda nosné a upevňovací prvky nejsou uvolněné nebo zkorodované.
- ověřena kvalita obrazu každé kamery a správná volba zobrazení, a to zejména z hlediska možnosti kondenzace vlhkosti v okénkách krytů kamery, které mohou významně omezovat viditelnost.
- odejmuty víka a kryty zařízení a je-li to nutné, tyto vyčistit;

Veškeré zařízení musí být udržováno a servisováno v souladu s doporučeními a instrukcemi výrobce.

Servisní činnosti bude zhotovitel zajišťovat výhradně osobami, které byly řádně vyškoleny a jsou způsobilé pro provádění činností požadovaných při kontrole a servisu systému.

### **Administrace dohledového videosystému (kamerového) systému**

V rámci administrace kamerového systému bude zhotovitel vykonávat tyto činnosti

#### **Dohledový videosystém (VSS)**

1. Vyhledávání a export kamerových záznamů dle požadavků objednatele
  - na základě požadavku objednatele oprávněná osoba dohledá požadované záznamy z jednotlivých kamer;
  - tyto záznamy poté bezpečným způsobem předá zástupce objednatele, nebo přímo Policii ČR, případně Městské Policii; to vše bezodkladně po přijetí požadavku objednatele, nejpozději do 3 pracovních dní od dne přijetí požadavku objednatele;
  - za bezpečné předání se považuje osobní předání na datovém nosiči, případně elektronické předání v zašifrované podobě, kdy je šifrovací klíč předán jiným kanálem, než kterým jsou zaslána samotná data;
  - o předání jakýchkoli kamerových záznamů musí být vyhotoven předávací protokol, kde bude přesně specifikován předávaný záznam, vč. data, času, označení jednotlivých kamer, důvodu předávání záznamu, identifikačních údajů

subjektu požadující záznam, a identifikační údaje zastupující osoby přebírající záznam.

## 2. Evidence exportu záznamů

- jakýkoli export kamerových záznamů ze záznamového zařízení musí být písemně evidován v **Knize evidence a manipulace se záznamy VSS**;
- evidence musí být minimálně v rozsahu:
  - i. datum činnosti;
  - ii. provádějící oprávněná osoba;
  - iii. odůvodnění přístupu k záznamům;
  - iv. evidenční číslo záznamu;
  - v. specifikace záznamu (datum a čas + označení příslušných kamer);
  - vi. evidenční číslo předávacího protokolu, na základě kterého byl záznam předán;
  - vii. datum a čas vymazání exportovaného kamerového záznamu.
- **Knihy evidence a manipulace se záznamy VSS** musí být kdykoli na vyžádání předložena objednateli.

## 3. Evidence auditních záznamů (logů) pro přístup do kamerového systému

- zhotovitel se zavazuje vést elektronickou evidenci přístupových logů ke kamerovému systému, která bude zahrnovat přístup do záznamů, ale také přístup k on-line obrazu VSS;
- evidence musí být minimálně v rozsahu:
  - i. uživatel (konkrétní identifikovatelná osoba);
  - ii. datum a čas přihlášení/odhlášení;
  - iii. realizované činnosti (prohlížení on-line obrazu, prohlížení záznamů, export záznamů)
- přístupové logy budou v pravidelných intervalech (min. 1x za čtvrtletí) předávány objednateli ve snadno přístupné datové formě (nejlépe XLS tabulka)