

Městská část Praha 5
Úřad městské části Praha 5
Odbor vnitřní správy
Náměstí 14. října 1381/4, 150 22 Praha 5
telefon 257 000 451 fax
e-mail klara.vajshajplova@praha5.cz
IČO: 00063631, DIČ CZ00063631



MC05X00BVP25

OBJEDNÁVKA č. 0082/OVSI/13

Odběratel:	MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 5	Dodavatel:	GTS Czech s.r.o.
Adresa:	nám. 14 října č. 4 150 22 Praha 5	Adresa:	Přemyslovská 2845/43 13000 Praha 3
IČ:	00063631	IČ:	28492170
DIČ:	CZ 00063631	DIČ:	CZ28492170
	Plátce DPH		
Bankovní spojení:	ČS/0800	Bankovní spojení:	0300
Číslo účtu:	27-2000857329	Číslo účtu:	17489033
Tel.:	234 378 111, 257 000 111	Tel.:	
Fax:	257 325 132	Fax:	
E-mail:	podatelna@praha5.cz	E-mail:	

Objednáváme u Vás:

zajištění datového připojení ÚMČ Praha 5 a příspěvkových organizací zřizovaných MČ Praha 5 od 1. 1. 2014 do 30. 6. 2014 s výpovědní dobou 3 měsíce, ve výši 166 666 Kč bez DPH měsíčně. Celkem tedy 999 996 Kč bez DPH, tj. 1 209 996 Kč včetně DPH.

Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) pouze na základě oprávněnou osobou odběratele odsouhlaseného a potvrzeného potvrzení předmětu této objednávky. Oprávněnou osobou odběratele pro převzetí této objednávky je paní Petra Bejčková, nebo pan Marcel Tóth.

Předpokládaná cena je	999 996,00	Kč bez DPH, tj.
	1 209 996,00	Kč včetně DPH.

Platební podmínky: Převodem na základě řádně vystaveného daňového dokladu, splatnost faktury 21 dní po doručení.
Termín dodání: 1.1.2014 – 30. 6. 2014
Datum vystavení: 10.12.2013
Záruční podmínky: ///

Předkládá: Ing. Miroslav Zelený
starosta

Souhlasí: Mgr. Jiří Radil
tajemník



Ing. Miroslav Zelený

starosta

Vystavil: Vajshajplová Klára
Kontroloval: Pagáč Jaroslav

podpis: *Klára Vajshajplová* 10.12.13
podpis: *Jaroslav Pagáč*

18 -12- 2013



Objednávka

Organizační jednotka: Odbor vnitřní správy		Vyřizující referent/podpis: Vajshajplová Klára Tel. linka: 451 Datum: 10.12.2013	
Agendové číslo objednávky / smlouvy: 0082/OVSI/13			
Věc: zajištění datového připojení ÚMČ Praha 5 a příspěvkových organizací zřizovaných MČ Praha 5 od 1. 1. 2014 do 30. 6. 2014 s výpovědní dobou 3 měsíce, ve výši 166 666 Kč bez DPH měsíčně. Celkem tedy 999 996 Kč bez DPH, tj. 1 209 996 Kč včetně DPH			
Č. usnesení RMČ/ZMČ Praha 5: 59/249/2013 ze dne 14.12.2013		Před schválením odsouhlasil:	
Lhůta k vyřízení: Adresáti odesílaných písemností: GTS Czech s.r.o. Přemyslovská 2845/43 Praha 3 130 00		1. vedoucí oddělení: Petra Bejčková <i>[Signature]</i> 2. vedoucí oddělení: Mgr. Petra Vláščilová <i>[Signature]</i> 10-12-2013 3. vedoucí odboru: Jaroslav Pagáč <i>[Signature]</i> 18-12-2013 4. vedoucí odboru ekonomického: Ing. Zdeněk Pechar <i>[Signature]</i> 20.12. 5. vedoucí ZOJ veřejné zakázky: Ing. Jiří Zenatý <i>[Signature]</i> 19-12-2013 6. tajemník Úřadu městské části Praha 5 : Mgr. Jiří Radil <i>[Signature]</i> 30/12/13	
Dokument č. j. 0082/OVSI/13 vyhotoven ve 2 výtiscích a odeslán výtisk č. 1		31-12-2013 Schválil: <i>[Signature]</i> Ing. Miroslav Zelený starosta Městské části Praha 5	
Do podatelny k vypravení předal dne <i>(tento oddíl vyplňujte pouze v případě odesílání dokumentů)</i>			
Spisový znak: MC05 176.4 Skartační znak: V/10 Skartační lhůta: 10			

Informace ve věci pro statutárního zástupce Městské části Praha 5

Doporučení v dané věci:

1. **Popis a zdůvodnění:**

Zajištění datového připojení ÚMČ Praha 5 a příspěvkových organizací zřizovaných MČ Praha 5 od 1. 1. 2014 do 30. 6. 2014 s výpovědní dobou 3 měsíce, ve výši 166 666 Kč bez DPH měsíčně. Celkem tedy 999 996 Kč bez DPH, tj. 1 209 996 Kč včetně DPH.

2. **Finanční krytí:** (Vždy obsahuje, pokud má dopad na rozpočet)

Dodávka bude uhrazena z rozpočtové položky § 6171, pol. 5162, ORJ 0924, ORG 240000 a § 2141, pol. 5162, ORJ 0624, ORG 240000.
Plánováno v rozpočtu na rok 2014.

..... 18 -12- 2013
Podpis správce kapitoly

3. **Posouzení z hlediska zákona o veřejných zakázkách** (vždy kdy se jedná o veřejnou zakázku dle zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů)

Uvedená zakázka byla posouzena dle ustanovení § 12 zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů a byla shledána jako veřejná zakázka malého rozsahu dle § 12 odst. 3 zákona, přesahující 200 tis. Kč bez DPH v daném roce a byla projednána s ZOJ veřejné zakázky.

Cena zakázky byla posouzena z pohledu, zda se jedná o cenu v místě a čase obvyklou a bylo konstatováno, že podmínky jsou splněny.

..... 10. 12. 13
Podpis referenta

59/53

Městská část Praha 5

59. zasedání Rady městské části Praha 5
konané dne 17. 12. 2013

Předkladatel: Ing. Miroslav Zelený

Objednávka na zajištění datového připojení ÚMČ Praha 5 a příspěvkových organizací zřízovaných MČ Praha 5

Rada městské části Praha 5

I. Schvaluje

1.

objednávku č. 0082/OVSI/13 na poskytování služeb (zajištění datového připojení ÚMČ Praha 5 a příspěvkových organizací zřízovaných MČ Praha 5) s firmou GTS Czech s. r. o., Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ 284 92 170 s nabídkovou cenou do 999.996 Kč bez DPH, tj. 1.209.996 Kč vč. DPH

2.

finanční krytí smluvního závazku z kap. 0924, § 6171, položka 5162 (Služby telekomunikací a radiokomunikací) v celkové výši 239.400 Kč bez DPH a kap. 0624, § 2141, položka 5162 (Služby telekomunikací a radiokomunikací) v celkové výši do 760.596 Kč bez DPH

II. Ukládá

1. Pagáčovi Jaroslavu, ved. Odboru vnitřní správy

1.1. předložit objednávku k podpisu statutárnimu zástupci ÚMČ Praha 5
Termín plnění: 19.12.2013

2. Pagáčovi Jaroslavu, ved. Odboru vnitřní správy

2.1. zajistit doručení objednávky na poskytování služeb společnosti GTS Czech s. r. o.
Termín plnění: 27.12.2013

Městská část Praha 5

59. zasedání Rady městské části Praha 5
konané dne 17. 12. 2013

**Objednávka na zajištění datového připojení ÚMČ Praha 5 a příspěvkových
organizací zřizovaných MČ Praha 5**

Materiál obsahuje:

- Důvodovou zprávu
- Přílohu č. 1 - Objednávka
- Přílohu č. 2 - Technická specifikace předmětu objednávky

Materiál projednán:

s vedoucím ZOJ veřejných zakázek

13.12.2013

S ohledem na právě probíhající řízení u Nejvyššího správního soudu je uvedena zakázka v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách. Cena zakázky byla posouzena - jedná se o cenu v místě a čase obvyklou.

Za správnost

vedoucí Odboru ekonomického

13.12.2013

Materiál zpracoval:

Odbor vnitřní správy

Bejčková Petra, vedoucí oddělení podpory informačních a komunikačních
technologií

Úkoly uloženy:

Pagáčovi Jaroslavu, ved. Odboru vnitřní správy

Materiál předkládá:

Ing. Miroslav Zelený

Důvodová zpráva

RMČ Praha 5 schválila dne 15. 5. 2012 svým usnesením č. 17/715/2012 záměr vyhlášení nadlimitní veřejné zakázky s názvem: "Zajištění datových WAN VPN služeb, internetových služeb a pevných IP hlasových služeb pro městskou část Praha 5". Zadání nadlimitní veřejné zakázky a text kvalifikační dokumentace byl RMČ Praha 5 schválen dne 22. 6. 2012 usnesením č. 25/966/2012. Do současné doby však nedošlo k výběru dodavatele této veřejné zakázky.

Následně RMČ Praha 5 schválila dne 31. 7. 2012 svým usnesením č. 28/1114/2012 výběr uchazeče o veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem "Zajištění datového připojení ÚMČ Prahy 5 a příspěvkových organizací MČ Praha 5 zřizovaných" firmu GTS Czech s.r.o., Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ:284 92 170, s nejnižší nabídkovou cenou ve výši 821.960,- Kč bez DPH, tj. 986.352,- Kč vč. DPH, resp.: 39.900,- Kč bez DPH/měsíc za poskytování služeb WAN VPN MPLS a 165.590,- Kč bez DPH/měsíc za poskytování internetových služeb.

Smlouva o poskytování služeb č. 32/0/OVS/12, jejímž předmětem bylo zajištění připojení internetových služeb pro ÚMČ Praha 5, základní školy a mateřské školy zřizované městskou částí Praha 5 byla uzavřena dne 3. 8. 2012 na dobu určitou - do 31. 12. 2012, tedy do doby, než, jak bylo předpokládáno, bude vybrán poskytovatel těchto služeb v rámci nadlimitní veřejné zakázky.

Vzhledem k nutnosti zajistit dodavatele na provozování datových a obdobných služeb pro ÚMČ Praha 5 i příspěvkové organizace MČ Praha 5, bylo na den 14. 12. 2012 svoláno dohádovací řízení s výše uvedeným dodavatelem, jehož výsledkem byl návrh na uzavření nové smlouvy na poskytování výše uvedených služeb, a to na dobu určitou od 1. 1. 2013 do 30. 6. 2013, a zároveň snížení ceny za poskytování těchto služeb takto:

Požadovaná služba	Cena za měsíc bez DPH
Poskytování služeb pro zajištění provozu sítě IPVPN MPLS	166.666,- Kč

Z výše uvedeného je zřejmé, že společnost GTS Czech, s.r.o. byla v loňském roce vybrána na základě poptávky na dobu nezbytně nutnou než bude vybrán nový dodavatel v rámci řádné nadlimitní veřejné zakázky.

Vzhledem k neočekávané skutečnosti, že společnost GTS Czech, s.r.o. podala žalobu na UOHS, na její prvostupňové rozhodnutí, ve věci veřejné soutěže ÚMČ Praha 5 k zajištění komunikace LAN/WAN, není možné v současné době určit vítěze veřejné zakázky. Z důvodu zajištění služeb komunikace LAN/WAN od 1. 1. 2014 do nabytí účinnosti smluvního vztahu na základě rozhodnutí Nejvyššího správního soudu nebo řádného vysoutěžení formou otevřeného výběrového řízení a z toho vzešlého vítěze předkládáme RMČ Praha 5 ke schválení objednávku na poskytování služeb od společnosti GTS Czech s.r.o., s celkovou

nabídkovou cenou do výše 999.996,- Kč bez DPH, tj. 1.209.996,- Kč vč. DPH. Předpoklad odběru služeb na objednávku je nejpozději do 30. 6. 2014.

Z důvodu právě probíhajících opravných prostředků jsme nuceni na 1. pololetí r. 2014 opětovně zajistit dodavatele internetových služeb pro ÚMČ Praha 5, základní školy a mateřské školky zřizované městskou částí Praha 5 do doby rozhodnutí Nejvyššího správního soudu a uzavření řádného výběrového řízení na poskytovatele těchto služeb.

Změna dodavatele je v tuto chvíli nereálná z důvodu technické náročnosti. Obsahem změny by byla rekonfigurace koncových zařízení, hraničních routerů a jednotlivých ethernetových portů v celkem 43 lokalitách, které jsou předmětem dodávky. Jedná se o 4 pracoviště ÚMČ Praha 5, 2 lokality společnosti Centra a.s. a 37 základních a mateřských škol zřizovaných MČ Praha 5 (viz. tabulka):

Tabulka - Lokality objednatele – zajištění služeb IPVPN MPLS

Služba	číslo lokality	Subjekt	Adresa (Praha 5)	CE zařízení	SLA	Typ připojení	Kapacita Mbps
IPVPN MPLS A	1	Zš waldorfská	Jinonice, Butovická 228/9	ano	99,50%	primární	6
IPVPN MPLS A	2	Zš P5	Košíře, Weberova 1/1090	ano	99,50%	primární	6
IPVPN MPLS A	3	Zš P5	Košíře, Nepomucká 1,139	ano	99,50%	primární	6
IPVPN MPLS A	4	Zš a mateřská škola P5 Barrandov	Hlubočepy, Chaplinovo náměstí 1/615	ano	99,50%	primární	6
IPVPN MPLS A	5	Zš a mateřská škola P5	Smíchov, Grafická 13,1060	ano	99,50%	primární	6
IPVPN MPLS A	6	Tyršova zš a mat. škola P5	Jinonice, U Tyršovy školy 1/430	ano	99,50%	primární	6
IPVPN MPLS A	7	Fakultní Zš Drtinova	Smíchov, Drtinova 1	ano	99,80%	primární	6
						záložní	6
IPVPN MPLS A	8	Zš P5	Smíchov, Kořenského 10/760	ano	99,50%	primární	6
IPVPN MPLS A	9	Zš a mateřská škola P5	Smíchov, U Santošky 1/1007	ano	99,50%	primární	6
IPVPN MPLS A	10	Zš a mateřská škola P5	Radlice, Radlická 140/115	ano	99,50%	primární	6
IPVPN MPLS A	11	Zš P5	Smíchov, Podbělohorská 26/720	ano	99,50%	primární	6
IPVPN MPLS A	12	Fakultní zš Barrandov	Hlubočepy, V Remizku 7/919	ano	99,50%	primární	6
IPVPN MPLS A	13	Mateřská škola P5	Barrandov, Kurandové 669	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	14	Mateřská škola P5	Košíře, Peroutkova 1004	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	15	Mateřská škola P5	Košíře, Podbělohorská 2185	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	16	Mateřská škola P5	Barrandov, Peškova 963	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	17	Mš Slunéčko P5	Košíře, Beniškové 988/3	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	18	Mš " U krtečka" P5	Motol, Kudrnova 235	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	19	Mateřská škola P5	Barrandov, Lohniského 830	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	20	Mateřská škola P5	Barrandov, Tréglova 780	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	21	Mateřská škola P5	Smíchov, Nám. 14 října 2994	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	22	Mateřská škola P5	Smíchov, U železničního mostu 2629	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	23	Mš se speciálními třídami DUHA P5	Košíře, Trojdlina 18/1117	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	24	Mateřská škola P5	Smíchov, Kroupova 2775	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	25	Mateřská škola P5	Smíchov, Nad Palatou 613	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	26	Mateřská škola P5	Barrandov, Lohniského 851	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	27	Mateřská škola P5	Hlubočepy, Hlubočepská 90	ano	99,50%	primární	4

IPVPN MPLS A	28	DP Mateřská škola	Renoirova 29/648	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	29	DP Mateřská škola	Holečkova 38/668	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	30	DP Mateřská škola	Nad Laurovou 1983	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	31	DP Mateřská škola	U Santošky 178	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	32	DP Mateřská škola	U Tyršovy školy 2	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	33	DP ZŠ	Záhorského 2/887	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	34	DP ZŠ	Beniškově 1/1258	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	35	DP ZŠ	Mezi Rolemi 8/647	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	36	DP Mateřská škola	Naskové 1214	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	37	DP Mateřská škola	Pod Lipkami 5/3183	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS B	38	CENTRA a.s.	Plzeňská 3185/5b	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS B	39	ÚMČ Praha 5	Jindřicha Plachty 986/17	ano	99,80%	primární	10
						záložní	4
IPVPN MPLS B	40	ÚMČ Praha 5	Štefánikova 13/236, 15/246, Praha 5	ano	99,80%	primární	30
						záložní	10
IPVPN MPLS B	41	ÚMČ Praha 5	Náměstí 14. Října 1381/4	ano	99,80%	primární	14
						záložní	8
IPVPN MPLS B	42	ÚMČ Praha 5	Krškova 807/21, Praha 5	ano	99,80%	primární	12
						záložní	4
Internet	43	ÚMČ Praha 5	Štefánikova 13/236, 15/246, Praha 5	ano	99,50%	primární	40

Aby nedošlo k prodražení dodávky internetových služeb, oslovili jsme stávajícího dodavatele, spol. GTS Czech s.r.o., o možné dodávce výše uvedených služeb. Zároveň proběhlo jednání o ceně této dodávky, která byla opět nabídnuta ve výši 166.666,- Kč měsíčně bez DPH. S ohledem na krátkou dobu poskytování služeb je cena optimální. V objednávce je sjednána 3 měsíční výpovědní lhůta, která bude využita okamžitě po ukončení řádného výběrového řízení.

Finanční krytí objednávky je zajištěno z kap. 0924, § 6171, položka 5169 (Nákup ostatních služeb) v celkové výši 239.400,- Kč bez DPH a kap. 0624, § 2141, položka 5162 (Služby telekomunikací a radiokomunikací) v celkové výši 760.596 Kč bez DPH.

PODÁVKY NA ŽADÁNÍ IPRN MPLS SLUŽBY

Technická specifikace IPVPN MPLS služeb

1. Účel dokumentu: Dokument stanovuje technické podmínky poskytování služeb IPVPN MPLS. Všechny údaje uvedené v tomto dokumentu jsou závazné a mají přednost před ostatními dokumenty. V případě rozporu platí tento dokument.

2. Účinnost: Dokument je účinný od vydání.

3. Účinnost: Dokument je účinný od vydání.

4. Účinnost: Dokument je účinný od vydání.

5. Účinnost: Dokument je účinný od vydání.

6. Účinnost: Dokument je účinný od vydání.

7. Účinnost: Dokument je účinný od vydání.

8. Účinnost: Dokument je účinný od vydání.

9. Účinnost: Dokument je účinný od vydání.

10. Účinnost: Dokument je účinný od vydání.

11. Účinnost: Dokument je účinný od vydání.

12. Účinnost: Dokument je účinný od vydání.

13. Účinnost: Dokument je účinný od vydání.

14. Účinnost: Dokument je účinný od vydání.

15. Účinnost: Dokument je účinný od vydání.

16. Účinnost: Dokument je účinný od vydání.

17. Účinnost: Dokument je účinný od vydání.

18. Účinnost: Dokument je účinný od vydání.

19. Účinnost: Dokument je účinný od vydání.

20. Účinnost: Dokument je účinný od vydání.

SPECIFIKACE PŘEDMĚTU

Tabulka 1: Tabulka s technickými podmínkami služeb IPVPN MPLS

Číslo služby	Název služby	Popis služby	Podmínky poskytnutí	Podmínky poskytnutí	Podmínky poskytnutí
1	IPVPN MPLS A	Služba poskytuje...	Podmínky poskytnutí...	Podmínky poskytnutí...	Podmínky poskytnutí...
2	IPVPN MPLS A	Služba poskytuje...	Podmínky poskytnutí...	Podmínky poskytnutí...	Podmínky poskytnutí...
3	IPVPN MPLS A	Služba poskytuje...	Podmínky poskytnutí...	Podmínky poskytnutí...	Podmínky poskytnutí...
4	IPVPN MPLS A	Služba poskytuje...	Podmínky poskytnutí...	Podmínky poskytnutí...	Podmínky poskytnutí...
5	IPVPN MPLS A	Služba poskytuje...	Podmínky poskytnutí...	Podmínky poskytnutí...	Podmínky poskytnutí...
6	IPVPN MPLS A	Služba poskytuje...	Podmínky poskytnutí...	Podmínky poskytnutí...	Podmínky poskytnutí...
7	IPVPN MPLS A	Služba poskytuje...	Podmínky poskytnutí...	Podmínky poskytnutí...	Podmínky poskytnutí...
8	IPVPN MPLS A	Služba poskytuje...	Podmínky poskytnutí...	Podmínky poskytnutí...	Podmínky poskytnutí...
9	IPVPN MPLS A	Služba poskytuje...	Podmínky poskytnutí...	Podmínky poskytnutí...	Podmínky poskytnutí...
10	IPVPN MPLS A	Služba poskytuje...	Podmínky poskytnutí...	Podmínky poskytnutí...	Podmínky poskytnutí...
11	IPVPN MPLS A	Služba poskytuje...	Podmínky poskytnutí...	Podmínky poskytnutí...	Podmínky poskytnutí...
12	IPVPN MPLS A	Služba poskytuje...	Podmínky poskytnutí...	Podmínky poskytnutí...	Podmínky poskytnutí...
13	IPVPN MPLS A	Služba poskytuje...	Podmínky poskytnutí...	Podmínky poskytnutí...	Podmínky poskytnutí...
14	IPVPN MPLS A	Služba poskytuje...	Podmínky poskytnutí...	Podmínky poskytnutí...	Podmínky poskytnutí...

TECHNICKÁ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

POŽADAVKY NA ZAJIŠTĚNÍ IPVPN MPLS SLUŽEB

V rámci zajištění přístupu k veřejnému internetu a datové komunikace mezi jednotlivými pracovišti požaduje objednatel poskytnutí služeb IP VPN MPLS sítě včetně poskytnutí dostatečné internetové konektivity pro všechny pracoviště objednatele.

Zajištění centrálního přístupu k veřejnému internetu koncových bodů uvedených v tabulce č. 1, lokality označené číslem 1 – 37 (základních školy a Mateřské školy spadající pod městskou část Úřadu Praha 5), zajistí poskytovatel vybudování a provozování sítě IPVPN MPLS (označena v tabulce č. 1 písmenem A) s centrálním zabezpečením pro přístup do veřejného internetu. Veškeré HW prvky spojené s centrálním zabezpečením internetu budou umístěné v prostorách poskytovatele. Centrální zabezpečení internetu musí zajišťovat služby firewallu, intrusion prevention systému (IPS), filtrace webového obsahu, antiviru, antispamu, antispysware, kontroly provozu a řízení IM/P2P, která zabraňuje narušení bezpečnosti kombinovanými útoky nebo neautorizovaným užíváním. Přístupová kapacita do veřejného internetu bude rovna součtu kapacit jednotlivých primárních přípojek sítě IPVPN MPLS A.

Zajištění datové komunikace mezi jednotlivými pracovišti ÚMČ Praha 5 uvedených v tabulce č.1, lokality označené číslem 38 – 42, zajistí poskytovatel vybudování a provozování sítě IPVPN MPLS (označena v příloze č. 1 písmenem B) a samostatné přípojky do veřejného internetu pro lokalitu číslem 43 (Štefánikova 13/236, 15/246, Praha 5).

SPECIFIKACE LOKALIT OBJEDNATELE NA ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB IPVPN MPLS

Tabulka č.1 Lokality objednatele – zajištění služeb IPVPN MPLS

Služba	číslo lokality	Subjekt	Adresa (Praha 5)	CE zařízení	SLA	Typ připojení	Kapacita Mbps
IPVPN MPLS A	1	Zš waldorfská	Jinonice, Butovická 228/9	ano	99,50%	primární	6
IPVPN MPLS A	2	Zš P5	Košíře, Weberova 1/1090	ano	99,50%	primární	6
IPVPN MPLS A	3	Zš P5	Košíře, Nepomucká 1,139	ano	99,50%	primární	6
IPVPN MPLS A	4	Zš a mateřská škola P5 Barrandov	Hlubočepy, Chaplinovo náměstí 1/615	ano	99,50%	primární	6
IPVPN MPLS A	5	Zš a mateřská škola P5	Smíchov, Grafická 13,1060	ano	99,50%	primární	6
IPVPN MPLS A	6	Tyršova zš a mat. škola P5	Jinonice, U Tyršovy školy 1/430	ano	99,50%	primární	6
IPVPN MPLS A	7	Fakultní Zš Drtinova	Smíchov, Drtinova 1	ano	99,80%	primární	6
						záložní	6
IPVPN MPLS A	8	Zš P5	Smíchov, Kořenského 10/760	ano	99,50%	primární	6
IPVPN MPLS A	9	Zš a mateřská škola P5	Smíchov, U Santošky 1/1007	ano	99,50%	primární	6
IPVPN MPLS A	10	Zš a mateřská škola P5	Radlice, Radlická 140/115	ano	99,50%	primární	6
IPVPN MPLS A	11	Zš P5	Smíchov, Podbělohorská 26/720	ano	99,50%	primární	6
IPVPN MPLS A	12	Fakultní zš Barrandov	Hlubočepy, V Remizku 7/919	ano	99,50%	primární	6
IPVPN MPLS A	13	Mateřská škola P5	Barrandov, Kurandové 669	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	14	Mateřská škola P5	Košíře, Peroutkova 1004	ano	99,50%	primární	4

Příloha č. 1 „Nabídky na zajištění provozu sítě IPVPN MPLS ÚMČ P5“

IPVPN MPLS A	15	Mateřská škola P5	Košíře, Podbělohorská 2185	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	16	Mateřská škola P5	Barrandov, Peškova 963	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	17	Mš Slunéčko P5	Košíře, Beniškově 988/3	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	18	Mš " U krtečka" P5	Motol, Kudrnova 235	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	19	Mateřská škola P5	Barrandov, Lohanského 830	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	20	Mateřská škola P5	Barrandov, Tréglava 780	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	21	Mateřská škola P5	Smíchov, Nám. 14. října 2994	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	22	Mateřská škola P5	Smíchov, U železničního mostu 2629	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	23	Mš se speciálními třídami DUHA P5	Košíře, Trojdičná 18/1117	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	24	Mateřská škola P5	Smíchov, Kroupova 2775	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	25	Mateřská škola P5	Smíchov, Nad Palatou 613	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	26	Mateřská škola P5	Barrandov, Lohanského 851	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	27	Mateřská škola P5	Hlubočepy, Hlubočepská 90	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	28	DP Mateřská škola	Renoirova 29/648	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	29	DP Mateřská škola	Holečkova 38/668	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	30	DP Mateřská škola	Nad Laurovou 1983	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	31	DP Mateřská škola	U Santošky 178	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	32	DP Mateřská škola	U Tyršovy školy 2	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	33	DP ZŠ	Záhorského 2/887	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	34	DP ZŠ	Beniškově 1/1258	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	35	DP ZŠ	Mezi Rolemi 8/647	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	36	DP Mateřská škola	Naskové 1214	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS A	37	DP Mateřská škola	Pod Lípami 5/3183	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS B	38	CENTRA a.s.	Plzeňská 3185/5b	ano	99,50%	primární	4
IPVPN MPLS B	39	ÚMČ Praha 5	Jindřicha Plachty 986/17	ano	99,80%	primární	10
						záložní	4
IPVPN MPLS B	40	ÚMČ Praha 5	Štefánikova 13/236, 15/246, Praha 5	ano	99,80%	primární	30
						záložní	10
IPVPN MPLS B	41	ÚMČ Praha 5	Náměstí 14. Října 1381/4	ano	99,80%	primární	14
						záložní	8
IPVPN MPLS B	42	ÚMČ Praha 5	Krškova 807/21, Praha 5	ano	99,80%	primární	12
						záložní	4
Internet	43	ÚMČ Praha 5	Štefánikova 13/236, 15/246, Praha 5	ano	99,50%	primární	40

DETAILNÍ POPIS POŽADAVKŮ NA SLUŽBY IPVPN MPLS

- V rámci zajištění IPVPN MPLS datové komunikace mezi jednotlivými pracovišti (dle tabulky č.1) požaduje objednatel poskytnutí služeb IPVPN MPLS sítě se zabezpečením služeb kvality provozu QoS (Quality of Services).
- Poskytovatel musí disponovat páteří datovou sítí fungující na protokolu MPLS (Multi Protocol Label Switching), nad kterou vybuduje pro objednatele jeho vlastní IPVPN

MPLS síť. Hraniční PE routery MPLS sítě (PE = Provider Edge) budou umístěny v uzlech sítě poskytovatele a v lokalitách objednatele budou umístěny koncová zařízení poskytovatele služby CE routery (CE = Customer Edge), na jejichž LAN Ethernetovém rozhraní bude předávána služba objednateli.

- Lokality objednatele budou připojeny do vybudované IPVPN MPLS sítě přístupovými linkami s garantovanou přenosovou kapacitou pro oba směry komunikace (symetrickými linky, pokud není uvedeno jinak) minimálně ve výši požadavku objednatele viz. tabulka výše.
- Záložní linka musí být technologicky nezávislá na hlavní lince v dané lokalitě.
- Přístupové okruhy koncového bodu Štefánikova 15/246 Praha 5 musí splňovat podmínku vzájemné redundance na úrovni přenosového média a v případě nedostupnosti přípojky musí být provoz automaticky přesměrován na druhou přípojku do 60s.
- Každá přípojka bude ukončena koncovými prvky (routery CE) poskytovatele, který bude zajišťovat správu a dohled těchto koncových prvků celé navrhované sítě. Veškeré prvky sítě včetně koncových prvků budou v majetku poskytovatele.
- Předávacím rozhraním služby v jednotlivých koncových bodech uvedených v tabulce bude Ethernet (ethernetový port 10/100/1000Base-T) dle kapacity dané přípojky na hraničním prvku (routeru CE).
- Koncová zařízení poskytovatele služby IPVPN MPLS sítě, budou v lokalitách objednatele umístěna ve stávajících datových rozvaděčích. Objednatel odpovídá za zpřístupnění prostoru v datových rozvaděčích a za přivedení napájení pro koncová zařízení poskytovatele (včetně odpovědnosti za zálohování napájení).
- Předávací rozhraní koncových prvků (routeru CE) v jednotlivých lokalitách musí podporovat standard 802.1q.
 - Hlasový provoz bude předáván na samostatné VLAN.
 - Ostatní datový provoz přípojky v druhé samostatné VLAN
- Ve smyslu řízení a optimalizace datového toku bude požadována implementace doplňkové služby kvality služeb QoS na síti IP VPN MPLS, která definuje využití kapacity dedikované přípojky podle níže uvedených služeb.
- Objednatel požaduje zajištění 4 tříd služeb QoS, které budou aplikovány na všech přípojkách VPN MPLS následovně:
 1. třída: hlasový provoz,
 2. třída: Kritické data,
 3. třída: Video provoz,
 4. třída: „ostatní“ provoz.
- V rámci IPVPN MPLS sítě objednatele zajistí poskytovatel oddělení hlasového, obrazového provozu od datového provozu objednatele a zabezpečí QoS (Quality of Services) pro hlasový provoz s následujícími přenosovými parametry:
 - garance šířky pásma pro hlasové služby
 - zpoždění do 100ms RTT
 - ztrátovost paketů do 0,5%
 - variabilita zpoždění do 40ms

- V rámci IPVPN MPLS sítě objednatele zajistí poskytovatel oddělení kritického provozu od ostatního datového provozu objednatele a zabezpečí QoS pro kritický provoz s následujícími přenosovými parametry:
 - garance šířky pásma pro kritický provoz
 - zpoždění do 250ms RTT
 - ztrátovost paketů do 0,8%
- Přenosové parametry se považují za obvyklé v síti poskytovatele a jejich měření bude probíhat z předem určené lokality objednatele per další lokality objednatele.
- Poskytovatel musí garantovat transparentní průchod šifrovaného provozu dat objednatele mezi jednotlivými lokalitami.
- Poskytovatel musí být schopen:
 - přebírat objednatelem markovaný (označovaný) provoz (způsob markování (označování) bude s poskytovatelem dojednan po podpisu smlouvy) a přenášet jej v odpovídajících třídách provozu,
 - markovat (označovat) provoz pro přenos v jednotlivých třídách na základě IP adres a portů.
- Poskytovatel musí zajistit na vyžádání rekonfiguraci sítě dle požadavků objednatele. Veškeré rekonfigurační změny jsou požadovány v rámci pravidelných měsíčních poplatků. Změny konfigurací se týkají zejména:
 - změny v konfiguracích služeb kvality služby QoS
 - změny v třídění politice,
 - změny v konfiguracích QoS.
- Poskytovatel, přesně vyčíslí cenu v Kč bez DPH a počet člověkohodin, které bude v rámci pravidelných měsíčních poplatků za služby MPLS VPN (rekonfigurace sítě dle požadavků objednatele) garantovat objednateli.
- Objednatel požaduje, aby poskytovatel udržoval centrální aktuální databázi konfigurací koncových zařízení (configuration management). Pro případ zajištění kontinuity služby.
- Poskytovatel bude zajišťovat v rámci služby IPVPN MPLS konfigurace a konfigurační správu koncových zařízení umístěných v lokalitách objednatele, včetně servisu 24x7x365.
- V rámci IPVPN MPLS sítě objednatele musí být zajištěna centrální správa, servis a proaktivní monitoring IPVPN MPLS sítě po celou dobu kontraktu.
- V jednotlivých lokalitách objednatele musí poskytovatel zabezpečit na koncových zařízeních (CE) tyto parametry:

- konfiguraci směrování s automatickým přesměrováním na záložní linku (u lokalit, kde je požadavek na záložní linku),
- konfiguraci CBWFQ (Class-Based Weighted Fair Queueing) pro nastavení komunikačních pro jednotlivé typy datového provozu objednatele,
- konfiguraci access-listů pro filtrování provozu objednatele,
- v lokalitách s hlasovým provozem konfiguraci LLQ (Low-Latency Queueing) pro prioritizaci hlasového provozu a zajištění pásma pro něj.

Objednatel požaduje následující vlastnosti Internet připojení:

- Přístup do sítě Internet bude předán na koncových zařízení na rozhraní ethernet (100BASE-T nebo 1000BASE-T).
- Přístup do sítě internet bude poskytován jako dedikovaný nesdílený/neagregovaný přístup v požadovaných přenosových rychlostech bez FUP politiky.
- Objednatel po poskytovateli požaduje centrální zabezpečení internetové konektivity s těmito požadavky:
 - zabezpečení proti virům
 - spamu, spyware
 - zabezpečení musí umožnit kontrolu provozu a řízení IM/P2P
 - Navrhování řešení bezpečnosti musí zajišťovat i služby firewallu

GARANCE A DOSTUPNOST SLUŽEB

Objednatel požaduje garantovaný provoz datových služeb IPVPN MPLS (jednotlivé přípojky k síti IPVPN MPLS včetně koncových prvků) v definované kvalitě a parametrech dle následujících parametrech SLA pro dostupnost 99,8% a 99,5%.

Parametry SLA:

Parametr	SLA per lokalita
Měsíční dostupnost [%]	>= 99,8
Maximální doba odstranění závady [hodiny]	<= 12
Odezva [min]	<= 60

Parametr	SLA per lokalita
Měsíční dostupnost [%]	>= 99,5

Maximální doba odstranění závady [hodiny]	<= 24
Odezva [min]	<= 60

SANKCE PŘI NEDODRŽENÍ MINIMÁLNÍ MĚSÍČNÍ DOSTUPNOSTI SLUŽBY

Skutečně dosažená měsíční dostupnost příslušné služby	Požadovaná procentní výše smluvní sankce za nedodržení dostupnosti služby v procentech z pravidelného měsíčního poplatku za příslušnou službu
	Pro služby s požadovanou minimální měsíční dostupností 99,8%
dostupnost \geq 99,80 %	0%
99,80 % > dostupnost \geq 99,70 %	12%
99,70 % > dostupnost \geq 99,50 %	16%
99,50 % > dostupnost \geq 99,20 %	20%
99,20 % > dostupnost \geq 99,00 %	24%
99,00 % > dostupnost \geq 98,50 %	28%
98,50 % > dostupnost \geq 98,00 %	32%
98,00 % > dostupnost \geq 97,50 %	36%
97,50 % > dostupnost \geq 97,00 %	40%
97,00 % > dostupnost \geq 96,50 %	44%
96,50 % > dostupnost \geq 96,00 %	48%
96,00 % > dostupnost	52%

Skutečně dosažená měsíční dostupnost příslušné služby	Požadovaná procentní výše smluvní sankce za nedodržení dostupnosti služby v procentech z pravidelného měsíčního poplatku za příslušnou službu
	Pro služby s požadovanou minimální měsíční dostupností 99,5%
99,50 % > dostupnost \geq 99,20 %	8%
99,20 % > dostupnost \geq 99,00 %	12%
99,00 % > dostupnost \geq 98,50 %	16%
98,50 % > dostupnost \geq 98,00 %	20%

98,00 % > dostupnost ≥ 97,50 %	24%
97,50 % > dostupnost ≥ 97,00 %	28%
97,00 % > dostupnost ≥ 96,50 %	32%
96,50 % > dostupnost ≥ 96,00 %	36%
96,00 % > dostupnost	40%

SANKCE ZA NEDODRŽENÍ GARANTOVANÉ DOBY OPRAVY SLUŽBY

V rámci zajištění dostupnosti služeb je požadována maximální doba opravy služby po výpadku do 12 hodin od nahlášení poruchy na dohledovém centru poskytovatele. V rámci SLA bude požadován přesně stanovený eskalační proces pro řešení nastalých výpadků, případně hlášení plánovaných prací na síti poskytovatele.

V případě, že doba opravy jednotlivé závady, která má příčinu na straně poskytovatele, přesáhne smlouvenou maximální dobu opravy od okamžiku vzniku závady, náleží objednateli smluvní sankce. Smluvní sankce se počítá procentní sazbou z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní službu po uplatnění všech slev a činí 0,5% z pravidelné měsíční ceny, přičemž souhrnná výše smluvních sankcí za překročení maximální doby opravy závady u jedné konkrétní služby v jednom zúčtovacím období může činit maximálně 52 % z pravidelné měsíční ceny příslušné služby.

SPRÁVA, SERVIS A MONITORING IPVPN MPLS SÍTĚ

POŽADAVKY OBJEDNATELE NA SPRÁVU, SERVIS A MONITORING IPVPN MPLS SÍTĚ

Požadavkem objednatele je držení nad celou IPMPLS VPN sítí proaktivního dohledu a monitoringu v režimu 24x7x365 s následujícími parametry:

- Proaktivní; IPVPN MPLS síť v režimu non-stop 24x7x365. Jedná se o aktivní informování objednatele poskytovatelem o vzniku incidentu na IPVPN MPLS.
- Zajištění průběžného informování objednatele o stavu servisního/ních zásahů, probíhajících na IPVPN MPLS síti objednatele.

Požadavky na servis a správu IPVPN MPLS sítě objednatele:

- Držení servisní pohotovosti v režimu 24x7x365
- Helpdesk 24x7x365
- On-line monitoring incidentů na koncových zařízeních poskytovatele
- Evidence událostí v podobě trouble ticketing (založení, průběh, ukončení + způsob řešení).
- Evidence garancí doby odezvy a doby odstranění vyřešení problémů
- Změny v konfiguraci jakožto standardní provozní činnost.

Provozní statistiky parametrů služeb IPVPN MPLS objednatele

- Objednatel požaduje pro splnění požadavků provozních parametrů služeb IPVPN MPLS od Poskytovatele zabezpečený přístup do aplikace, která bude zabezpečovat sběr dat o stavu

jednotlivých sledovaných koncových zařízení (CE), jejich aktuálním využití a bude provádět prezentaci naměřených dat v reálném čase.

- Informace poskytované touto aplikací budou sloužit objednateli jako indikátor kvality poskytovaných služeb poskytovatelem.

Specifikace technických parametrů přístupu objednatele do monitorovací aplikace poskytovatele:

- Objednatel požaduje mít do rozhraní aplikace přístup pomocí internetového prohlížeče z internetových stránek, přes zabezpečený protokol Https.
- Objednatele požaduje mít možnost na webovém portálu sledovat následující věci:
 1. Zobrazení přehledu přípojek (linek)
 2. Výběr lokalit
 3. Možnost Full Screen zobrazení
- Ve zřízeném webovém rozhraní, bude možné vytvářet provozní grafy a použitá data mít možnost exportovat do formátu do různých formátů.
- Dále možnost vytvářet trendové analýzy.
- Filtrace jakýkoliv reportů bude umožněna v granularitě: on-line pohled, hodina, den, týden, měsíc, rok.

Požadované základní měřené hodnoty a jejich zobrazování ve webovém portálu

WAN – měření na přístupové lince připojené do sítě poskytovatele

- Utilizace přípojky ve směru k objednateli (in) [%]
- Utilizace přípojky ve směru od objednatele (out) [%]
- Provoz na přípojce směrem k objednateli (in) [kbit/s, Mbit/s]
- Provoz na přípojce směrem od objednatele (out) [kbit/s, Mbit/s]
- Linka up/down

LAN – měření rozhraní CE směrovače směrem do lokální sítě objednatele

- Utilizace LAN rozhraní ve směru od objednatele (in) [%]
- Utilizace LAN rozhraní ve směru k objednateli (out) [%]
- Provoz na LAN rozhraní směrem od objednatele (in) [kbit/s, Mbit/s]
- Provoz na LAN rozhraní směrem k objednateli (out) [kbit/s, Mbit/s]
- Port up/down

QOS MĚŘENÉ PARAMETRY

REPORTY DOWNSTREAM A UPSTREAM ROZDĚLENÍ PROVOZU V JEDNOTLIVÝCH QOS TŘÍDÁCH SPOLU S REPORTEM DROP PROVOZU:

- Sumární rozdělení provozu do jednotlivých tříd – koláčový graf [%]
- Provoz po jednotlivých třídách před a po aplikaci QoS politiky [kbit/s, Mbit/s]
- Report provozu, který se do jednotlivých tříd nevešel (drops) [kbit/s]

DEFINICE MĚŘENÝCH VELIČIN

- Provoz (Traffic)

Traffic na rozhraní zařízení - přenesená data směrem ven a dovnitř ze zařízení - zobrazená v Mbit/s.

- Utilizace (Utilization)

Parametr ukazující v procentech vytiženost jednotlivých měřených rozhraní vzhledem k jejich maximální kapacitě.

- Ztrátovost paketů (Packet Loss)

Ztrátovost paketů, nebo-li Packet Loss, je parametr, který ukazuje absolutní počet nedoručených paketů v dané třídě nedoručených na cílové zařízení.

- Zpoždění paketů (Delay)

Parametr Zpoždění paketů, nebo-li Packet Delay, ukazuje časovou prodlevu paketů v dané třídě v rámci sítě poskytovatele. Zpoždění v síti se počítá jako časový rozdíl mezi odesláním paketu z ethernet portu odesilajícího zařízení a přijetím celého paketu na ethernet portu terminujícího zařízení. K dispozici je statistika Source->Destination

- Časová nejistota zpoždění (Jitter)

Kolísání velikosti zpoždění paketů neboli Jitter ukazuje rozptyl zpoždění paketů v měřeném časovém období a v rámci dané třídy.