

**Zadavatel:**

**Městská část Praha 5**

se sídlem nám. 14. října 4, 150 22 Praha 5

IČO: 000 63 631



**Veřejná zakázka:**

**„Poskytování tiskových služeb pro městskou část Praha 5 s možností dobrovolného připojení jí zřizovaných organizací“**

Evidenční číslo VZ: 525880

## **DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM Č. 2**

**dle § 49 odst. 2 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“).**

Městská část Praha 5, v zadávacím řízení zastoupená společností BRODEC & PARTNERS s.r.o., advokátní kancelář, jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky, obdržela dne 30. 3. 2016 dvě žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám.

Na tyto žádosti (a dotaz v nich uvedené) poskytuje zadavatel následující odpovědi.

**Dotaz č. 1:**

**Kategorie MFZB 2 - Multifunkční zařízení barevné A3 pro střední zátěž**

Napájení a ekologie - požadovaná hodnota je 1 kWh nebo méně.

Je možné tolerovat zařízení s hodnotou 1,225 kWh?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel ke shora uvedenému dotazu dodavatele uvádí, že trvá na dodržení minimálních požadovaných specifikací, v tomto případě na maximální hodnotě 1 kWh. Uvedený požadavek je max. přípustná hodnota, přičemž hodnoty jsou nastaveny s ohledem na celkové množství zařízení.*

**Dotaz č. 2:**

**Kategorie MFZB 3 - Multifunkční zařízení barevné A4 pro střední zátěž**

Počet samostatně adresovaných zásobníků - požadovaný počet 4.

Je možné tolerovat zařízení s nižším počtem (3 zásobníky)?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu uvádí, že trvá na dodržení minimálních požadovaných specifikací, které vycházejí z požadavků uživatelů a jejich potřeb. Dodavatel ale může nabídnout vyšší počet zásobníků.*

**Dotaz č. 3:**

**Kategorie MFZB 3 - Multifunkční zařízení barevné A4 pro střední zátěž**

Minimální zásoba papíru - požadovaný počet 2200.

Je možné tolerovat zařízení se zásobou papíru 1550?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu uvádí, že trvá na dodržení minimálních požadovaných specifikací, které vycházejí z požadavků uživatelů a jejich potřeb. Dodavatel ale může nabídnout zařízení s vyšší zásobou papíru.*

**Dotaz č. 4:**

**Kategorie MFZB 3 - Multifunkční zařízení barevné A4 pro střední zátěž**

Napájení a ekologie - požadovaná hodnota je 1 kWh nebo méně.

Je možné tolerovat zařízení s hodnotou 2,2 kWh?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu dodavatele uvádí, že trvá na dodržení minimálních požadovaných specifikací, přičemž vzhledem k počtu zařízení a celkové koncepci projektu je požadovaná hodnota maximální a není možné nabídnout hodnotu vyšší.*

**Dotaz č. 5:**

**Kategorie MFZB 3 - Multifunkční zařízení barevné A4 pro střední zátěž**

Hladina akustického výkonu - požadovaná 50dB.

Je možné tolerovat hladinu 66dB?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel ke shora uvedenému dotazu dodavatele uvádí, že trvá na dodržení minimálních požadovaných specifikací, přičemž trvá na maximální hladině akustického výkonu 50 dB.*

**Dotaz č. 6:**

**Kategorie MFZC 4 - Multifunkční zařízení černobílé A4 pro střední zátěž**

Možnost sešívání, dokončování - požadovaný počet sešívání 50 listů.

Je možné tolerovat zařízení s nižším počtem pro sešívání (20 listů)?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel ke shora uvedenému dotazu dodavatele uvádí, že s ohledem na potřeby uživatelů trvá na dodržení uvedeného požadavku, tj. min počtu sešitých listů 50 listů.*

**Dotaz č. 7:**

**Kategorie MFZC 4 - Multifunkční zařízení černobílé A4 pro střední zátěž**

Napájení a ekologie - požadovaná hodnota je 2 kWh nebo méně.

Je možné tolerovat zařízení s hodnotou 2,8 kWh?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu uvádí, že trvá na dodržení minimálních požadovaných specifikací, v tomto případě na maximální hodnotě 2 kWh, a to z důvodu celkové koncepce řešení.*

**Dotaz č. 8:**

**Kategorie MFZC 5 - Multifunkční zařízení černobílé A3 pro střední zátěž**

Napájení a ekologie - požadovaná hodnota je 1,5 kWh nebo méně.

Je možné tolerovat zařízení s hodnotou 1,618 kWh?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu uvádí, že trvá na dodržení minimálních požadovaných specifikací, v tomto případě na maximální hodnotě 1,5 kWh, a to z důvodu celkové koncepce řešení.*

**Dotaz č. 9:**

**Kategorie TTSC1 - Tiskárna černobílá do tiskového střediska nejvyšší zátěž**

Napájení a ekologie - požadovaná hodnota je 2 kWh nebo méně.

Je možné tolerovat zařízení s hodnotou 3,6 kWh?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu uvádí, že trvá na dodržení minimálních požadovaných specifikací, v tomto případě na maximální hodnotě 2 kWh, a to z důvodu celkové koncepce řešení.*

**Dotaz č. 10:**

**Kategorie TTSC1 - Tiskárna černobílá do tiskového střediska nejvyšší zátěž**

Ekologie bez emisí ozonu.

Je požadována některá z certifikací o ekologii, provozu? Která?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel ke shora uvedenému dotazu dodavatele uvádí, že vzhledem k různým certifikacím o ekologii nechce zadavatel zbytečně navyšovat náklady dodavatelů z důvodu vybrání jedné certifikace a umožní prokázání splnění tohoto technického požadavku na ekologii bez emisí ozonu jakýmkoliv způsobem.*

**Dotaz č. 11:**

**Kategorie TTSC1 - Tiskárna černobílá do tiskového střediska nejvyšší zátěž**

Hladina akustického výkonu - požadovaná 78dB.

Je možné tolerovat hladinu 79dB?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel ke shora uvedenému dotazu dodavatele uvádí, že trvá na dodržení minimálních požadovaných specifikací, přičemž vzhledem k celkové koncepci trvá na hodnotě 78 dB jako maximální hodnotě.*

**Dotaz č. 12:**

**Kategorie TTSB 2 - Tiskárna barevná do tiskového střediska nejvyšší zátěž**

Napájení, spotřeba el. energie během tisku - požadovaná hodnota je 4,5 kWh nebo méně.

Je možné tolerovat zařízení s hodnotou 4,94 kWh?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu uvádí, že trvá na dodržení minimálních požadovaných specifikací, v tomto případě na maximální hodnotě 4,5 kWh, přičemž dodavatel může nabídnout nižší hodnotu spotřeby.*

**Dotaz č. 13:**

**Tiskové systém a servery**

Položka 10 ID terminál (příp. včetně čtečky)

Jakou očekáváte funkčnost od ID terminálu? Zabezpečení stroje před neoprávněným požitím bez přihlášení? Požadujete terminál ID i pro dokumentový skener? Požadujete čtečku čipových karet? Jaké karty nyní používáte?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel ke shora uvedenému dotazu dodavatele uvádí, že veškeré požadavky na funkčnost ID terminálu jsou uvedeny v části IV. Přílohy č. 1 závazného vzoru smlouvy o poskytování tiskových služeb. Zadavatel požaduje čtečku čipových karet, přičemž v současné době jsou u zadavatele*

*používány karty HID Cresendo a Iclas. Zadavatel ke shora uvedenému dotazu dodavatele dále uvádí, že pro dokumentový skener není požadován ID terminál.*

**Dotaz č. 14:**

**Tiskové systém a servery**

Položka 11 Tiskový server

Požadujete samostatný tiskový server pro 28 lokalit? Případně proč je požadováno právě 28 kusů? Jaký je maximální počet připojených strojů k jednomu tiskovému serveru v rámci jedné lokality? Existuje jedna nebo více centrálních lokalit s vlastním výkonným serverem pro nasazení tiskového systému? Požadujete vysokou dostupnost tiskového systému, zabezpečení proti výpadkům (cluster instalace)?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel ke shora uvedenému dotazu dodavatele uvádí, že se jedná o 28 potencionálních lokalit s ohledem na možnost přistoupení dalších zadavatelů k uzavřené rámcové smlouvě, kde v průběhu trvání rámcové smlouvy může být požadována dodávka tiskového serveru na základě dílčího optimalizačního projektu. Maximální počet připojených strojů nelze stanovit, bude součástí projektů optimalizace. Zadavatel dále uvádí, že jedna instalace bude provedena u centrálního zadavatele, a to bez vysoké dostupnosti tiskového systému.*

**Dotaz č. 15:**

**Tiskové systém a servery**

Položka 12 Tiskový systém

Jaké požadujete funkce od tiskového systému? Pouze zabezpečený a monitorovaný tisk nebo i řízení tisku (např. vynucený černobílý nebo oboustranný tisk), podporu skenovacích úloh, tisk z mobilních zařízení (smartphone, tablet)?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel ke shora uvedenému dotazu dodavatele uvádí, že požaduje řízení tisku, mobilního, tisku a podpory skenovacích úloh, přičemž veškeré podmínky jsou popsány v zadávací dokumentaci, resp. v příloze č. 1 smlouvy o poskytování tiskových služeb, která tvoří přílohu č. 3 zadávací dokumentace.*

**Dotaz č. 16:**

**Tiskové systém a servery**

Položka 12 Tiskový systém pro zařízení pol 1 -9

Požadujete tiskový systém i pro zařízení položky 9 (dokumentový skener)? Jaké máte požadavky na funkcionalitu?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel ke shora uvedenému dotazu dodavatele uvádí, že z povahy věci nepožaduje ani nepožadoval tiskový systém pro zařízení položky 9 (dokumentový skener).*

**Dotaz č. 17:**

**Tiskové systém a servery**

Položka 13 Služba Helpdesk

Jaké parametry podpory/servisu požadujete? Reakční doba, podpora v pracovních dnech, ...?  
Požadujete podporu i pro položku 11 Tiskový server a 12 Tiskový systém?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel ke shora uvedenému dotazu dodavatele uvádí, že veškeré požadavky na podporu/ servis zadavatele jsou uvedeny v zadávací dokumentaci, resp. zejména v příloze č. 1 smlouvy o poskytování tiskových služeb, která tvoří přílohu č. 3 zadávací dokumentace.*

**Dotaz č. 18:**

**Kategorie TTSC1 - Tiskárna černobílá do tiskového střediska nejvyšší zátěž**

Napájení, spotřeba el. energie během tisku - požadovaná hodnota je 2 kWh nebo méně.

Je možné tolerovat zařízení s hodnotou 3,6 kWh?

Odpověď zadavatele:

*Viz odpověď na dotaz č. 9.*

**Dotaz č. 19:**

**Kategorie TTSC1 - Tiskárna černobílá do tiskového střediska nejvyšší zátěž**

Ekologie bez emisí ozonu.

Je požadována některá z certifikací o ekologii, provozu? Která?

Odpověď zadavatele:

*Viz odpověď na dotaz č. 10.*

**Dotaz č. 20:**

**Kategorie TTSC1 - Tiskárna černobílá do tiskového střediska nejvyšší zátěž**

Hladina akustického výkonu - požadovaná 78dB.

Je možné tolerovat hladinu 79dB?

Odpověď zadavatele:

*Viz odpověď na dotaz č. 11.*

**Dotaz č. 21:**

**Kategorie TTSB 2 - Tiskárna barevná do tiskového střediska nejvyšší zátěž**

Napájení, spotřeba el. energie během tisku - požadovaná hodnota je 4,5 kWh nebo méně.

Je možné tolerovat zařízení s hodnotou 4,94 kWh?

Odpověď zadavatele:

*Viz odpověď na dotaz č. 12.*

**Dotaz č. 22:**

**ZD 8.3 "Uchazeč odpovídá za správnost výpočtu nabídkových cen"**

JAK UCHAZEČ ODPOVÍDÁ ZA SPRÁVNOST VÝPOČTU?, jestliže: V ceníku určeném k vložení nabídkové ceny do nabídky jsou uchazeči oprávněni vyplňovat jen žlutě vyznačená pole. Nad rámec výše uvedeného nejsou uchazeči oprávněni jakkoli zasahovat do struktury této tabulky.



Odpověď zadavatele:

*Zadavatel ke shora uvedenému dotazu dodavatele uvádí, že uchazeč odpovídá za správnost výpočtu nabídkových cen jednak v tom smyslu, že do ceníku nabídkových cen (příloha č. 7 zadávací dokumentace a příloha č. 3 závazného návrhu smlouvy) nebude činit jiné zásahy, než vyplněním žlutě vyznačených polí, a dále v tom smyslu, že v jím uváděných nabídkových cenách náležitě zohlední veškeré požadavky zadavatele na předmět plnění.*

**Dotaz č. 23:**

**RS 2.2 "Centrální zadavatel umožní jím zřizovaným příspěvkovým organizacím, které jsou uvedeny v seznamu tvořícím Přílohu č. 4, této Smlouvy"**

JAK BUDE ZADAVATEL POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ ZŘÍZENÍ NOVÉ PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE V PRŮBĚHU TRVÁNÍ RS?, jestliže taková organizace nebude uvedena v seznamu.

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu dodavatele uvádí, že v souladu s ustanovením odst. 2.2 závazného návrhu rámcové smlouvy umožní čerpání plnění v souladu s rámcovou smlouvou pouze příspěvkovým organizacím uvedeným v Příloze č. 4 rámcové smlouvy. Další příspěvkové organizace nad rámec přílohy č. 4 tedy plnění dle rámcové smlouvy čerpat nebudou, pokud v mezidobí zadavatel nevyužije opčního práva, které si mj. z tohoto důvodu vyhradil.*

**Dotaz č. 24:**

**RS 8.2 "Jednotkové ceny u jednotlivých dílčích Služeb ceníku jsou stanoveny následovně: c) jednotkou ceny u ostatních položek tiskových služeb je cena za 1 kus, jednu hodinu či jeden výkon"**

KTERÁ Z POLOŽEK CENÍKU JE URČENA CENOU ZA JEDNU HODINU?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu uvádí, že jak vyplývá z ceníku (příloha č. 7 zadávací dokumentace a příloha č. 3 závazného vzoru smlouvy), jednotkami nacenění u jednotlivých položek jsou cena za měsíc a cena za jednotku (kus). Nacenění jednotkou hodin, které je jako možnost obecně předvídáno v kategorii „ostatní položky“ dle odst. 8.2 písm. c) závazného návrhu rámcové smlouvy, se tedy nepoužije.*

**Dotaz č. 25:**

**RS 9.4 " V případě, že Pravidelné služby nebyly poskytovány po celou dobu"**

CO JE PRAVIDELNÁ SLUŽBA?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu dodavatele uvádí, že pravidelnými službami ve smyslu odst. 9.4 závazného vzoru rámcové smlouvy jsou myšleny služby, jejichž cena je určena částkou za měsíc poskytování takových služeb (měsíční nájemné).*

**Dotaz č. 26:**

**RS 10.1 " V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Rámcové smlouvy nebo Dílčí smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele"**

KTERÁ ZE SOUČÁSTÍ PLNĚNÍ SE MÁ STÁT VLASTNICTVÍM ZADAVATELE/ OBJEDNATELE? Uchazeč žádnou součást jako takovou nevnímá a považuje toto ustanovení za zmatečné.

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu dodavatele uvádí, že takovými movitými věcmi, které dle odst. 10.1 závazného vzoru rámcové smlouvy přejdou do vlastnictví zadavatele, budou například spotřební díly a spotřební materiály ve smyslu čl. VIII přílohy č. 1 závazného návrhu rámcové smlouvy.*

**Dotaz č. 27:**

**RS 14.4 "V případě, že údaje uvedené v Reportu nebudou odpovídat skutečnosti či budou obsahovat nesprávné či chybné údaje"**

JAKÝ ZDROJ "SKUTEČNOSTI" BUDE ZADAVATEL VYUŽÍVAT KE KONTROLE ÚDAJŮ V REPORTECH?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel ke shora uvedenému dotazu dodavatele uvádí, že „skutečností“ ve smyslu odst. 14.4 závazného vzoru rámcové smlouvy je myšlen reálný průběh plnění poskytovatele.*

**Dotaz č. 28:**

**RS 19.15 "Objednatel je oprávněn započítat svůj nárok na shora úhradu kterékoli sankce dle této Rámcové smlouvy vůči nároku Poskytovatele na úhradu měsíční ceny Služeb ve formě slevy z ceny Služeb, a to jak pro daný měsíc, ve kterém k prodlení Poskytovatele došlo, tak pro následující měsíc poskytování Služeb."**

DOMNÍVÁ SE UCHAZEČ OPRÁVNĚNĚ, ŽE MEZI SLOVY "NA SHORA" A "ÚHRADU" CHYBÍ SLOVO, NAPŘ. "UVEDENOU"?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel k uvedenému dotazu uvádí správnost předpokladu dodavatele o chybějícím slově „uvedenou“, přičemž vysvětluje, že daná část věty má znít „Objednatel je oprávněn započítat svůj nárok na shora **uvedenou** úhradu...“. Jedná se o zjevnou chybu v psaní, přičemž zadavatel je přesvědčen, že význam věty je zřejmý i přes chybějící slovo. K opravě této zjevné chyby dojde před podpisem rámcové smlouvy s vybraným dodavatelem.*

**Dotaz č. 29:**

**ZD 7.3 "Mimořádně nízká nabídková cena:**

**Pro všechny položky nabídkové ceny bez dalšího platí, že uchazeči jsou povinni stanovit nabídkovou cenu (resp. každou její dílčí položku) tak, aby naceňované položky zahrnovaly veškeré skutečné náklady uchazeče na poskytování služeb (tj. fixní i variabilní náklady, náklady materiální a personální apod.) a přiměřený zisk. V souladu s § 77 odst. 1 ZVZ posoudí hodnotící komise výši nabídkových cen (resp. výši každé dílčí položky) ve vztahu k předmětu veřejné zakázky a shledá-li nabídkové ceny (resp. ceny některé z dílčích položek) některého z uchazečů jako mimořádně nízké ve vztahu k předmětu veřejné zakázky, bude postupovat v souladu se shora citovaným ustanovením."**

BUDE ZADAVATEL V RÁMCI POSUZOVÁNÍ NÍZKÝCH NABÍDKOVÝCH CEN HODNOTIT "PŘIMĚŘENOST" ZISKU? JAKOU VÝŠÍ ZISKU (PROCENTNĚ ČI ABSOLUTNĚ) ZADAVATEL STANOVIL JAKO PŘIMĚŘENOU? VNÍMÁ ZADAVATEL NESTANOVENÍ PROMĚNNÉ (PŘIMĚŘENÝ ZISK) JAKO TRANSPARENTNÍ? KDE V ZÁKONĚ NACHÁZÍ ZADAVATEL OPORU PRO POŽADAVEK NA POSUZOVÁNÍ PŘIMĚŘENÉHO ZISKU? VNÍMÁ ZADAVATEL SPOLU S AUTOREM ZÁKONA, ŽE POSOUZENÍ MIMOŘÁDNĚ NÍZKÉ CENY JE INSTITUTEM OCHRANUJÍCÍM ZADAVATELE VÝHRADNĚ Z HLEDISKA MOŽNOSTI REALIZACE VÍTĚZNÝM UCHAZEČEM?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel ke shora uvedenému dotazu dodavatele uvádí, že ustanovení odst. 7.3 zadávací dokumentace formuloval tak, aby toto odpovídalo smyslu institutu mimořádně nízké nabídkové ceny ve smyslu § 77 ZVZ. V kontextu ustanovení § 77 a dalších souvisejících ustanovení ZVZ pak zadavatel institut mimořádně nízké nabídkové ceny také vykládá.*

*K určení „přiměřenosti“ zisku zadavatel uvádí, že ve smyslu rozhodovací praxe ÚOHS je zadavatel oprávněn v zadávací dokumentaci určit strukturu a rozsah ocenění jednotlivých položek tvořících nabídkovou cenu tak, aby tyto zahrnovaly náklady na realizaci a přiměřený zisk (viz např. rozhodnutí ÚOHS z 12. 3. 2014, č. j. ÚOHS-S723/2013/VZ-5471/2014/524/ZKu).*

*Zadavatel nicméně nebude hodnotit „přiměřenost zisku“, která tvoří pouze jednou ze složek nabídkové ceny uchazeče, ale bude posuzovat nabídkovou cenu uchazeče (resp. ceny některé z*

*dílčích položek) jako takovou parciálně i v celé její komplexnosti. V souladu s uvedeným proto zadavatel nebude a ani nemůže určovat, jakou výši zisku považuje za přiměřenou.*

**Dotaz č. 30:**

**RS 8.5 a)"V ceně užívání je zahrnuto kompletní zaškolení osob určených Objednatelem, a to v maximálním rozsahu 2 člověkohodin/tiskové zařízení/multifunkční zařízení/dokumentový skener."**

JE ROZSAH STANOVEN PRO KAŽDOU ZE TŘÍ ÚROVNÍ ŠKOLENÍ SAMOSTATNĚ (3x2) NEBO ZADAVATEL PREDIKUJE PROVEDENÍ TŘÍ ÚROVNÍ V UVEDENÉM ROZSAHU (3 v 1)?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel ke shora uvedenému dotazu dodavatele uvádí, že požaduje zaškolení v rozsahu 2 člověkohodin pro příslušné zařízení.*

**Dotaz č. 31:**

**RS 11.9 " Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména:**

**b) Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.**

**c) Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby. "**

ad b) JAKÁ ÚROVEŇ ZABEZPEČENÍ JE POŽADOVÁNA (FYZICKÉ ZABEZPEČENÍ, SKEN DO ZABEZPEČENÝCH PDF, STANDARDNÍ ŠIFROVÁNÍ DAT JAKÉ ÚROVNĚ A KDE, ZABEZPEČENÉ HARD DISKY S PRŮBĚŽNÝM PŘEPÍSEM DAT, FILTROVÁNÍ IP A MAC ADRES, FILTROVÁNÍ PORTŮ, PODPORA PROTOKOLŮ PŘÍPADNĚ JAKÝCH - SSL, IPSEC, IEEE802 ATD.)?

ad c) OČEKÁVÁ ZADAVATEL, ŽE UCHAZEČ BUDE ZABEZPEČOVAT MÍSTNOSTI V OBJEKTECH ZADAVATELE? KOLIK TAKOVÝCH MÍSTNOSTÍ ZADAVATEL POŽADUJE ZABEZPEČIT? V KOLIKA, RESP. KONKRÉTNĚ VE KTERÝCH OBJEKTECH ZADAVATEL POŽADUJE TAKOVÉ MÍSTNOSTI ZABEZPEČIT? JAK JE DEFINOVÁNA NÁLEŽITÁ ÚROVEŇ ZABEZPEČENÍ (BEZPEČNOSTNÍ ZÁMEK, ELEKTRONICKÉ A KAMEROVÉ ZABEZPEČENÍ VČETNĚ NAPOJENÍ NA PCO, FYZICKÁ OCHRANA, V DOBĚ OD - DO, 24/365 ATP.)? DO KTERÉ Z POLOŽEK CENÍKU MÁ UCHAZEČ ZAPOČÍTAT NÁKLADY SPOJENÉ S TÍMTO ZABEZPEČENÍM?

Odpověď zadavatele:

*Odpověď ad b): Zadavatel ke shora uvedenému dotazu dodavatele uvádí, že úroveň zabezpečení je vymezena odst. 11.8 závazného vzoru rámcové smlouvy, dle kterého je vybraný uchazeč povinen zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s rámcovou smlouvou či příslušnou dílčí smlouvou. Vybraný uchazeč zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány. Konkrétní prostředky, kterými vybraný uchazeč zajistí požadovanou míru zabezpečení, nechává zadavatel na volbě dodavatele.*

*Odpověď ad c): Zadavatel ke shora uvedenému dotazu dodavatele uvádí, že ustanovení odst. 11.9 písm. c) závazného návrhu smlouvy se z povahy věci vztahuje na případy, kdy budou osobní údaje uchovávané v prostorech vybraného uchazeče, nikoliv v prostorech zadavatele. Požadovaná úroveň takového zabezpečení přitom vyplývá z ustanovení odst. 11.8 závazného návrhu smlouvy (viz shora odpověď ad b).*

**Dotaz č. 32:**

**RS 11.7 V případě ukončení této Rámcové smlouvy či příslušné Dílčí smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny.**

**RS 11.17 Poskytovatel se zavazuje, že veškeré osobní údaje a hmotné nosiče se shora uvedenými osobními údaji (včetně jejich kopií), budou do 14 dnů vráceny Objednateli nebo zničeny, jakmile:**

Následující dotaz směřuje zejména k odstranění pochybnosti v kalkulaci nákladů a tím případné netransparentnosti. Jiná kalkulace se týká přepisu/smazání, jiná kalkulace je pak nezbytná pro případ fyzického zničení, resp. předání nosiče dat zadavateli.

**KTERÉ Z USTANOVENÍ BUDE ZADAVATELEM VYŽADOVÁNO 11.7 vs. 11.17? SMAZÁNÍ VEŠKERÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ NEBO ZNIČENÍ HMOTNÝCH NOSIČŮ, ZA PŘEDPOKLADU, ŽE JE TÍMTO MYŠLEN NOSIČ DAT?**

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel ke shora uvedenému dotazu dodavatele uvádí, že vybraný uchazeč bude v souladu s odst. 11.7 a odst. 11.17 závazného vzoru rámcové smlouvy povinen předat zadavateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v*

*elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li od zadavatele písemně jiné pokyny. Takovým jiným pokynem může být například pokyn ke zničení takových nosičů. Zadavatel přitom není aktuálně schopen stanovit, zda a v jakém rozsahu bude případně požadovat zničení nosičů. Uchazeči jsou povinni svou nabídkovou cenu koncipovat tak, aby zohlednila i eventuelní požadavek zadavatele na zničení všech nosičů osobních údajů.*

**Dotaz č. 33:**

**RS 19.2 V případě prodlení Poskytovatele realizovat plnění dle příslušné Dílčí smlouvy prostřednictvím zařízení, která budou při prvotní instalaci u Objednatele nová a nepoužitá, vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 15.000,- Kč za každé takové zařízení, které nesplní uvedenou podmínku.**

U tohoto ustanovení se uchazeč dopouští spekulace, když predikuje, že jde "pouze" o formální vadu neboť v případě, že by se jednalo o úmysl, mohlo by se v krajní interpretaci dojít k naplnění skutkové podstaty trestného činu podvodu ve stadiu pokusu. Současně se také může jednat o spojení dvou sankčních ujednání.

verze formální chyba:

PŘIPOUŠTÍ ZADAVATEL CHYBU V TEXTU "...prostřednictvím zařízení, která BUDOU nová při prvotní instalaci", A TO VE SMYSLU ZÁMĚNY SLOV "BUDOU" ZA "NEBUDOU"?

v případě, že se takovouto chybu nejedná,

UMOŽŇUJE TOTO USTANOVENÍ REALIZOVAT PLNĚNÍ PROSTŘEDNICTVÍM NENOVÝCH A POUŽITÝCH ZAŘÍZENÍ ZA JEDNORÁZOVOU POKUTU 15 000 Kč, PŘIČEMŽ OSTATNÍ PLNĚNÍ ZE STRANY ZADAVATELE NEJSOU DOTČENA (ÚHRADA NÁJMU, SERVISNÍCH SLUŽEB ...)?

verze sloučení dvou sankčních ujednání:

PŘIPOUŠTÍ ZADAVATEL SLOUČENÍ SANKČNÍHO UJEDNÁNÍ VE SMYSLU PRODLENÍ SE ZAHÁJENÍM REALIZACE NA STRANĚ JEDNÉ A POSKYTNUTÍ NENOVÝCH A POUŽITÝCH ZAŘÍZENÍ NA STRANĚ DRUHÉ (TATO VERZE PŘEDPOKLÁDÁ FORMÁLNÍ CHYBU, VIZ VÝŠE)?

verze úmyslného uvedení v omyl

PŘEDPOKLÁDÁ ZADAVATEL, ŽE TOTO USTANOVENÍ PROJDE VEŘEJNOU ZAKÁZKOU BEZ POVŠIMNUTÍ A OČEKÁVÁ, ŽE BUDE VÍTĚZNÉHO UCHAZEČE/POSKYTOVATELE SANKCIONOVAT ZA TO, ŽE BUDE DODÁVAT NOVÁ A NEPOUŽITÁ TISKOVÁ ZAŘÍZENÍ?

JE ZADAVATEL OVLIVNĚN POTENCIÁLNÍM DODAVATELEM V TOM SMYSLU, ŽE TENTO BUDE DODÁVAT NENOVÁ, POUŽITÁ ZAŘÍZENÍ, A TÍM SE NEJEN VYHNE SANKCÍM, ALE NAVÍC VÝRAZNĚ SNÍŽÍ NÁKLADY NA POŘÍZENÍ TAKOVÝCH ZAŘÍZENÍ?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel ke shora uvedenému dotazu dodavatele uvádí, že dle ustanovení odst. 19.2 závazného návrhu rámcové smlouvy bude sankcionováno prodlení poskytovatele realizovat plnění zařízeními, která budou při prvotní instalaci u zadavatele nová a nepoužitá (tedy, pokud poskytovatel realizuje plnění zařízeními, která nebudou při prvotní instalaci u zadavatele nová a nepoužitá, očitne se v prodlení).*

*Zadavatel je přesvědčen o správnosti formulace odst. 19.2 závazného návrhu smlouvy a odmítá shora uvedené teorie dodavatele o formální chybě (pokud zařízení budou nová a nepoužitá, nebude poskytovatel v prodlení se splněním povinnosti dodat právě taková nová a nepoužitá zařízení), o sloučení dvou sankčních ustanovení (uvedené ustanovení sankcionuje pouze prodlení poskytovatele realizovat plnění dle příslušné dílčí smlouvy prostřednictvím zařízení, která budou při prvotní instalaci u objednatelů nová a nepoužitá) a o úmyslném uvedení uchazečů v omyl.*

*Zadavatel má za to, že shora uvedené pochybnosti o výkladu předmětného ustanovení na straně dodavatele byly způsobeny pouze jeho nesprávnou gramatickou interpretací tohoto ustanovení.*

**Dotaz č. 34:**

**RS 19.15 Objednatel je oprávněn započítat svůj nárok na shora úhradu kterékoli sankce dle této Rámcové smlouvy vůči nároku Poskytovatele na úhradu měsíční ceny Služeb ve formě slevy z ceny Služeb, a to jak pro daný měsíc, ve kterém k prodlení Poskytovatele došlo, tak pro následující měsíc poskytování Služeb.**

**RS 19.17 V případě, že některé ze stran této Smlouvy vznikne nárok na zaplacení smluvní pokuty, zašle tato smluvní strana společně s výzvou k uhrazení pokuty fakturu na částku ve výši smluvní pokuty účetního dokladu podle ZOÚ druhé smluvní straně. Smluvní pokuta je splatná do 60 dnů ode dne doručení faktury smluvní straně povinné k její úhradě.**

ROZLIŠUJE ZADAVATEL A PŘÍPADNĚ JAK, POJMY "SANKCE" A "SMLUVNÍ POKUTA"? JE JEDNOU ZE SMLUVNÍCH POKUT SANKCE NEBO NAOPAK? BUDE ZADAVATEL VYSTAVOVAT FAKTURU TAKÉ K SANKCÍM, KTERÉ BUDOU ZAPOČTENY FORMOU SLEVY? BUDE ZADAVATEL POŽADOVAT ZAPOČTENÍ NÁROKU NA ZAPLACENÍ SMLUVNÍ POKUTY TAKÉ FORMOU SLEVY?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel ke shora uvedenému dotazu dodavatele uvádí, že smluvní pokuta je sankcí ve smyslu odst. 19.15 závazného vzoru rámcové smlouvy. V tomto smyslu je pak zadavatel oprávněn rozhodnout o tom, zda svůj nárok na úhradu smluvní pokuty započítá oproti nároku poskytovatele na úhradu měsíční ceny služeb ve formě slevy z ceny služeb, případně využije postupu dle odst. 19.17 závazného vzoru rámcové smlouvy a požadovat úhradu smluvní pokuty na základě výzvy k uhrazení pokuty (faktury). V případě, že by zadavatel rozhodl uplatnit smluvní*

*pokutu ve formě slevy z ceny plnění, nebude vystavovat fakturu k úhradě smluvní pokuty ve smyslu odst. 19.17 závazného návrhu rámcové smlouvy, ale zohlední tento svůj nárok v úhradě ceny plnění.*

**Dotaz č. 35:**

**P1 III. Tisková zařízení musí volitelně umožňovat instalaci přídatných zařízení pro dokončovací služby (jako je stohování, odsazování, děrování, sešívání). Rozsah a potřeba podobných, v Rámcové smlouvě nespecifikovaných, požadavků bude předložena jednotlivými Objednateli až při provádění dílčích projektů optimalizace. Cena za tyto dodatečné Služby bude standardní ceníková cena Poskytovatele dle Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy případně nižší (např. akční cena).**

ZNÁ ZADAVATEL PARAMETRY PŘÍDAVNÝCH ZAŘÍZENÍ DOKONČOVACÍ SLUŽBY? PROČ NEJSOU PARAMETRY PŘÍDAVNÝCH ZAŘÍZENÍ DOKONČOVACÍ SLUŽBY SOUČÁSTÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE TÉTO VZ? Z JAKÝCH ROSTŘEDKŮ BUDE ZADAVATEL HRADIT POŘÍZENÍ PŘÍDAVNÝCH ZAŘÍZENÍ DOKONČOVACÍ SLUŽBY? BUDE ZADAVATEL VYPISOVAT SAMOSTATNÉ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY NA JEDNOTLIVÁ PŘÍDAVNÁ ZAŘÍZENÍ DOKONČOVACÍ SLUŽBY NEBO BUDE TATO ZAŘÍZENÍ POŘIZOVAT FORMOU JŘBU? NEDOPOUŠTÍ SE TÍM ZADAVATEL DĚLENÍ ZAKÁZKY? KTEROU PŘÍLOHU Č. 3 MÁ ZADAVATEL NA MYSLI, JESTLIŽE PŘÍLOHOU Č. 3 JE STANOVEN CENÍK - JEDNOTKOVÉ CENY ZA DÍLČÍ POLOŽKY TISKOVÝCH SLUŽEB?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel ke shora uvedenému dotazu dodavatele uvádí, že aktuálně není schopen předjímat počty a parametry přídatných zařízení pro dokončovací služby, neboť tyto údaje vyplynou až z provedení projektu optimalizace. V případě, že na straně zadavatele (či jeho příspěvkových organizací) vyvstane potřeba pořízení přídatných zařízení, bude zadavatel při jejich pořizování, postupovat v souladu s podmínkami stanovenými závazným vzorem smlouvy, vyhrazeným opčním právem a příslušnými ustanoveními ZVZ. V souladu s uvedenými podmínkami bude zároveň stanovena cena za tato zařízení.*

**Dotaz č. 36:**

**P1 IV. Tyto terminály musí umožnit autorizaci uživatelů na Poskytovatelem dodávaných i stávajících zařízeních Objednatele, a to pomocí stávajících bezkontaktních identifikačních, magnetických nebo čipových karet Objednatele nebo PINů (dodávka bezkontaktních karet není předmětem této Smlouvy)**

POSKYTNE ZADAVATEL SEZNAM STÁVAJÍCÍCH ZAŘÍZENÍ, BEZ NĚHOŽ NENÍ MOŽNO STANOVIT SCHOPNOST AUTORIZACE UCHAZEČEM NABÍZENÝCH TERMINÁLŮ NA STÁVAJÍCÍCH ZAŘÍZENÍCH



ZADAVATELE? POČÍTÁ ZADAVATEL S MOŽNOSTÍ, ŽE POKUD TAKOVÝ SEZNAM NEPOSKTNE NEMŮŽE UCHAZEČ PODAT RELEVANTNÍ NABÍDKU? POČÍTÁ ZADAVATEL S MOŽNOSTÍ, ŽE UCHAZEČ BEZ ZNALOSTI STÁVAJÍCÍCH ZAŘÍZENÍ NEBUDE POSKYTOVAT ZADAVATELEM POŽADOVANOU SLUŽBU V PLNÉM ROZSAHU?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel ke shora uvedenému dotazu dodavatele uvádí, že autorizační terminály ke stávajícím zařízením zadavatele budou vybraným uchazečem poskytnuty v rozsahu, v jakém tyto budou kompatibilní se stávajícími zařízeními zadavatele, a ve kterém potřeba dodání takových zařízení vyplyne z projektu optimalizace. Zadavatel tedy není aktuálně schopen stanovit počet a parametry svých tiskových zařízení, k nimž budou autorizační terminály poskytnuty. Zadavatel nicméně požaduje, aby tyto autorizační terminály byly kompatibilní se všemi tiskovými zařízeními, která budou poskytnuta vybraným uchazečem v rámci plnění této veřejné zakázky.*

**Dotaz č. 37:**

**P1 VI. Funkcionalita multifunkčních a tiskových zařízení ve spojení s tiskovým systémem - Možnost měnit na panelu multifunkčního zařízení ukončovací volby dokumentu (počet kopií, ČB/Barevný tisk, sešívání, jednostranný/oboustranný tisk, booklet režim)**

Úvodem k tomu ustanovení RS je třeba konstatovat, že:

**požadavek na uvedenou funkcionalitu nepodporuje**, s výjimkou společnosti Canon a jejího produktu uniFLOW, **žádný z výrobců SW** - tiskového systému (viz přiložená tabulka).

Zadavatel vytvořil požadavek, který se v kontextu výše uvedeného stává diskriminační a to jak z pohledu omezení výrobců požadované funkcionality (SW), tak z hlediska opodstatnění jeho vyžadování. Odvolávat se na požadavky zvýšené kontroly, efektivity a uživatelské variability při tisku díky možnosti volby a potvrzení zvolené funkce na panelu stroje před samotným tiskem je velmi diskutabilní a z pohledu praxe fakticky neodůvodnitelné. Důvodem je zejména filosofie užívání koridorových zařízení, se kterou se všichni ostatní výrobci SW ztotožňují. Uživatel tiskovou úlohu zpracovává na svém pracovišti a u koridorového zařízení úlohu již pouze uvolní k tisku, neblokuje tak zařízení pro ostatní uživatele (tisk, kopírování, skenování), a tráví u zařízení co nejméně času. V neposlední řadě pak není nutné měnit dosavadní návyky uživatelů při zpracování dokumentů. Přirozeným **důkazem** výše uvedeného tvrzení je pak skutečnost, že **jedenáct z dvanácti** výrobců tiskových systémů tuto funkcionalitu **nepodporuje**.

	Výrobce nebo distributor (abecedně)	Název SW produktu	Splňuje SW požadovanou funkcionalitu???
1	ΔΜΔΥ Information Technologies	PrintUsage Pro	NE
2	Brother	b-Guard	NE

3	Canon	uniFLOW	
4	Doxense	WatchDoc	NE
5	F Coder Group	Print Conduktor	NE
6	Fitosoft	ObjectPrint	NE
7	Microsoft partner	Print Manager	NE
8	MyQ	MyQ	NE
9	Nuance	Equitrac	NE
10	PaperCut	PaperCut	NE
11	PrintAudit	PrintAudit	NE
12	Y Soft	SafeQ	NE

Nadstavbou výše uvedeného diskriminačního požadavku je pak skutečnost, že jediný SW nástroj - tiskový systém splňující uvedený požadavek je kompatibilní výhradně s produkty svého výrobce, tedy produkty společnosti Canon (viz následující tabulka).

	Výrobci HW etablovaní na českém trhu (abecedně)	Požadavek na 4 zásobníky papíru á 550 listů	Možnost měnit na panelu zařízení ukončovací volby dokumentu (počet kopií)
1	Canon		
2	HP	NE	NE
3	Konica Minolta	NE	NE
4	Kyocera	NE	NE
5	Oki	NE	NE
6	Ricoh	ANO	NE
7	Samsung	NE	NE
8	Sharp	NE	NE
9	Toshiba	ANO	NE
10	Triumph-Adler	NE	NE
11	Utax	NE	NE
12	Xerox	NE	NE

Jako pověstná "třešnička na dortu" se pak jeví prakticky stejně tak neodůvodnitelný požadavek na kapacitu zásobníků papíru á 550 listů, který omezuje možnost výběru na pouhé tři výrobce (viz tabulka výše). Překvapivě jedním z těchto tří, je produkt společnosti Canon.

TRVÁ ZADAVATEL NA UVEDENÉ FUNKCIONALITĚ I PO PŘEDLOŽENÍ VÝŠE UVEDENÝCH INFORMACÍ?

pokud ano,

JE SI ZADAVATEL VĚDOM, ŽE UVEDENÝM POŽADAVKEM PRAKTICKY ZNEMOŽNIL OTEVŘENOU SOUTĚŽ TÍM, ŽE NABÍDKU OMEZIL POUZE NA PRODUKT JEDNOHO VÝROBCE?

Odpověď zadavatele:

*Zadavatel ke shora uvedenému dotazu dodavatele uvádí, že ke shora uvedeným požadavkům na možnost měnit na panelu multifunkčního zařízení ukončovací volby dokumentu (počet kopií, ČB/Barevný tisk, sešívání, jednostranný/oboustranný tisk, booklet režim) a na kapacitu zásobníku papíru se vyjádřil v rámci dodatečných informací č. 1 (viz odpovědi na dotaz č. 6 a dotaz č. 7 dodatečných informací č. 1). Zadavatel opětovně pečlivě ověřil možnosti poskytnutí požadovaného řešení více dodavatelům na trhu a dospěl k závěru, že jím požadované řešení nezvýhodňuje konkrétního výrobce. Zadavatel z uvedeného důvodu nesouhlasí s dodavatelem shora uváděnými závěry a na svých požadavcích trvá.*

V Praze dne 5. 4. 2016

**BRODEC & PARTNERS s.r.o., advokátní kancelář**